

## PCS Computer Knokke

PCS Computer Knokke is een IT bedrijf dat 27 jaar actief is in de KMO markt. We zijn zowel actief op de consumer markt met merken als onder andere HP, Apple, Telenet. Daarnaast zijn we actief op de KMO markt met IT netwerken, ERP software, en vooral een geïntegreerde aanpak in de aanpak van de IT voor de KMO.

PCS Knokke ligt in de Smedenstraat 5, B-8300 Knokke-Heist

## Werken bij PCS

PCS hecht veel belang aan een goede samenwerking binnen het team. Een goed team met gelukkige medewerkers straalt zich af op tevreden klanten. Daarom wordt bij voorbeeld bij de sollicitatie niet alleen eerst door de HR een screening gedaan, maar wordt ook een interview georganiseerd met de mensen van de afdeling zelf waarin je terechtkomt.

Bovendien is IT vandaag een uitgebreide en complexe materie die discipline en organisatie vereisen.

Daarom bieden we mensen kansen om te evolueren in hun job. Uw kennis evolueert in een heel snel veranderende technologische omgeving.

## Functiebeschrijving

Als Junior B2B Systeembeheerder ondersteun je onze klanten in het dagelijks gebruik van hun ICT infrastructuur. Het gaat zowel om eenvoudige als complexere B2B omgevingen.

- Je zorgt voor een correcte interpretatie van de vragen en IT- problemen van de klanten. Je volgt de afgesproken procedures binnen PCS om deze problemen te behandelen. Deze IT-ondersteuning gebeurt zowel remote als ter plaatse.
- Je staat in voor het beheer en implementatie van nieuwe tools en computersystemen om de operationele efficiëntie van bedrijven en particulieren te garanderen. Indien nodig, bied je opleiding en begeleiding aan de klanten over het gebruik van deze tools.
- Enerzijds sta je mee in voor de service die de IT dienst biedt aan zijn business klanten, zoals onderhoud, monitoring en ondersteuning.
- Je voert op projectmatige basis IT gerelateerde projecten in bedrijven uit. Dit op zelfstandige basis, met de directe collega's van je dienst of met externe partners.

## Gewenste vaardigheden en deskundigheid

- Je hebt een goede technische en operationele kennis van verschillende hardware en software
- Je bent geduldig en draagt kwaliteit hoog in het vaandel
- Je kan je goed en professioneel uitdrukken aan de telefoon en via e-mail
- Contact opnemen met klanten schrikt je niet af.
- Je overlegt met je collega's over problemen die geëscaleerd worden

## Pluspunten zijn

- Een diploma van A1 Bachelor
- Ervaring met de installatie, het beheer en configuratie van Windows Server
- Ervaring in het beheer van SQL, Remote Desktop Services, Hypervisor
- Kennis over netwerk infrastructuur (TCP/IP, VPN, Routing, Firewall)
- Kennis van de Office 365 producten
- Kennis van Windows, iOS en MacOs besturingssystemen
- Kennis hebben van verbeteringscycli of proactief denken
- Snel inzetbaar zijn

## **Wat bieden we u?**

- Een aantrekkelijk en concurrentieel loon
- Een jong en dynamische werkomgeving
- Extra legale voordelen

## **Solliciteren**

Denkt u ons team te kunnen versterken?

Mail uw cv naar: [boekhouding@pcsknokke.be](mailto:boekhouding@pcsknokke.be) en indien deze weerhouden wordt contacteren wij u zo snel mogelijk.

Bekijk onze openstaande vacatures op [www.pcsknokke.be/jobs](http://www.pcsknokke.be/jobs)