



MEDEWERKER HELPDESK MIT

Interne en externe vacature

JOUW FUNCTIE

- je beantwoordt snel en efficiënt de vragen van alle medewerkers in het ziekenhuis zowel telefonisch als schriftelijk (digitaal)
- je registreert incidenten volgens de geldende procedures en weet een professionele houding naar gebruikers toe te bewaren
- je formuleert hierbij technische oplossingen in functie van de noden
- je staat in voor het installeren van hardware en software
- je verricht eenvoudige herstellingen aan PC's, laptops en printers
- je lost de problemen indien nodig ter plaatse op
- je zorgt indien nodig voor escalatie en opvolging van problemen naar de andere teams en externe firma's

JOUW PROFIEL

- je behaalde minimum een grauaat informatica of je bent gelijkwaardig door ervaring
- bij voorkeur heb je werkervaring op een technische helpdesk
- je hebt een uitstekende kennis van Microsoftproducten zoals Windows en Office
- een goede kennis van hardware (PC's en printers) en Active Directory is een vereiste
- je bent leergierig en communicatief
- je bent een echte teamplayer, flexibiliteit schrikt je niet af
- je kan problemen op een adequate manier oplossen en je bent stressbestendig
- je hebt een luisterend oor en kan een geschikte oplossing aanbieden bij gestelde vragen en problemen
- je bent capabel om prioriteiten te stellen en initiatief te nemen in situaties waar dit nodig is
- je werkt zorgvuldig en voert taken correct en punctueel uit

ONS AANBOD

- je komt terecht in een dynamisch team met ruimte voor initiatief
- een contract voor onbepaalde duur in een voltijdse functie
- startdatum zo spoedig mogelijk
- je werkt overdag van maandag tot vrijdag aan de hand van een werkschema dat per week wordt afgesproken
- er is een inwerkperiode voorzien
- een verloning volgens de ziekenhuisbarema's aangevuld met een aantal extralegale voordelen
- je neemt deel aan een wachtdienstsysteem

Voor bijkomende informatie kan je terecht bij:

Evi Van de Steene, medewerker werving & selectie, 09 224 58 15.

INTERESSE?

Stuur dan zo snel mogelijk jouw motivatiebrief met cv elektronisch door via de jobpagina op onze website www.azstlucas.be.



Christine Van der Hoogerstraete
Directeur personeel & organisatie

29 juni 2018