



**LIDL GROEIT.
GROEI MEE.**

Lidl groeit snel. Elke drie weken een nieuwe winkel, elke drie jaar een nieuw distributiecentrum en elke drie minuten een nieuwe klant, dat doet niemand ons na. En die groei is nog maar het begin. Het is onze droom om nog meer harten van klanten te winnen met onze verse groenten en ons lekker brood. Elke dag opnieuw. Het geheim van dat succes? Dat zijn onze 7.800 medewerkers. In onze winkels, distributiecentra en op onze kantoren. Door hun inzet en hun ideeën, maken zij elke dag het verschil en doen zij Lidl groeien.

Zin om mee te groeien? Wij zoeken:

CUSTOMER SERVICE MEDEWERKERS

voor ons hoofdkantoor in Merelbeke.

Op de Customer Service afdeling in Merelbeke staat een dynamisch team klaar om dagelijks zowel onze klanten uit de winkels als onze online klanten zo snel en zo goed mogelijk verder te helpen. Dit doen we via verschillende kanalen: telefonisch, via e-mail of via social media. En dit doen we bijzonder goed! Meer dan 80% van de klanten die ons bellen hebben binnen de 20 seconden iemand aan de lijn. De klanten die ons een mail sturen of contacteren via social media hebben ook in meer dan 80% van de gevallen binnen de 24u een finaal antwoord. Zo winnen we dagelijks nog meer harten van onze klanten.

Klantencontact staat centraal

- Je beantwoordt inkomende telefoons en e-mails van onze klanten.
- Je werkt oplossingsgericht en streeft steeds naar een 100% klanttevredenheid.
- Je bouwt zelfstandig dossiers op en neemt je verantwoordelijkheid in de verdere opvolging ervan.
- Je communiceert daarvoor vlot met alle betrokken afdelingen.
- Je werkt vanuit ons hoofdkantoor in Merelbeke.

Sociaal vlot in het Nederlands en Frans

- Je spreekt en schrijft vlot Nederlands en Frans.
- Je bent gemotiveerd om je te verdiepen in de wereld van de customer service.
- Je bent zeer klantgericht en je helpt onze klanten altijd met de glimlach verder.
- Je beschikt over een basiskennis Word en Excel.
- Je kan prioriteiten stellen en bereikt je vooropgestelde targets.
- Je bent bereid om in een beurtrol op zaterdag te werken.

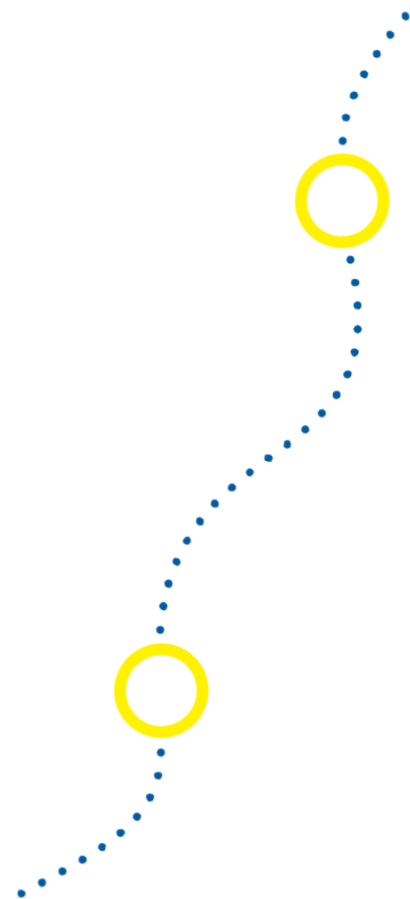


**LIDL GROEIT.
GROEI MEE.**

Een mooie startersfunctie

- Een functie met gevarieerd klantencontact waar je terecht komt in een jong team met een zeer goede teamsfeer.
- Een boeiende functie met veel autonomie en heel wat uitdagende opdrachten.
- Een contract van bepaalde duur, van zodra we elkaar beter kennen bespreken we samen jouw toekomst.
- Een mooi brutoloon met een waaier aan extralegale voordelen en doorgroeimogelijkheden.
- Een werkplek die gemakkelijk bereikbaar is met het openbaar vervoer.

Solliciteer nu op werkenbijlidl.be





LIDL GROEIT.
GROEI MEE.

