
IT SUPPORT MEDEWERKER

Tailormade Logistics (TML) is een dynamische, creatieve en succesvolle logistieke dienstverlener en transport groep. Ons hoofdkantoor bevindt zich in de haven van Gent, waar we na 20 jaar uitgegroeid zijn tot een gevestigde waarde. Daarnaast hebben we filialen in Wallonië, Frankrijk, Italië en Zweden.

Ter versterking van ons ICT-team zijn wij op zoek naar een **IT Support medewerker**.

In deze functie fungeer je als eerste aanspreekpunt voor ICT-gerelateerde vragen en bied je ondersteuning aan de ICT afdeling. Als ICT medewerker sta je in voor het zo snel mogelijk oplossingen vinden voor eenvoudige en complexe problemen. Ook het signaleren van technische problemen aan de collega's behoort tot jouw takenpakket. U zal ook instaan voor het beantwoorden van telefonische of elektronische aanvragen en het oplossen van hardware/softwareproblemen on site.

Een greep uit je takenpakket:

- Verstrekken van computercapaciteit, toegangscode's en rechten aan gebruikers in verband met netwerkfaciliteiten (bescherming gegevens).
- Opstellen en uitvoeren van back-up procedures.
- Het oplossen van problemen met randapparatuur.
- Installeren van nieuwe of verbeterde versies van bestaande software-pakketten, zowel netwerk-software als toepassingspakketten (tekstverwerking, database, spreadsheet, presentatie- programma's).
- Instrueren en begeleiden van ICT gebruikers ten aanzien van nieuwe en bestaande software
- Oplossen van tickets via helpdesktool.
- Deelnemen aan projectgroepen die verband houden met uitbreiden of aanpassen van het netwerk en/of netwerkfaciliteiten.

Wat verwachten we:

- PC-minded
- Gebeten door de informaticamicrobe
- Basiskennis van LAN/WAN
- Goede kennis van het Windows OS en Office
- Kennis van Active Directory / Citrix is een plus
- Communicatief & teamplayer
- Goede kennis van Nederlands en Frans

Contact info

Interesse? Stuur je cv naar hrm@tailormade-logistics.com t.a.v. Jessica De Block.

Neem gerust ook een kijkje op onze website: <https://www.tailormade-logistics.com/>

TAILORMADE LOGISTICS NV

Korte Mate 5 - Port 4245H - 9042 Gent Zeehaven - Belgium
T +32 9 255 77 80 - hrm@tailormade-logistics.com - www.tailormade-logistics.com
International transport license: 33570 - Transport license: 2360001
ING IBAN: BE05 3900 3754 1075 - VAT: BE0458195336

TML GENT BELGIUM

TML GENK BELGIUM
TML GHILIN BELGIUM
TML SAINT-GENIS-LAVAL FRANCE
TML MORTARA ITALY
TML GÖTEBORG SWEDEN