

KLAAR VOOR EEN PORTIE RETAIL?

WE ZOEKEN EEN

IMPLEMENTATIE CONSULTANT



Als Implementatie Consultant ben je verantwoordelijk voor het implementeren en inrichten van onze Omnichannel Retail Suite. Deze bevat o.a. POS systemen, mobiele apps voor winkelbeheer en backoffice systemen. Je begrijpt de processen van onze klanten en je vertaalt die naar optimaal functionerende oplossingen. Jij zorgt ervoor dat de klant optimaal gebruik maakt van onze producten.

Je coördineert een aantal IT-projecten bij onze retailklanten. Heb je interesse om Implementatie Consultant te worden, dan is dit wat we van jou verwachten:

- Je geeft commerciële ondersteuning aan accountmanagers bij prospectie. Je geeft hierbij productdemonstraties.
- Je brengt de vereisten van een klant in kaart en vertaalt deze naar een passende oplossing. Je adviseert de klant in het optimaliseren van de bedrijfsprocessen.

- Je voert de configuratie van je klant uit in het softwarepakket en je test en implementeert deze. Je geeft gebruikerstrainingen.
- Je fungeert als aanspreekpunt van onze klanten bij nazorg en commerciële doeleinden.
- Je denkt proactief mee om onze producten verder te optimaliseren en te verbeteren.

Diploma:
min. bachelor

Jouw kwaliteiten



Een goede kennis in IT, kennis van PRINCE2, ITIL, UML. Ervaring in een rol als consultant is een plus.



Je kent of hebt ervaring met bedrijfsprocessen in retail.



Je bent analytisch, resultaatgericht en proactief.



Je bent bereid om occasioneel te reizen (Europa, voornamelijk Nederland).



Je bent Nederlandstalig met een goede beheersing van Frans en Engels.

Waar je op kunt rekenen



Marktconforme verloning en maaltijdcheques



Firmawagen met tankkaart



Smartphone met abonnement en laptop



Verzekeringspakket en opleidingsmogelijkheden



Fijne en professionele collega's met #CentricDNA!

Meer info: Josephine en Elke
Of solliciteer via jobs.bel@centric.eu