



## GMI Group is op zoek naar meerdere:

### **Business Consultants Microsoft Dynamics CRM/365**

#### Een uitdaging op jouw lijf geschreven ?

Als Business Consultant Microsoft Dynamics CRM/365 ben je verantwoordelijk voor het succesvol opleveren van Microsoft Dynamics CRM/365 projecten bij klanten.

Je belangrijkste taken zijn:

- Het geven van productdemo's, workshops en opleidingen in Microsoft Dynamics CRM/365
- Het analyseren van klantprocessen en deze vertalen naar de software oplossing
- Het mee optimaliseren van de business processen van de klanten
- Het uitschrijven van een functionele analyse
- Het implementeren en configureren van de Microsoft Dynamics CRM/365 omgeving
- Het begeleiden van klanten bij de go-live en het bieden van ondersteuning en nazorg, zowel telefonisch als ter plaatse bij de klant

Je werkt hiervoor nauw samen met de Microsoft Dynamics CRM/365 Software Consultants die op basis van jouw analyse en functioneel design de oplossing technisch gaan ontwikkelen. Je rapporteert aan de Expert team lead CRM en bent sterk gemotiveerd om ook Junior Business Consultants te coachen en je kennis te delen.

#### Heb jij de juiste kwaliteiten en talenten ?

Een Business Consultant Microsoft Dynamics CRM/365 moet op een heel klantgerichte en kwalitatieve manier kunnen werken en communiceren. Je begrijpt zeer goed de business processen van een klant en kan deze vlot vertalen naar een werkbare oplossing in Microsoft Dynamics CRM/365. Je werkt sterk analytisch, streeft naar een maximaal resultaat en stelt steeds de vraag van de klant voorop. Je kan autonoom een project uitvoeren, maar werkt ook graag samen met collega's en je aanspreekpunt bij de klant. Elke dag en elke klant biedt jou een nieuwe uitdaging waarmee je gemotiveerd en gedreven aan de slag gaat.

Naast bovenstaande eigenschappen herken je je maximaal in onderstaande basisvereisten:

- een bachelor diploma of gelijkwaardig door ervaring
- minimaal 5 jaar kennis en ervaring in Microsoft Dynamics CRM/365
- grondige kennis van zowel de applicatie functioneel (application) als de configuratie (customization) van Microsoft Dynamics CRM
- kennis van Javascript is een pluspunt
- uitstekende consultancy skills waardoor je de hele implementatiecyclus van analyse tot oplevering kan begeleiden
- perfecte beheersing van het Nederlands (gesproken en geschreven)
- grondige kennis van het Engels en bij voorkeur ook het Frans



- een rijbewijs

## Wat kan GMI Group jou bieden ?

GMI Group is een toonaangevend IT-bedrijf actief binnen 4 automatiseringsdomeinen: Enterprise Resource Planning (ERP), Customer Relationship Management (CRM), Enterprise Content Management (ECM) en Business Intelligence (BI). Dankzij deze geïntegreerde aanpak helpen we onze klanten om hun volledig business potentieel te ontsluiten. Zowel een KMO als een multinational kan bij ons terecht. We hebben ondertussen meer dan 450 klanten in België en Nederland, 80 medewerkers en kantoren in Oevel (Westerlo), Gent en Zaventem.

We bieden jou een dynamische werkomgeving met professionele opleidingen en reële doorgroeimogelijkheden. Ons verloningspakket is ruim opgebouwd en geeft je naast een competitief salaris tal van extralegale voordelen waaronder een bedrijfswagen, smartphone, hospitalisatie- en groepsverzekering.

## Overtuigd dat jij de juiste man/vrouw bent voor deze functie ?

Aarzel dan niet en stuur je motivatiebrief samen met je CV naar:

### **Paul Vandoorne**

*Talent Recruiter* GMI Group – Kantoor Gent

[paulva@gmigroup.be](mailto:paulva@gmigroup.be)

M +32 478 06 95 73

Wij kijken uit naar jouw komst !