

Onderwerp:

Job Description **Sales Support Medewerker (M/V)**

Het bedrijf ADVEO

Al meer dan 60 jaar is Adveo (www.adveo.com) de toonaangevende Benelux distributeur in kantoor- en papierwaren. Het bedrijfsmodel berust op een excellente logistieke invulling van de voorraadhoudende functie, breed product en dienstenaanbod, ongeëvenaarde logistieke prestaties en marketingformules zoals Calipage (www.calipage.be) en Office deal (www.officedeal.be).

Wij realiseren met 100 gemotiveerde medewerkers een omzet van 55 miljoen euro. Het hoofdkantoor en logistieke centrum is gevestigd in Deinze. Daarnaast hebben we een verkoopteam voor de Nederlandse markt. Het Benelux logistieke centrum van 16.000 m² opslag herbergt een assortiment van ruim 25.000 referenties waarvan 98,5% binnen een tijdsbestek van 24 uur doorheen de Benelux geleverd wordt aan de tussenhandel of in opdracht van de dealer aan de eindgebruiker. Sinds eind 2011 maken we deel uit van de Spaanse Adveo groep, de marktleider in Europa.

Wat worden jouw taken

Je werkt op de interne sales afdeling als Sales Support voor de Benelux markt. Het team telt 9 medewerkers waarvan 4 op de afdeling Sales Support en 5 Customer Care Medewerkers onder leiding van de Customer Care Manager.

Je ondersteunt de commerciële buitendienst (het externe sales team Benelux bestaat uit 6 Accountmanagers) zodat verkooptargets kunnen worden gerealiseerd en het marktaandeel kan vergroten.

Je wordt het aanspreekpunt als extra opvolging van prospects en key-accounts.

Je genereert specifieke (marge)analyses, rapporten en onderneemt de nodige acties.

Je volgt de backorders op en stelt alternatieven voor bij assortimentswijzigingen en – uitbreidingen.

Je biedt support aan onze klanten voor onze webtools en diensten.

Je ondersteunt de interne sales afdeling bij de dagelijkse werkzaamheden. Initiatief nemen en zoeken naar verbeteringen van de bestaande processen en uitschrijven van de procedures behoort eveneens tot je takenpakket.

Je rapporteert je genomen acties, vorderingen en planning en meet je resultaten. Deze worden voorgelegd aan de Customer Care Manager Benelux om verdere actiepunten en verbeterpunten uit te werken.

Wat vinden wij belangrijk?

- Je genoot een hogere opleiding (Bachelor niveau bedrijfsmanagement, officemanagement, communicatiemanagement...) of je kan een ruime ervaring voorleggen bij voorkeur op interne sales.
- Je bent een enthousiast commercieel talent, klantgericht en analytisch

- Je ziet jezelf als een communicatief sterk persoon: SCHRIJF-vaardig en TELEFOON-vaardig.
- Je hebt een probleemoplossende en proactieve aanpak.
- Je houdt van een zelfstandige aanpak in combinatie met teamwork.
- Je drukt je vlot uit in het Nederlands en Frans, een goede actieve kennis van het Engels is een plus.
- Je bent vertrouwd met MS Office - goede kennis Excel is een plus

Wat bieden wij?

- Een vaste voltijdse job in een file vrije omgeving
- Ruimte voor initiatief en persoonlijke groei
- Boeiende en leerrijke projecten in teamverband
- Een bedrijfscultuur die gericht is op ondernemen, innoveren en klantgericht denken
- Een marktconforme verloning

Interesse?

Wil je graag ons team vervoegen en je talenten inzetten, stuur ons je motivatie en CV naar kris.hartmann@adveo.com en nadine.heirwegh@adveo.com