

# Junior General Banker

---

## Locatie

Regio Waregem

## Wie zijn wij?

- Jonge, dynamische ondernemers
- Horizontale structuur
- Kantoor in volle expansie

Wij zijn een bank- en verzekeringskantoor (met 2 vestigingen) regio **Waregem** die door onze jarenlange ervaring financiële bescherming biedt aan onze klanten (zowel particulieren als zakelijke klanten). Met ons team van 4 personen zijn we een belangrijke steunpaal voor ons cliënteel. Het is onze missie om professionele ondersteuning bereikbaar te maken zodat onze klanten zich kunnen focussen op hun core-business.

## Wat wordt jouw uitdaging?

Als **Junior General Banker** bij ons ben je een 'ambassadeur' die vooral graag zijn job goed doet en fier is op zijn afgeleverde dienstverlening. In het team ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Tevens zorg je mee voor de goeie teamgeest die in het kantoor aanwezig is.

Als **Junior General Banker** sta je in voor volgend takenpakket:

- Zo ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten met al hun vragen, zowel naar sparen, beleggingen, kredieten als verzekeringen toe.
- Je hebt steeds een professionele houding tegenover de klanten en prospecten die met de bank in contact treden, zowel per telefoon, per e-mail als face-to-face.
- Je beheert de klantenportefeuilles op een proactieve en autonome manier.
- Je bouwt een langetermijnrelatie open met de klanten door regelmatige proactieve contacten en persoonlijke opvolgesprekken.
- Je waarborgt de opvolging van het commerciële actieplan voor particuliere klanten, en dit in samenwerking met de kantoordirecteur.
- Je detecteert en optimaliseert commerciële opportuniteiten bij klanten om de doelstellingen van het kantoor te overtreffen.
- Daarnaast ondersteun je de collega's binnen het kantoor ten einde en goede service naar klanten te kunnen garanderen.

## Wie ben jij?

Vanuit onze ervaring denken we dat voor deze functie volgende bagage een must is:

- Ervaring binnen de financiële sector is geen vereiste, maar een pluspunt.
- Je hebt een Bachelor of Master opleiding of bent gelijkgesteld door ervaring binnen de financiële sector.
- Communicatief sta jij sterk in jouw schoenen
- Je haalt er voldoening uit om elke klant een topervaring mee te geven
- Je hebt een proactieve en positieve houding
- Je bent flexibel, zelfstandig en tevens een echte teamspeler
- Je behandelt de vragen van jouw cliënten en je begrijpt snel hoe je zaken moet aanpakken

## Praktisch wat kan je verwachten:

- Een boeiende job in een groeiende onderneming
- Een marktconform loon afgestemd op jouw competenties en ervaring

# Junior General Banker

---

## Contactgegevens bij interesse:

Sara Willems:

- Mobiel: +32 (0)478/060276
- Mail: [benv.sara.willems@telenet.be](mailto:benv.sara.willems@telenet.be)