



Wynn's Belgium bvba is gespecialiseerd in het produceren van additieven en chemische producten voor de automotive industrie, meer specifiek voor de automotive aftermarket. Wynn's kan vertrouwen op een goed gestructureerd netwerk van filialen en distributeurs. Het Wynn's merk is wereldwijd aanwezig: in Europa, Midden-Oosten, Afrika, Noord- en Zuid-Amerika, Azië en Oceanië.

Wynn's Belgium is een filiaal van het Amerikaanse Illinois Tool Works Inc. De firma is gevestigd in Sint-Niklaas.

Om onze klanten een vlotte aankoopervaring te bieden zijn wij op zoek naar een:

Customer Service Representative

die instaat voor de receptie en verwerking van de orders en voor een zo snel mogelijke uitlevering aan de klanten.

Jobomschrijving

- Opvolging vanaf order tot levering.
- Contact met klanten in verband met:
 - levertermijnen en transportmogelijkheden,
 - promotionele acties en hun opvolging,
 - betalingsachterstanden of -problemen.
- Contact met verkoopverantwoordelijken in verband met prijszetting en communicatie van promotionele acties.
- Administratieve (facturen, certificaten, klassement) en logistieke afhandeling orders (regelen transport, opstellen transport- en douanedocumenten) afhandeling orders.
- Opvolgen retourzendingen, opmaken van kredietnota's.
- Back-up voor collega's CS Representatives.
- Externe communicatie met de diensten douane en accijnzen + accijnsformaliteiten up-to-date houden en verwerken.

Profiel

- Je genoot een opleiding logistiek management.
- Je bent vlot in Nederlands, Engels en Duits, zowel gesproken als geschreven. Idealiter heb je ook kennis Frans.
- Je bent goed georganiseerd en gaat gestructureerd te werk.
- Je kan vlot overweg met Microsoft Office en had reeds een eerste kennismaking met een ERP pakket.
- Je bent een teamplayer die ook zelfstandig kan werken.
- Je bent klantgericht en straalt een positieve ingesteldheid uit.
- Je bent open-minded en vertoeft graag in een internationale omgeving.

Bij interesse, gelieve uw CV te bezorgen aan Roselien De Clercq, HR Manager: roselien.declercq@itwaam.com