



## DESKUNDIGE CONTACT CENTER

Het **Agentschap Innoveren & Ondernemen** (VLAIO) stimuleert en ondersteunt innovatie en ondernemerschap in Vlaanderen. Het Contact Center van VLAIO legt zich toe op het beheer en verspreiden van informatie, met ondersteunende tools en brochures. Het beantwoorden van vragen van ondernemers, het opstellen en beheren van de subsidiedatabank, de coaching- en adviesdatabank en de brochures en (online) tools m.b.t. starten, vergunningen, subsidies, intellectuele eigendom en financiering behoren tot de taken van het Contact Center.

Voor het team **Contact Center** van VLAIO zijn we op zoek naar **2 deskundigen**.

Als deskundige Contact Center sta je in voor het eerstelijns contact met (potentiële) ondernemers. Je staat ondernemers te woord via telefoon, mail, chat, social media of in onze kantoren. Je beantwoordt vragen over onze producten en diensten en eerstelijnsvragen m.b.t. ondernemerschap. Vragen welke niet meteen kunnen worden beantwoord, worden doorverwezen naar de meest aangewezen dienst, overheid of organisatie. Je kan daarbij beroep doen op een team van een 30-tal bedrijfsadviseurs en de expertise van de dossierbehandelaars van onze organisatie.

Daarnaast zet je je schrijftalent in voor het opstellen en bijwerken van brochures en de website. Je helpt complexe informatie te ontsluiten in begrijpbare taal. Je helpt mee om onze website uit te bouwen tot een online autoriteit en werkt mee aan strategieën om ons klantencontact zo laagdrempelig mogelijk te maken.

Deze procedure betreft een contractuele aanwerving voor onbepaalde duur.

Je beschikt op het moment van indiensttreding over een graduaats- of bachelor diploma. Laatstejaarsstudenten kunnen dus ook solliciteren.

Uitgebreide informatie over het takenpakket en het selectiereglement vind je hier:

<https://www.vlaanderen.be/nl/vlaamse-overheid/werken-bij-de-vlaamse-overheid/werken-voor-vlaanderen/vacatures/deskundigen-contact-center>

Of via de website van de VDAB:

<https://www.vdab.be/jobs/vacatures/57823033/deskundige-contact-center-antwerpen-leuven-of-gent?p=1&sinds=9000&trefwoord=deskundige%20contact%20center>

**Reageren tot 22 juni 2018.**

