



Technicus Dispatching (Gent) - 21516

Proximus is in België het voornaamste telecommunicatiebedrijf en marktleider op verschillende gebieden, onder meer de vaste telefoonlijnen, de mobiele communicatiediensten en de breedbanddata- en -internetdiensten.

Jobbeschrijving

Binnen Proximus is After Sales Support (ASA) verantwoordelijk voor de niet-geautomatiseerde processtappen tussen verkoop en indienststelling zoals orderinstructie, exception behandeling, dispatching en ondersteuning van de field techniek.

Om het dispatch team te versterken zijn we op zoek naar dispatchers voor de professionele markt.

Samen met je team organiseert op een kwalitatieve manier de planning en dispatching van de klanteninterventies voor storingen & aansluitingen in het domein van de Professional Market (PRF) met het doel een optimale klanttevredenheid en techniek efficiëntie te bereiken.

Tijdens je dagtaak zorg je ervoor dat de field techniekers de nodige info beschikken en indien nodig neem je correctieve acties waardoor ze de dispatchingnormen kunnen respecteren en een hoge klanttevredenheid bereiken. Je identificeert afspraken die dreigen mis te lopen en deelt iedere klant proactief en professioneel een mogelijke oplossing mee.

Je zorgt dat de voorschriften en werkprocedures worden nageleefd om een uitstekend service niveau te garanderen. Je documenteert zorgvuldig alles wat gedocumenteerd moet worden.

Je verricht verschillende administratieve taken en antwoord op vragen ter ondersteuning van de klanten en het terrein.

Je hebt een correcte houding naar onze klanten en onze techniekers.

Je geeft constructieve feedback aan de coaches en je doet voorstellen met het doel voor permanente verbetering.

Je bent gemotiveerd en staat open voor feedback teneinde je dispatch functie succesvol uit te voeren.

Vereist profiel

Ben je een durver die autonoom en met volharding naar resultaten streeft? Is respect ook voor jou een absolute vereiste? Dan zit je bij ons aan het juiste adres.

- Je bent geboeid door de contacten met onze interne en externe klanten?
- Je durft initiatief te nemen, je kan autonoom werken en ben je een doorzetter? Je toon respect?
- Je bent klant- en resultaat gericht.
- Je bent stressbestendig, assertief en sociaal.
- Je communiceert vlot
- Je stelt je positief op.
- Je neemt graag initiatief.

- Verandering, evolutie, nieuwe ontwikkelingen maken je niet bang.
- Je hebt zin voor initiatief en de wederzijdse bijstand.
- Je brengt onze waarden 'samenwerking', 'wendbaarheid' en 'verantwoordelijkheid' in de praktijk.

Ons Aanbod

Een professionele en stimulerende werkomgeving in de telecommunicatiesector. Uiteenlopende carrièremogelijkheden in de Groep zowel op nationaal als op internationaal vlak, kwalitatieve opleidingen in nieuwe technologieën, een erkende en rijke expertise. Wij bieden u een aantrekkelijk salarispakket aan en vele extralegale voordelen.

Nu solliciteren: <https://goo.gl/aE6eKk>