

*Als bloeiende-onderneming - gespecialiseerd in het vinden, ontwikkelen en koesteren van talent - zijn we actief op zoek naar een **Proactieve Back Office Medewerker (m/v)** voor de verdere groei en ondersteuning binnen onze afdelingen TCC en Assessment & Development*

**Volgende taken pak je met veel enthousiasme aan:**

- Je plant trainingen, workshops, assessments en development centers,... op een efficiënte en snelle wijze in, dit in overleg met de klanten, trainers, trainees, kandidaten en assessoren.
- Je voelt de noden van de klant zowel intern als extern correct aan en helpt hen op een klantvriendelijke manier op weg.
- Je ondersteunt de trainers en assessoren doorheen het proces (klaarzetten oefeningen, voorbereiding materiaal, locaties, etc.) en maakt hierbij gebruik van ons performant CRM-platform.
- Je bent verantwoordelijk voor een vlotte en nauwkeurige opvolging en facturatie van de verschillende activiteiten .
- Je ondersteunt de verdere uitbouw van deze afdelingen en werkt mee aan continue verbetermogelijkheden.

**Profiel:**

- Je hebt affiniteit met het uitvoeren van administratieve taken en opdrachten; nauwkeurigheid en opvolgen zit jou in het bloed.
- Je kan vlot overweg met de meest courante pc-toepassingen en het gebruik van een CRM (Microsoft Dynamics) alsook digitale platformen behoren tot jouw tweede natuur.
- Je houdt van telefonische klantencontacten en kan perfect met verschillende soorten gesprekspartners om.
- Je hebt een goede kennis van het Frans, dit zowel gesproken als geschreven; extra talenkennis is uiteraard een troef.
- Het plannen en organiseren van taken, rekening houdend met verschillende factoren, geeft jou energie; uitzonderlijke werkdruk of onvoorziene uitdagingen, schrikken jou niet af.
- Je herkent jezelf in volgende eigenschappen: enthousiast, klantgedreven, proactief & meedenkend, willing to sweep the floor.

**Aanbod:**

Herken je jezelf in al het bovenstaande en is menselijk contact ook jouw drijfveer? Kies dan voor werken bij SBS Skill Builders. Een expansieve organisatie met een persoonlijke mensgerichte aanpak, een toffe werksfeer en ruimte voor persoonlijke inbreng. Bij ons zijn, naast een marktconforme verloning, opleidings- en groeimogelijkheden alsook variatie gegarandeerd...

**Interesse?**

Solliciteer direct via deze link: <https://www.skillbuilders.be/nl/vacature-proactieve-projectmedewerker-1447.htm>

SBS Skill BuilderS draagt gelijke kansen en diversiteit hoog in het vaandel. We werven aan op basis van competenties en kwaliteiten en niet in functie van afkomst, leeftijd of geslacht.