

Vacature :

Jouw rol en werkomgeving

Voor ons zelfstandig ING kantoor in Gent zijn we momenteel op zoek naar een allround medewerker met een sterke interesse in bank en financiën. Je bent het eerste aanspreekpunt voor de klant en helpt de klant met alle basis bankproducten of online mogelijkheden.

Je voornaamste verantwoordelijkheden

Je onderhoudt een onberispelijke commerciële relatie met onze klanten. Je begeleidt en informeert de klanten en prospecten over de basis bankdiensten .

- Je verwelkomt alle klanten en bezoekers in het kantoor op een hartelijke en professionele manier.
- Je benadert alle klanten en niet-klanten op een professionele en spontane manier.
- Je stelt alles in het werk om een perfecte kwaliteit van de dienstverlening en een optimale klanttevredenheid te bereiken.
- Je bent een voortreffelijke teamspeler en neemt initiatieven in het algemene belang.
- Je hebt een neus voor verkoopmogelijkheden en concretiseert de verkoop. Je geeft de complexere vragen door aan de bevoegde collega.
- Je onderneemt actie tijdens ING-initiatieven om verkopen te realiseren.
- Je neemt spontaan contact op met klanten en prospecten op basis van marketinginzichten.

Wij zijn op zoek naar

Een toffe collega die graag het gezicht van het kantoor is. Je bent verantwoordelijk voor het onthaal van onze klanten in de voormiddag. In de namiddag plan je zelf je agenda in, in functie van de noden van onze klanten en je persoonlijke interesses.

Bij voorkeur minimum een hogeschool diploma bank en verzekering of gelijkaardig door ervaring.

Wij bieden

Een marktconform loonpakket in functie van je ervaring en capaciteiten. Een toffe werkomgeving in Gent met leuke collega's. De mogelijkheid om je te verdiepen in de banksector en te ontdekken waar je interesses en specialiteiten liggen. Er zijn doorgroeimogelijkheden in het kantoor binnen jouw interesse gebied en de mogelijkheid om opleidingen te volgen binnen de banksector.

Contact

Bij interesse stuur je CV en motivatie naar maarten.steurbaut@ing.com of tony.casaert@ing.com