

Coördinator Planning

Het bedrijf

Vanuit een zorg voor continuïteit en duurzame groei bij de klant, biedt Orbid op een flexibele manier versterking van kennis en aanvulling van capaciteit door een geïntegreerde no-nonsense aanpak in 3 ondersteunende domeinen: Strategy & Operations, HR en IT Solutions. Ter ondersteuning van onze afdeling Infrastructuur zijn wij op zoek naar een Planner.

Coördinator Planning : de functie

- Je staat in voor de planning van een team van 40 system engineers bij klanten en garandeert zo mee een efficiënte en klantgerichte dienstverlening.
- Je verzorgt een pro-actieve communicatie naar klanten en system engineers. Je informeert de system engineers van de (her)planning en informeert hen over de vereisten van de klant. Ook ben jij het aanspreekpunt bij vragen van beide partijen.
- Tegelijk sta je in voor de administratieve afhandeling van klantenvragen en zorg je voor een correcte registratie van de planning.
- Naast de dagdagelijkse opvolging van de planning, sta je bij dringende interventies ook mee in voor de planning volgens schema van beschikbaarheid. Hierbij denk je oplossingsgericht mee.

Coördinator Planning : het profiel

- Je hebt een Bachelor opleiding genoten en beschikt over een eerste relevante administratief organisatorische ervaring. Ervaring binnen planning is een plus. Alsook ben je bent klantgericht ingesteld.
- Je bent hands-on en in staat autonoom te werken. Flexibiliteit, pro-activiteit en een snelle accurate werkwijze behoren tot je troeven.
- Als echte teamplayer beschik je over uitstekende communicatieve vaardigheden (telefonisch, via mail en face to face), een goede dosis empathie en assertiviteit.

Aanbod

- Je komt terecht in een tof team met ruimte voor persoonlijk initiatief. We zorgen voor een goede begeleiding en continue opleiding.
- Klantenverbondenheid, openheid, eerlijkheid, teamwork, flexibiliteit, pro-activiteit, een constructieve en no-nonsens aanpak staan centraal in onze waarden gedreven organisatie.
- Orbid biedt een transparant en volledig verloningspakket (smartphone, laptop en internetabonnement, maaltijdcheques en verzekeringen, een bonus gelinkt aan teamprestaties, 32 verlof- en ADV dagen, ea...).
- We hebben een vlakke organisatiestructuur met een open-deur mentaliteit en geven alle kansen aan initiatieven van medewerkers.
- Vanuit de functie waarin je start zijn er ook groeimogelijkheden binnen Orbid. Dit wordt in overleg gelinkt aan jouw persoonlijke interesses en kwaliteiten.
- Orbid organiseert regelmatig sociale team- en bedrijfsactiviteiten.

Locatie

Merelbeke

Neem snel contact op 09 272 99 97 of sarah.roost@jobs-orbid.be