



GEMOTIVEERDE 2-TALIGE CUSTOMER

SERVICE MEDEWERKER

Enterprise Rent-A-Car is een wereldwijd gerenommeerd autoverhuurbedrijf. Het is over de hele wereld uitgegroeid tot een van de sterkste internationale spelers met jarenlange ervaring in de wereld van de assistentieverlening en korte termijnverhuur. General Lease is opgericht in 1984. General Lease, op de Belgische markt gekend als Rent-A-Car, staat eveneens in voor de vertegenwoordiging van Enterprise op de Belgische en Luxemburgse markt. Samen met de klant zoeken we voor elke uitdaging flexibele mobiliteitsoplossingen zonder zorgen, zowel zakelijk als privé. Kwaliteitsvolle en snelle dienstverlening is daarbij vanzelfsprekend.

GEMOTIVEERDE 2-TALIGE CUSTOMER SERVICE MEDEWERKER

Functieomschrijving

In je functie als Customer Service Medewerker bied je telefonische ondersteuning bij alle vragen van particuliere en Business-to-Business klanten. Klantentevredenheid is prioriteit nummer 1!

Je takenpakket bestaat uit:

Telefonisch en persoonlijk klantencontact:

- centraal aanspreekpunt voor bestaande en potentiële klanten;
- persoonlijke dienstverlening aan de verhuurbalie te Tongeren.

Administratie:

- opstellen en opvolgen offertes (per telefoon), om een maximum aan huurcontracten te genereren;
- opvolgen en verlengen lopende huurcontracten;
- opvolgen en verwerken facturatie van lopende huurcontracten.





Profiel

Je bent een gemotiveerde bachelor, op zoek naar een eerste uitdaging. Ook gemotiveerde ervaren profielen zijn steeds welkom.

Je bent zowel geschreven als gesproken, communicatief vlot in het Frans en Nederlands.

Je bent flexibel en vindt weekendwerk geen probleem.

Weekendwerk houdt in, 2 zaterdagen per maand, standaard tussen 9u en 18u. Er wordt gewerkt in een wisselend uurrooster, week om week starten om 8u, 9u of 10u en werken tot 17u, 18u of 19u.

Aanbod

Een boeiende en zeer uitdagende functie in een dynamisch, gemotiveerd en geëngageerd team. On-the-job training door de ervaren supervisors. Een voltijds contract van onbepaalde duur. Een aantrekkelijk salarispakket, aangevuld met maaltijdcheques en een hospitalisatieverzekering..

2/2

Apply on line at <https://goo.gl/ogeuha>

