

Client Advisor (m/v)

voor het departement Motor-Fleet

Funcieomschrijving.

Je helpt mee om de behoeften van onze nieuwe en bestaande klanten uit te werken in concrete verzekeringsoplossingen. Je voert daarbij onder andere volgende opdrachten uit:

- Je analyseert bestaande waarborgen en vergelijkt deze met concurrentiële producten.
- Je werkt een commercieel pakket uit voor de klant door onder meer te onderhandelen met de verzekeraars.
- Je contacteert klanten en bespreekt de voorgestelde oplossingen.

Je ondersteunt het team bij de verschillende beheerstaken:

- Je stelt nieuwe verzekeringspolissen op.
- Je behandelt aanvragen tot contractaanpassingen.
- Je beantwoordt telefonische oproepen van klanten, waarbij je klantvriendelijkheid hoog in het vaandel draagt.

In functie van je kerncompetenties zullen bijkomende opdrachten aan jou worden toegewezen waarbij je zorg draagt voor een commercieel gerichte en correcte afhandeling van de dossiers.

Profiel.

- Je hebt een bachelor-diploma in verzekeringen (of gelijkaardig). Ervaring in de autoverzekeringsbranche is een pluspunt.
- Je kan vlot overweg met Word, Excel en Outlook.
- Jouw kennis van Brio+ is een meerwaarde.
- Je beschikt over een goede talenkennis: Nederlands, Frans en Engels.
- Je bent een teamplayer die ook goed zelfstandig kan werken.
- Je bent nauwkeurig en stipt in je administratieve taken.
- Je bent commercieel, dienstvaardig en klantvriendelijk ingesteld

Aanbod.

- Wij bieden je een voltijdse arbeidsovereenkomst aan van onbepaalde duur.
- Je kan rekenen op een competitief salaris, aangevuld met extralegale voordelen. (o.a. maaltijdcheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, tandzorgplan, flexibele uurregeling)
- Je werkt samen met een dynamisch team in een gloednieuw kantoor.
- Je krijgt de kans om constant bij te leren en zo je talenten te ontwikkelen.

Heb je interesse in dit aanbod?

Gelieve je motivatiebrief en CV door te mailen naar **Kathleen Hautekiet**, HR Manager.
khautekiet@concordia.be