



**LIDL GROEIT.
GROEI MEE.**

IT SERVICE DESK ENGINEER

Onze IT afdeling bestaat uit 3 subafdelingen en is 30 medewerkers sterk. Zij garanderen een feilloze werking van ons complex IT landschap en bouwen dagelijks verder aan onze IT strategie. Onze Service & Support afdeling ondersteunt onze medewerkers bij al hun IT vragen. De afdeling Business Solutions staat in voor het optimaliseren en vernieuwen van bestaande technologieën en processen in onze distributiecentra en winkels. Terwijl ons Infrastructure Management team de huidige IT infrastructuur optimaal laat functioneren en voorbereidt op de toekomst. Als IT service desk engineer kom je terecht in de afdeling Service & Support.

Service and support verlenen aan onze business

- Je ondersteunt onze +/- 1100 users met al hun vragen/issues over onze hardware en software in onze winkels, distributiecentra en op hoofdkantoor. Hiervoor werk je met een ticketsysteem gebaseerd op ServiceNow.
- Je communiceert jouw oplossingen op een correcte manier naar de eindgebruiker.
- Je (her)installeert hardware en dit voor een brede waaier aan apparaten, zoals desktops, laptops, smartphones, printers, pick by voice toestellen, pda's,..
- Je bemant in een beurtrol onze hotline, waar je binnenkomende calls beantwoordt en alle nieuwe tickets dispatcht.
- Je deelt je kennis met je collega's door bestaande documentatie te updaten of door nieuwe knowledgeartikels aan te maken.

Teamplayer met passie voor het vinden van oplossingen

- Je bent klantgericht en houdt ervan om steeds de juiste oplossing te vinden.
- Je hebt een gezonde interesse voor IT. Kennis van Windows 8, Windows 10, active directory, SSCM of MobileIron is een pluspunt.
- Je behaalde een bachelor diploma in een IT richting, specifieke ervaring is niet vereist. Of je behaalde je secundair diploma aangevuld met een extra opleiding en/of een paar jaar IT-ervaring.
- Je communiceert professioneel assertief in het Nederlands en het Frans. Documenteren in het Engels vormt geen probleem.
- Je neemt initiatief en legt verbetervoorstellen voor.
- Je plant en organiseert je werk zelfstandig.
- De ITIL best practices en een "Agile" manier van werken zijn je niet vreemd.

Startersfunctie in een enthousiast team

- Je leert het IT landschap binnen een grote organisatie beter kennen.
- Een rol met interne en externe opleidingsmogelijkheden.
- Je komt terecht in een enthousiast en dynamisch team.
- Een functie met heel wat verantwoordelijkheid en waar initiatief nemen geapprecieerd wordt.
- Je werkt in een rotatiesysteem waarbij je tussen 8u en 18u werkt.
- Een mooi loon aangevuld met maaltijdscheques, hospitalisatieverzekering, smartphone abonnement en vergoeding en een bedrijfsrestaurant waar je gezond en lekker luncht.

Solliciteren kan via www.werkenbijlidl.be