

HET SOFATECH TEAM BREIDT UIT!

Onze IT squad bestaat op vandaag uit 10 experts, zowel in hard- en software, als in marketing en sales.

Gezien onze groei en ambities, zijn wij op zoek naar jouw talent!

Sofatech biedt jou een aangename en dynamische werkomgeving, waar je kan meebouwen aan de groei van ons bedrijf en in contact komt met vooraanstaande klanten. Ons kantoor in Houthulst is onze basis, waar een aangename sfeer in een hightech omgeving voorop staat. Via opleidingen en coaching, blijf je bovendien op de hoogte van de laatste technologieën, samen met toonaangevende hard- en softwareleveranciers (Sage -BOB50, Sage100-, Exact, ...)

SERVICE DESK ENGINEER

KLANTGERICHT EN GEBETEN DOOR IT

JOUW UITDAGINGEN

Je bent het eerste **aanspreekpunt** bij vragen of problemen van gebruikers op zowel software als hardware gebied.

Je kijkt of de klantenvraag van op afstand of ter plaatse kan worden opgelost en bepaalt de **prioriteiten**.

Je plant de **interventies** en volgt de **klantentevredenheid** op.

Op termijn geef je **opleidingen** en **trainingen** aan de gebruikers in het trainingscentrum.

JOUW PROFIEL

- Je behaalde een diploma in IT of gelijkwaardig door ervaring.
- Heb je reeds ervaring in een service desk functie, dan is dat een extra troef
- Je hebt kennis van Office 365 en andere Windows Applicaties
- Je hebt inzicht in boekhoudkundige processen.
- Je communiceert vlot in het Nederlands en Engels; Frans is een grote troef.
- Je werkt klantgericht en haalt voldoening uit het oplossen van problemen.
- Je bent erg leergierig en bent bereid certificaten te behalen.
- Jouw houding kenmerkt zich door een 'can do' mentaliteit.

WERKEN BIJ SOFATECH

- Een voltijds contract van onbepaalde duur.
- Opleidingen, certificeringen, coaching, ontwikkelingsmogelijkheden ...
- Een aantrekkelijk salaris met bedrijfswagen, laptop, gsm,..
- Aandacht voor werk en privé balans
- Gevestigd in West-Vlaanderen, actief bij klanten over heel België

SOLLICITEREN

Contacteer ons via jobs@sofatech.be

Hierna zal je worden uitgenodigd voor een eerste kennismakingsgesprek met de zaakvoerder.