

VACATURE	
<b>Functietitel</b>	Application Support Officer
<b>Functiereferentienummer</b>	10370653
<b>Beknopt overzicht</b>	Robert Half Technology is momenteel op zoek naar een (m/v) Application Support Officer voor een dynamisch en snelgroeiend bedrijf
<b>Klantgegevens</b>	Onze klant is een snelgroeiend softwarebedrijf gevestigd in Antwerpen centrum.
<b>Functiebeschrijving</b>	<p>De verantwoordelijkheden voor deze functie zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent verantwoordelijk voor de 1st line support voor onze applicatie voor klanten (B2B) verspreid over heel België;</li> <li>• Je zorgt voor een correcte opvolging van de tickets via het ticketingsysteem "Freshdesk". Je bent in staat de meeste problemen zelfstandig op te lossen. Elke dag zit je een uur samen met het team om de moeilijke tickets te bespreken en samen op te lossen;</li> <li>• Je verzorgt de communicatie en opvolging naar de betrokken partijen;</li> <li>• Als Application Support Officer werk je heel nauw samen met het productteam om de lopende bugs en feature requests te overlopen en je bepaalt samen met het team welke prioriteit krijgen;</li> <li>• Je werkt heel nauw samen met de developers in Barcelona: je denkt mee over en documenteert nieuwe innovatieve functionaliteiten die jullie willen implementeren;</li> <li>• Je bespreekt welke partners extra trainingen kunnen gebruiken en je kan deze ook zelf geven indien gewenst;</li> <li>• Samen met collega's van andere teams start je nieuwe projecten op: eigen initiatieven zijn altijd welkom!</li> </ul>
<b>Profiel sollicitant</b>	<p>De vereiste kwalificaties voor deze functie zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je bent dynamisch, enthousiast &amp; gedreven</li> <li>• Je bezit een Professionele Bachelor of Master</li> <li>• Kennis van boekhouding is een grote plus</li> <li>• Een vloeiende kennis van het Nederlands en het Engels. We werken ook met Franstalige klanten, waardoor een basiskennis Frans vereist wordt (hieromtrent kunnen opleidingen gevolgd worden)</li> </ul>
<b>Aanbod</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een marktconform salaris en bonussen</li> <li>• Continue dynamiek</li> <li>• Extralegale voordelen</li> <li>• Flexibele werkuren</li> <li>• Verder geven we je de mogelijkheid om jouw talent verder te ontwikkelen. Dankzij onze opleiding on the job maar ook dankzij de mogelijkheden tot externe opleiding.</li> <li>• De tofste vrienden die je ook collega's kan noemen</li> <li>• Vrijdag middag kan je genieten van een workout gegeven door een personal trainer</li> <li>• We eindigen de week ook met een afterwork</li> </ul>

**Vacature**

Bent u geïnteresseerd in deze functie of had u graag meer informatie gewenst? Solliciteer vandaag nog en wij komen zo snel mogelijk bij u terug.