



Customer Care Advisor NL-FR-AN

D'leteren Auto| Kortenberg

Als je dus, net als wij, vindt dat respect, ondernemingszin, klantvriendelijkheid, loyaliteit, professionele ingesteldheid, een open geest en leadership essentiële begrippen zijn, dan hebben we elkaar zo goed als zeker één en ander te vertellen...

Functieomschrijving:

Als Customer Care advisor treed je op als een echte ambassadeur voor de merken van de groep D'leteren. (o.a. Volkswagen, Audi, Skoda, Seat, ...) en sta je garant voor het leveren van een uitstekende klantenservice. Zo draag je actief bij aan het versterken van de loyaliteit van onze klanten en aan het imago van onze merken.

Concreet betekent dit :

- Je treedt op als eerste aanspreekpunt (first-line) voor de klant o.a. per e-mail, chat,... en je encodeert dit in het ticketing systeem
- Je analyseert aandachtig de vragen/problemen
- Je herkent de problemen van de klant en probeert hiervoor zelfstandig een oplossing te zoeken in de content database in samenwerking met de juiste interne dienst
- Je geeft de klant een high level antwoord en oplossing. Ons motto is "customer delight".

Profiel:

- Je bent in het bezit van een bachelordiploma
- Interesse in de autobranche of mobiliteitsdiensten, customer care, is een plus
- Je bent Nederlands- of Franstalig en beschikt over een goede mondelinge kennis van de andere taal om in het tweetalig team te kunnen communiceren
- Je hebt affiniteit met sociale media
- Je kan goed overweg met Microsoft office ; kennis van Salesforce is een plus
- Je bent service minded ingesteld
- Je hebt uitstekende communicatieve schriftelijke vaardigheden
- Je bent een multi-tasker en blijft rustig in stress-situaties

Aanbod:

In ruil voor al deze kwaliteiten bieden wij u een aantrekkelijk salaris, extra legale voordelen en de mogelijkheid om verder te groeien binnen een onderneming met vele carrièreperspectieven. De functie start op interimbasis gevolgd door een optie vast.

Apply on line at <https://goo.gl/oYLxA2>

