

Studio 100, gevestigd in Schelle, is een bruisend en succesvol bedrijf in familie entertainment. Televisieprogramma's, musicals, speelfilms, theatershows, de Plopsaland themaparken, magazines, merchandising, Njam! ... Teveel om op te noemen. Centraal staan alom bekende figuren als Samson en Gert, Piet Piraat, K3, Bumba, Ghost Rockers, ... Kwaliteit, duurzaamheid en partnership zijn kernwaarden in deze gedreven organisatie. Studio 100 is ambitieus en groeit steeds verder. Om haar bestaande activiteiten en groei verder vorm te geven, zoekt Studio 100 een enthousiaste M/V

## **Onthaal / Sales Support Medewerker**

### Het takenpakket

- Je verdeelt de werktijd tussen een job aan het onthaal (1/3) en de afdeling Sales Support (2/3)

#### ***Onthaal***

- Als onthaalbediende ben je het eerste aanspreekpunt én het gezicht van Studio 100 voor klanten en bezoekers
- Je voert allerhande administratieve taken uit
- Je beantwoordt de telefooncentrale en beheert de interne en externe post
- Je stelt dagelijks de persmap samen

#### ***Sales Support***

- Je maakt deel uit van de klantendienst : vragen of klachten van consumenten over boeken en merchandisingproducten behandel je op een correcte en klantvriendelijke manier
- Je staat in voor de efficiënte verwerking van de verkooporders
- Je ontvangt, controleert en verwerkt de bestellingen
- Je bent het telefonische aanspreekpunt voor onze klanten; je informeert ze over onze (nieuwe) producten, leveringen, mogelijke retours,...; je bezorgt hen de nodige productfiches, foto's,...
- Je stuurt onze logistieke partner aan bij de bestelling van grote volumes, belangrijke promoties, dringende leveringen, ...
- Je biedt administratieve en commerciële ondersteuning aan het sales & licentie team
- Samen met jouw team sta je in voor een correcte facturatie

### Jouw profiel

- Je hebt een bachelordiploma op zak en hebt al een eerste werkervaring achter de rug
- Je bent bijzonder klantgericht en commercieel ingesteld

- Je werkt zeer nauwkeurig en denkt probleemoplossend
- Je bent een teamspeler; je loopt de 'extra mile' voor Studio 100, jouw collega's en de klanten
- Je bent flexibel, communicatief en stressbestendig
- Kennis en ervaring ERP pakket (Dynamics, SAP, ...) zijn een plus

**Studio 100 biedt**

Een gevarieerde en boeiende job in een dynamische, creatieve en uitdagende omgeving; enthousiaste collega's met een hart voor de sector; een competitief salaris en tal van extra voordelen.