



Consumer Connect Coordinator (m/v)

Jouw functie:

- Je staat dagdagelijks in contact (on- en offline) met onze eindconsumenten. Je beantwoordt op een vlotte manier hun vragen en bemerkingen om zo de klantrelaties te optimaliseren.
- Je logt de vragen en werkt nauw samen met Regulatory, Quality en Marketing om de klant verder te woord te staan. Je rapporteert op regelmatige basis naar ons hoofdkantoor en naar de andere interne stakeholders.
- Je staat in voor de opvolging van de klachtenstalen. Hiervoor heb je contacten met het hoofdkantoor en verschillende leveranciers.
- Je rapporteer medische vragen naar het hoofdkantoor volgens de lokale en globale SOP's (standard operating procedures).
- Je analyseert de vragen en bemerkingen van consumenten en koppelt consumer Insights terug naar de Brand Managers en de interne stakeholders die hen helpen om de merken verder te bouwen en de juiste strategieën neer te schrijven.

Jouw profiel:

- Je beschikt over een bachelor diploma aangevuld met ervaring binnen een klantgerichte functie.
- Je communiceert vlot zowel gesproken als geschreven, dit in het Nederlands en Frans.
- Je bent klantgericht en beschikt over het nodige inlevingsvermogen.
- Je bent daadkrachtig en resultaatgericht.
- Je werkt heel gestructureerd en kunt erg goed plannen. Organisatietalent is jouw handelsmerk.
- Je bent proactief en ziet opportuniteiten.
- Je bent analytisch ingesteld, hebt een kritische blik en brengt constructieve bijdrages.

Ons aanbod:

- Perrigo Belgium biedt je een vaste functie in een sterk en dynamisch bedrijf.
- Naast een competitief salarispakket vind je bij Perrigo Belgium een jonge werkomgeving met kansen om bij te leren en jezelf te ontwikkelen.