

CCV Belgium is op zoek naar een

Customer Support Officer 1st Line (m/v)

Jouw uitdaging:

Als Customer Support Officer – 1st line ben je het telefonische aanspreekpunt voor klanten die ondersteuning nodig hebben bij het gebruik van onze producten, diensten en oplossingen. De Customer Support Officer staat eveneens in voor het afhandelen van storingen en vraagt in uitzonderlijke gevallen de tussenkomst aan van een Field Engineer. In deze functie sta je tenslotte in voor de administratieve verwerking van signaletieke wijzigingen en van bestellingen.

Jouw talenten:

Wij zijn op zoek naar een teamspeler met de volgende eigenschappen:

- Klantgerichtheid staat voor jou hoog aangeschreven. Je begeleidt en helpt de klant doorheen het proces en je kan daarbij het nodige geduld en enthousiasme aan de dag leggen.
- Je hebt een goeie kennis van het Frans. Kennis Engels is een pluspunt.
- Je beschikt over een goed analytisch vermogen
- Administratief ben je heel sterk, zowel naar opvolging als naar nauwkeurigheid
- Je bent technisch onderlegd en je bent in staat om jouw expertise op een correcte manier over te brengen.
- Je bent bereid om te werken 1 op 2 zaterdagen, 1 op 12 zondagen en 1 late shift om de 12 weken in de vorm van thuiswerk.
- Je staat open voor veranderingen (nieuwe oplossingen, nieuwe werkwijzen...)

Wat mag je van ons verwachten?

Werken bij CCV betekent werken bij een betrouwbare organisatie met een open en collegiale sfeer. De medewerkers van CCV zijn mensgericht, dynamisch, innovatief, collegiaal, open en gedreven en wij zoeken dito collega's. Je krijgt alle kansen om je te ontwikkelen en je hebt volop studiemogelijkheden.

Ben je geïnteresseerd?

Met vragen rond de functie-inhoud kan je terecht bij Sofie Callewier, Team Lead Customer Support 1st line, op het nummer 057/215.215.

Met vragen rond de selectieprocedure kan je terecht bij Emily Deroo, Head Of HR, op het nummer 057/229.393.

Solliciteren kan door jouw curriculum vitae te sturen naar jobs@be.ccv.eu.

let's make
payment
happen



www.ccv.eu