



## Vacature: dispatcher van techniekers

Voor één van onze klanten, een vooraanstaande naam in de wereld van huishoudtoestellen, zijn we op zoek naar een voltijdse dispatcher. Je maakt de planning voor een 60-tal technici. Regio van tewerkstelling : Asse

### Jouw job?

Als dispatcher ben je verantwoordelijk voor de planning van een 60-tal technici. Je stelt de dagdagelijkse roosters op en zorgt er op deze manier voor dat de dienstverlening naar de klant verzekerd is in geheel België. Je plant de reparaties zo efficiënt mogelijk. Daarnaast monitor je de routes van de technici en je optimaliseert deze waar mogelijk. Je ziet kansen tot verbeteringen en draagt mogelijkheden en oplossingen aan.

Je onderhoudt het contact met de klant en brengt deze op de hoogte van de planning, eventuele vertragingen of wijzigingen. Dit doe je zowel mondeling als schriftelijk. Als spilfiguur communiceer je helder en duidelijk richting de klant maar ook richting de technici.

### Wie zoeken we?

We zijn op zoek naar iemand met (minstens) het denkniveau van een academische bachelor (economie, handelsingenieur, handelswetenschappen, transport, logistiek,...). Ervaring met plannen in een service omgeving is een pluspunt, maar belangrijker vinden we jouw enthousiasme voor het werk en ons bedrijf en jouw wil om te leren en te groeien in deze belangrijke functie..

- je beschikt over goede software skills (Excelkennis vereist, kennis van SAP een pluspunt).
- je neemt initiatief.
- je werkt graag zelfstandig.
- je beschikt over een positieve instelling.
- je bent stressbestendig.
- je bent communicatief sterk.
- je beschikt over een zeer goede kennis van het Nederlands, Frans, Engels en Duits
- goede geografische kennis is een plus!
- 

### Plaats van tewerkstelling?

Regio Asse



## **Wat mag je verwachten?**

Je krijgt de mogelijkheid om te leren en te werken in een internationale, dynamische organisatie waarbij innovatie en kwaliteit hoog in het vaandel staan. Glijdende werkuren met oog op work-life balans mogen ook niet ontbreken. Voorts kan je rekenen op een degelijke introductie en op een interessant, marktconform salarispakket in overeenstemming met jouw opleiding en ervaring. Je werkt voltijds.

## **Interesse in deze functie?**

Heb je interesse? Dan zien wij jouw reactie graag tegemoet. Je kan solliciteren via [hr@dehora.be](mailto:hr@dehora.be), ter attentie van Mevr. Iris van der Weijden. Voor meer informatie over de vacature kan je te allen tijde contact opnemen met Mevr. Iris van der Weijden via het telefoonnummer 03 218 95 39

Kandidaten worden na cv selectie uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en enkele (logistieke) testen. Kruip in je pen en bezorg ons je cv en motivatie via [hr@dehora.be](mailto:hr@dehora.be)

<https://dehora.be/werken-bij-dehora/>