

betFIRST WANTS YOU

Ben je gepassioneerd door voetbal en/of weddenschappen & kansspelen? Werk je klantgeoriënteerd en ben je steeds bereid tot het uiterste te gaan? Vervoeg dan ons gemotiveerde team en kom werken in een leuke & sterkgroeiende sector!

Gelegen in hartje Brussel, is betFIRST de nummer 1 van België op het gebied van online & offline sportweddenschappen. Ons bedrijf, 5 jaar geleden opgericht, is het snelstgroeiende merk van het land in de kansspelwereld. We nemen enthousiaste en gepassioneerde mensen aan om die verdere groei van onze business te versterken. We bieden een dynamische en ondernemende werkomgeving met extra prestatiegerichte vergoedingen aan. Voel jij je klaar voor deze uitdaging? Twijfel dan niet om te solliciteren!

Jobomschrijving :

- Binnen ons Customer Service departement ben je verantwoordelijk voor het beheren van ons steeds groeiende Nederlandstalige klantengemeenschap.
- Je communiceert met onze klanten via email, chat en telefoon.
- Je bent opmerkzaam wat betreft de verwachtingen van onze klanten en zorgt ervoor dat ze tevreden zijn over al hun interacties met betFIRST.
- Je hebt controle over onze customer service en regelt alle CS problemen die zich kunnen voordoen.
- Je neemt deel aan maandelijkse product meetings om bij te dragen aan het succes van het merk.
- Je zorgt ervoor dat onze klanten verantwoordelijk wedden en geen gokprobleem ontwikkelen.
- Je werkt binnen een ploegsysteem met eventueel weekend- en avondwerk.

De "ideale" kandidaat :

- Spreekt en schrijft vloeiend Nederlands (moedertaal).
- ***Je bent enthousiast over het werken in ploegdiensten, 8u per dag tussen 8 uur en 23 uur en 5 dagen per week tussen Maandag en Zondag***
- Heeft een uitstekende kennis van het Engels.
- Heeft (bij voorkeur) relevante ervaring in de wed- of kansspelwereld.
- Heeft vergelijkbare werkervaring bij de customer service van een online bedrijf.
- Beheerst het vermogen om de noden van een klant te begrijpen en in te vullen.
- Beschikt over zeer goede organisatorische en communicatieve vaardigheden.
- Weet prioriteiten te stellen en kan probleemoplossend te werk gaan.
- Is handig met digitale media.

Wij bieden u:

- Een voltijds COD
- Een grondige productopleiding
- Loon naar ervaring