

*Bij JACOBS DOUWE EGBERTS worden wij geïnspireerd door onze overtuiging "It's amazing what can happen over a cup of coffee". We worden gedreven door de visie dat iedereen de koffie verdient waar hij of zij van houdt.*

## Customer Care Specialist

### Wat je gaat doen

- Je bent verantwoordelijk voor de ondersteuning van Sales Representatives in België en Luxemburg.
- Je bent volledig zelfstandig en kan de juiste klemtoon leggen op de nog te ondernemen actiepunten binnen je portefeuille en dit zowel naar de binnen – als naar de buitendienst, maar ook naar de klanten.
- Je staat de klanten bij in geval van vragen of opmerkingen per telefoon en e-mail en neemt autonoom de juiste "call to action" .
- Je onderhoudt nauwe contacten met het salesteam en de verschillende afdelingen binnen JDEP.
- Je maakt zelfstandig offertes en controleert contracten op maat van de klant/prospect.
- Je staat in voor het opmaken/bijwerken van raamcontracten in nauw overleg met de National Account Manager.
- Je staat in voor de communicatie naar klanten m.b.t. promo's en assortimentswijzigingen.
- Je bent verantwoordelijk voor het beheer op het netwerk van alle digitale data met betrekking tot jouw takenpakket en zorgt ook dat ten allen tijde alle info van een klant beschikbaar is.
- Je bent verantwoordelijk als back-up voor de andere collega's binnen Front Office.

### Jouw profiel

- Je bent in het bezit van een bachelor diploma.
- Je hebt enkele jaren werkervaring en een affiniteit met Sales.
- Je beschikt over excellente mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden.
- Je bent tweetalig Nederlands - Frans met een zeer goede kennis van het Engels.
- Je bent zeer computervaardig en kunt zeer goed werken met de MS Office applicaties Word, Excel en Powerpoint. Kennis van SAP is een pluspunt.
- Je werkt nauwgezet en durft zelfkritisch te zijn.
- Je bent zeer georganiseerd, resultaatgericht en denkt in oplossingen.
- Je bent service-minded, onderneemt spontaan actie en kan zelfstandig functioneren.
- Je bent een gedreven teamplayer met een positieve ingesteldheid.
- Je bent een doorzetter.

### Hoe is het om bij JACOBS DOUWE EGBERTS te werken?

We zijn trots op onze gepassioneerde, gedreven medewerkers die de status quo in vraag stellen en streven naar meesterschap in alles wat ze doen. Ons doel is eenvoudig en ambitieus – JACOBS DOUWE EGBERTS: A coffee for every cup. Als je bij ons werkt, heb je impact in een dynamische en ambitieuze omgeving. We werken als team, vieren successen en steunen elkaar. In een innovatieve omgeving werken we samen met gelijkgestemde collega's. Iedereen is erop gericht om te doen wat juist is – overal ter wereld. Wat je hier doet, wordt opgemerkt.

### Enthousiast?

Ben je geïnteresseerd in deze vacature, reageer dan ter attentie van Kim Korsten, [Kim.Korsten@JDEcoffee.com](mailto:Kim.Korsten@JDEcoffee.com)

*A coffee for every cup*

