



## Customer Success Medewerker FR/NL

Outspot is als Belgische marktleider uitgegroeid tot een belangrijke Europese speler in e-commerce flashdeals. Met ons jong en dynamisch team inspireren we dagelijks meer dan 20 miljoen leden in België Nederland, Frankrijk, Duitsland, Oostenrijk, Italië en Spanje.

### **VERANTWOORDELIJKHEDEN**

Onze klanten zijn lucky bastards en dat dankzij jou! Door jouw coördinerende en bemiddelende rol, slaag je er namelijk in om hen de optimale klantenbeleving te geven. Want dit is waar Outspot het verschil in maakt. Jij bent hun aanspreekpunt bij het informeren en adviseren over de kenmerken van onze aanbiedingen/flashdeals. Onze aanbiedingen kunnen leuke gadgets, producten zijn tot zelfs avontuurlijke reizen of restaurantdeals.

Met jouw enthousiasme geef je hen feedback rond orders en beantwoord je allerhande vragen. Dit zowel via de telefoon, mail als in een chatsessie.

### **Wat wij zoeken?**

Je bent Franstalig én spreekt goed Nederlands.

Ken je een extra taal dan kan dit een plus zijn.

Je bent enthousiast en gedreven in het vinden van oplossingen.

Je bent communicatief en draagt klantentevredenheid hoog in het vaandel.

Je kan uiteraard vlot en efficiënt met een PC overweg.

### **Wat wij bieden?**

Ook onze medewerkers zijn lucky bastards!

Je krijgt de kans om deel uit te maken van een jong en dynamisch team in een snel groeiende innovatieve onderneming met een vlakke structuur.

We werken met glijdende uren en er bestaat mogelijkheid om van thuis te werken.

Je ontvangt een mooi loon aangevuld met extralegale voordelen (maaltijdcheques, ecocheques, hospitalisatieverzekering, internet@home, laptop). Daarnaast organiseren we regelmatig leuke teamactiviteiten.

Ons kantoor is uniek gelegen in het dorp van Sint-Martens-Latem (Gent) en is vlot bereikbaar met wagen en openbaar vervoer.