

Job title	Commercial Inside Sales Development & Customer Service representative liquid base chemicals (ISDCS)
Company	Caldic Belgium N.V.
Location	Headquarters Caldic Belgium – Hemiksem
Employment	Fulltime

Job role and purpose

Caldic werd opgericht in 1970 en staat voor een duurzaam business model. Een vlakke organisatie met bijhorende korte communicatielijnen tussen het management en gewaardeerde medewerkers vormen de bouwstenen van een lange termijn visie. Caldic zoekt heel specifiek naar talenten die passen in een cultuur van ondernemerschap en integriteit. Medewerkers die niet bang zijn om verantwoordelijk te zijn voor de uitvoering van ideeën, en een dynamische, frisse wind naar waarde weten te schatten.

Caldic is een internationaal opererende chemische producent en distributeur voor farmaceutische- en industriële- en voedings- toepassingen. De afdeling distributie, soms aangeduid als het 'hart' van de onderneming, verhandelt basis- en speciaal- chemicaliën. De divisie basis chemicaliën omvat 3 opererende entiteiten: 'Vaste stoffen', 'Zuren & logen' en 'Petrochemische Solventen'.

Om de groeiplannen in België-Luxemburg te ondersteunen zijn de Benelux-divisies 'Zuren & logen' en 'Solventen' op zoek naar een gepassioneerde **Commercial Inside Sales Development & Customer Service representative liquid base chemicals (ISDCS)**. Binnen deze brede functie krijg je de mogelijkheid om een persoonlijke bijdrage te leveren aan de profitabiliteit en commerciële succes van de vermelde business units.

In deze functie ga je customer service- en sales/marketing- activiteiten ondersteunen voor klanten met een nationaal- en internationaal- karakter. Daarenboven bekleed je een vooraanstaande rol in de supply chain activiteiten tussen leveranciers, klanten en de productiesites in NL-Amsterdam en BE-Hemiksem.

De uitdaging in de functie zit hem in de snel veranderende dynamiek van de desbetreffende markten enerzijds en de brede veelzijdigheid van de commerciële functie anderzijds.

About you

Verkoop zit in je DNA en is een grote professionele drijfveer waardoor je waarde weet toe te voegen aan de business units. Om dit te bereiken verwelkomen we mensen die beschikken over:

- een uitgesproken sterke handelsgeest.
- 5-15 jaar relevante customer service ervaring in een business-to-business omgeving is een voordeel, doch commercieel ingestelde schoolverlaters met een frisse, leergierige attitude zijn welkom.
- Accuraat, analytisch en mathematisch denkvermogen.
- interesse en/of vaardigheden op verschillende functionele niveaus: orderverwerking, leveranciers- en klanten- contacten.
- daadkracht om klanten telefonisch te bewerken en een lange termijn relatie uit te bouwen.
- een uitstekende kennis van de Nederlandse, Franse en Engelse taal in woord en geschrift.

We offer

In de functie van **Commercial Inside Sales Development & Customer Service representative liquid base chemicals (ISDCS)** bieden wij jou:

- **Vrijheid.** In een groeiende onderneming als Caldic krijg je de vrijheid om initiatief te tonen. Door het tonen van ondernemerschap krijg je niet alleen de mogelijkheid om bij te dragen aan een succesvolle toekomst van Caldic, maar ook aan die van jezelf.
- **Vertrouwen & waardering:** Wij hebben vertrouwen in jouw kennis en kunde en bieden je daarom de hierboven genoemde vrijheid. Maar ook geven wij onze blij van waardering en vertrouwen door goede primaire- en secundaire arbeidsvoorwaarden en aandacht voor onze mensen te bieden. Een solide relatie gebaseerd op wederzijds vertrouwen is dan ook ons streven.
- **Uitdaging:** Doordat de functie veelzijdig is bevind je je steeds in een andere setting en leer je nieuwe mensen/situaties kennen. Het is een dynamische functie in een internationaal opererende organisatie, waar - verrassend genoeg - kleine hechte teams nauw samenwerken en de lijnen kort zijn.

About us

Caldic is an international operating chemical –producer and –distributor for food, pharmaceutical and industrial markets. With our head office in the Netherlands, and more than 40 locations around the world, there's no question that we are a global company. We have a global network of supplier of supplier partners, to secure the highest quality products for our customers, but we are far more than a distributor. With our own production, lab facilities and in-house expertise to develop customer-specific solutions, we are a partner committed to innovation, growth and success. But we believe that we can best serve our customers with a decentralised operating model that gives our local organisations the flexibility to respond to local needs and to forge strong partnerships with their customers and suppliers.

How to apply

Ben je enthousiast en denk je dat jij de **Commercial Inside Sales Development & Customer Service representative liquid base chemicals**) bent die we zoeken? Stuur dan je CV en motivatie per e-mail naar Esther D'heer: e.dheer@caldic.be