



Partner Success Manager @ Pootsy

WIE ZIJN WE

Hello ! Wij zijn Pootsy, een groeiende start-up gebaseerd in Brussel en Terhulpen. Wij hebben een web- en mobiele app ontwikkeld voor bedrijven die diensten aan huis voorstellen. Zo kunnen ze gemakkelijker de planning beheren van hun werknemers en kunnen de klanten eenvoudig diensten boeken. Wij zijn de [booking.com](https://www.booking.com) van diensten aan huis! Onze missie is om de professionele diensten aan huis te digitaliseren.

Het gemakkelijkste is om even een kijkje te nemen in onze mobile App (<http://onelink.to/pootsy>) en onze website <https://pootsy.be/>. Hiermee kan je rechtstreeks een huishoudelijke hulp vinden in jouw buurt.

Wij zijn een jong en dynamisch team. Jij zal de kans krijgen om jouw ideeën en jouw creativiteit mee te geven in een inspirerende omgeving. Dit in de "Google-like" kantoren in de Buzzynest, gelegen in de natuur van Terhulpen. Of in het boeiende Brussel in de kantoren van Dansaert.

WAT JOU BETREFT

Jij weet dat de klant koning is en hebt veel empathie, je wilt de KMO's helpen groeien door te genieten van de digitalisatie?

Dan wachten onze partners, tientallen dienstensector bedrijven, op jou! Jij gaat verantwoordelijk zijn om hen Pootsy maximaal te laten gebruiken, zodat zij hun doelen kunnen bereiken. Om dit te behalen, ga je een strategische aanpak nemen op het veld en in de actie.

JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Aanpak van de klantrelatie met de partners. Jij bent het aanspreekpunt van de partnership tijdens heel de relatie met Pootsy.
- Controle van de instaprocedure van een nieuwe partner. Een nieuwe partner bij Pootsy? Dat is het begin van een nieuw avontuur, deze begint met een integratieproces van de gegevens en begeleiding van de nieuwe gebruikers. Jij zal ervoor zorgen dat de Partner Pootsy goed inneemt.
- Eens ingenomen, zal jij de partner dagelijks begeleiden zodat hij Pootsy op zijn maximum kan gebruiken om de ROI te maximaliseren. Dichtbij de klant, ga je hem ook helpen om zijn interne doelen in te stellen.

- Een vertrouwensrelatie opbouwen met de klant om hem een *Brand Advocate* van Pootsy te maken en zijn ARPP (Average Revenue Per Partner) te verhogen.
- De feedback van de partners opnemen en de voorkeur daar aan geven om het te veranderen in *Feature Requests*. Jij zal ervoor zorgen dat de stem van onze partners gehoord is binnen de andere teams van Pootsy.
- De documentatie voor de instaprocedures en het gebruik van Pootsy up to date houden voor onze partners.
- De verantwoordelijke bij de partners coachen zodat zij hun werkers kunnen opleiden en zelfstandig worden.
- De mogelijke vernieuwing van onze *Customer Management* voorstellen en in werking brengen.
- Wekelijkse reporting van je werk via onze CRM tools.
- Mee werken aan de nieuwe projecten om de relatie tussen Pootsy en de partners nog te verbeteren.

JOUW PROFIEL EN JOUW CAPACITEITEN

Het is vooral jouw persoonlijkheid en jouw zin om deel te nemen aan zo'n gepassioneerde start-up, die ons interesseert. Hieronder kan je een aantal taken terug vinden maar het is vooral jouw dynamiek, vindingrijkheid en jouw passie die het verschil gaan maken.

- Met je diploma op zak ben je klaar om eraan te beginnen en jij hebt zin om te leren. Je opleiding bevatte Marketing of Customer Management.
- Je bent mobiel: je kan je verplaatsen door Brussel en Wallonië om naar de partners te gaan.
- Tijdens de bijeenkomst ben je aangenaam, omvattend en pedagoog. Overtuigen dat jouw product het beste is, doe je graag.
- Je bent dynamisch, positief, autonoom, energiek en uitdagend. Jouw goed humeur is aanstekelijk en je kan langdurige relaties goed opbouwen.
- Je bent een "technology addict"... in het hart van onze activiteit! Jouw missie is om de technologische overgang aan te brengen. Je gaat de tool vanbuiten moeten kennen om er alles over te weten!
- Je kan je aanpassen aan een omgeving die steeds in evolutie is, je kan omgaan met stress en onder druk werken, multitasken is ook een must.
- Jouw Nederlands moet perfect zijn. Maar jouw Frans is zeker een pluspunt!
- Je kan alle functies aanspreken bij onze partners, van CEO tot huishoudelijke hulp.
- Je wilt zeker inbreng geven en de missie van Pootsy helpen bereiken.

WAT WIJ TE BIEDEN HEBBEN

- De mogelijkheid om in een groeiende startup te werken waar jouw inbreng een directe inpakt gaat hebben.
- Direct mee werken aan de digitalisatie van een volledige sector.
- Mee werken in de sfeervolle startup met veel ambitie
- De organisatie is een no-bullshit sfeer en iedereen heeft iets te zeggen
- Mogelijkheid tot evolutie, de bedoeling is dat je met de tijd je eigen ploeg beheerd van Partner Success Managers

- Mogelijkheid om twee verschillende kantoren te werken: de Buzzynest in Terhulpen of het centrum van Dansaert in Brussel.
- Toffe activiteiten: ping-pong, op restaurant gaan, escape room, barbecues. Work hard, Play hard!
- Een aantrekkelijk salaris met extra legale voordelen.

Contact : stuur jouw cv en motivatiebrief naar hello@pootsy.be. Wij kijken er alvast naar uit om er over te babbelen met jou.



De **Founding Team** van Pootsy