

The Hudson-Sharp Machine Company is marktleider in de ontwikkeling en productie van gespecialiseerde machines voor het vervaardigen van een grote variëteit van plastic zakken. In onze vestiging in Zellik worden machines ontworpen en gebouwd op maat van de klant. Deze machines worden door onze mensen wereldwijd geïnstalleerd en onderhouden.

Om ons huidig team te versterken zijn we op zoek naar een (m/v):

Customer Service Representative

Functieomschrijving

In deze functie ligt de nadruk op het ondersteunen van de klant op een pro-actieve manier en is efficiënte, directe communicatie met de klant zeer belangrijk. Offertes worden op een zeer professionele manier voorbereid, aansluitend op de vraag van de klant en opgevolgd door ons team van de naverkoopdienst. Oog voor detail bij het verwerken van bestellingen, levering en installatie is uitermate belangrijk.

Verantwoordelijkheden

- Deadlines en vooruitgang opvolgen
- Opbouwen van klantenrelaties
- Ondersteuning bieden bij het definiëren van upgrades en kits
- Organiseren van servicebezoeken
- Oplossingen en programma's die toegevoegde waarde bieden, voorstellen aan de klant
- Opbouwen van technische kennis van onze machines
- Opbouwen van een constructieve professionele relatie met zowel Productie als Aftermarket
- Zoeken naar voortdurende verbeteringen
- Verzekeren van Aftermarket marges door gepaste oplossingen aan te bieden aan de klant
- Analytisch inzicht
- Ervaring met MRP-ERP packages
- Ervaring met XLS (Office applicaties)

Kennis

- Talenkennis (Nederlands, Engels, Frans, ...)
- Team player – communicatief
- Kan beslissingen nemen
- Open minded
- Oog voor detail

Ervaring

U heeft een bachelor diploma, bij voorkeur met een technische achtergrond, en minstens 5 jaar ervaring in een functie binnen de Naverkoopdienst of gelijkwaardig, binnen een technische en internationale omgeving.

Voor inlichtingen over deze functie kan u contact opnemen met de heer Dirk Van Medegael, After Market Leader, op het telefoonnummer +32 (0)2 464.01.60. Voor meer informatie over Hudson-Sharp bvba kan u onze site bezoeken www.hudson.com.

U kan ook uw CV sturen naar Ingrid De Ridder, e-mail ingrid.deridder@hudsonsharp.com. Voor meer informatie over onze cultuur en filosofie, kan u steeds terecht op onze website www.thieletech.com en www.barrywehmiller.com.