

FUNCTIE-INFORMATIE

Teken jij als digital advisor mee de bank van morgen uit? Dat kan! Vanuit het Easy Banking Centre BNP Paribas Fortis krijg jij de kans om de bank van de toekomst mee vorm te geven. Dankzij de ondersteuning van je collega's bouw je de nodige ervaring en expertise op om op een proactieve en creatieve manier je klanten te gaan adviseren via alle mogelijke innoverende en digitale communicatiemiddelen. De digital advisor bij BNP Paribas Fortis is iemand die van verandering zijn sterkste troef maakt en uitdagingen omzet in opportuniteiten.

Vanuit het Easy Banking Centre verleen je dezelfde service als in de kantoren, zowel op vlak van bankieren als van verzekeren maar dan digitaal. Duizenden klanten worden dagelijks verder geholpen en geadviseerd per telefoon, e-mail, chat, ...

Jij bent de belangrijkste schakel voor klanten die op een innoverende manier in contact willen staan met hun bank. Als geen ander weet je deze klanten oplossingen aan te bieden die perfect aansluiten bij hun behoeften. Aangezien de financiële wereld nooit stilstaat en wij voor onze klanten bereikbaar willen zijn, is het Easy Banking Centre op weekdays open van 07.00u tot 22.00u en op zaterdag van 09.00u tot 17.00u (ook op bankholidays).

VOORWAARDEN

Je hebt minstens een bachelordiploma of hebt min. 2 jaren relevante ervaring in de wereld van bankieren.

Je hebt een passie voor de digitale wereld en alle mogelijke innovaties.

Je houdt van klantencontacten met een focus op klantentevredenheid en communiceert vlot via de verschillende kanalen op afstand.

Je bent communicatief en gaat doelgericht in contact treden met onze klanten om commerciële opportuniteiten te kunnen aanboren.

Je bent een echte teamplayer.

Je spreekt perfect Nederlands én de taal van jouw klanten.

AANBOD

Werken bij BNP Paribas Fortis maakt dat je deel uitmaakt van één van de sterkste financiële instellingen ter wereld met een zeer groot internationaal netwerk.

BNP Paribas Fortis ondersteunt jouw loopbaan dankzij verschillende opleidingen en trainingen waardoor jij je in een mum van tijd kan ontpoppen tot een topspecialist in bankzaken.

Een stimulerende werkomgeving waar jouw nieuwe ideeën altijd welkom zijn.

Een team waar samen werken altijd centraal staat.

Je helpt bij het uitbouwen van de bank van morgen.

Je kan groeien binnen een uitdagende werkomgeving.

ORGANISATIE- EN AFDELINGSOMSCHRIJVING

In een wereld in verandering is het uitdagend en inspirerend om mee vorm te geven aan de bank van morgen. We veranderen de manier van werken en de manier waarop we in contact staan met de klanten. En omdat de klanten zo divers zijn, is het werk dat ook. Op die manier blijft het boeiend: de beste manier om je geïnspireerd te houden, essentieel voor je toekomst bij BNP Paribas Fortis.

Geïnteresseerd?

Stuur je cv door aan bnpparibasfortiscc@solvus.be

Je kan ons ook telefonisch bereiken op 03/213 97 40. Contactpersoon: Bilal M'rabet