

ZAKENKANTOOR GHECO in WETTEREN zoekt

# Klantenadviseur BNPP Fortis Berlare

Vaste Job - Online sinds 9 jul. 2018

## Functieomschrijving

We zijn op zoek naar een klantenadviseur voor het BNP Paribas Fortis kantoor Berlare, al dan niet met ervaring.

Binnen het kantoor bouw je verder op je interesse en/of ervaring binnen de bancaire sector. Je ontwikkelt een eigen specialisatie binnen het kantoor en wordt hét aanspreekpunt voor cliënten binnen deze specialisatie.

Als commercieel adviseur staat de dienstverlening en advies aan de klant centraal. Via adviesgesprekken geef je de klant oplossingen op maat. Op die manier bouw je een langetermijnrelatie op met je cliënt. Samen met het team ga je commerciële acties opstarten en ondersteunen. Je ondersteunt de collega's met de nodige flexibiliteit ook in het optimaal en dagdagelijks functioneren van het kantoor.

Ref/ Servicepunt Bsrit

## Profiel

- Een bachelor- of masterdiploma op zak
- Een gezonde interesse in de financiële wereld
- Je kan je perfect uitdrukken in het Nederlands.
- Door je communicatieve vaardigheden beschik je over een natuurlijk overtuigingsvermogen
- Jij bent dynamisch, enthousiast, leergierig en commercieel proactief.
- Flexibel ingesteld

## Jobgerelateerde competenties

- De formulieren inzake de contractuele verplichtingen invullen Verzamelen en overhandigen van de bewijsstukken voor akkoord
- Klantenfiches raadplegen ter voorbereiding van geplande gesprekken
- De financiële dienst of het financiële product, dat bij de vraag van de klant aansluit, voorstellen
- Verzekeringsproducten voor personen, goederen en risico's voorstellen (verzekering Brand, Ongevallen en Allerlei Risico's -BOAR-, levensverzekering, ...)
- Een klanten- of prospectenbestand uitwerken
- Zich richten op een klantengroep, een productengamma (krediet, financiering, ...) Een commerciële strategie bepalen
- Met de klant de contractvoorwaarden van de producten en diensten afspreken (maandelijkse afbetalingen, renteopbrengst, ...)
- Een balans opmaken van de financiële situatie van de klant en commerciële voorstellen doen
- Toezicht houden op de debiteurenrekeningen, de oorzaken analyseren (verlies van werk, te veel schulden, ...) en geschikte oplossingen zoeken

## Persoonsgebonden competenties

- Commercieel zijn
- Regels en afspraken nakomen
- Contactvaardig zijn
- Omgaan met stress
- Leervermogen hebben
- Samenwerken als hecht team
- Zelfstandig werken
- Klantgerichtheid
- Zin voor nauwkeurigheid hebben
- Zich kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden (flexibiliteit)

# Aanbod

- Een contract van onbepaalde duur met aantrekkelijk loonpakket incl extralegale voordelen
- Een uitdagende job in een wereld van verandering en digitalisering
- Een opleidingstraject die je tot expert zullen vormen
- Flexibele werkuren ifv openingsuren kantoor
- Werkzaam in een jong en dynamisch team

## Plaats tewerkstelling

Emiel Hertecantlaan 20 9290 BERLARE

## Vereiste studies

Prof. bach. Bedrijfsmanagement: Financie- en verzekeringswezen

Prof. bach.: Studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde

of gelijkwaardig door ervaring.

## Talenkennis

- Nederlands (zeer goed)

## Werkervaring

Niet van belang

## Contract

- Vaste Job
- Contract van onbepaalde duur
- Voltijds

## Plaats tewerkstelling

Emiel Hertecantlaan 20 9290 BERLARE

# Waar en hoe solliciteren?

Via e-mail: [kris.coen@bnpparibasfortis.com](mailto:kris.coen@bnpparibasfortis.com)

Contact: Dhr. Kris Coen

Solliciteren met CV

Sollicitaties tot en met 30 september 2018

Link vdab: <https://www.vdab.be/embed/vindeenjob/vacatures/57985788?preview=true>