



De Balta Group is de grootste producent van textiel vloerbekleding in Europa. Een unieke marktgerichte creativiteit, een sterk doorgedreven verticale integratie en 'operationele uitmuntendheid' op elk niveau, typeren onze strategie.

De Balta Group heeft wereldwijd 9 productievestigingen, waaronder 6 in België, 1 in Los Angeles, 2 in Uşak Turkije en distributiecentra in Sint-Niklaas (België) en in Dalton, Calhoun en Rome (USA) voor Noord-Amerika.

Balta wordt gedragen door de inzet en de werkkraft van zijn 3.900 medewerkers. Alles is gericht op een professionele, klantvriendelijke aanpak waardoor we ons kunnen profileren als betrouwbare partner.

Voor onze centrale ICT afdeling in Sint-Baafs-Vijve zoeken we een service desk medewerker.

Over de functie

Balta is een sterk groeiende internationale organisatie waarbij ICT een belangrijke rol vervult. Als **service desk medewerker** rapporteer je aan de IT infrastructure manager. Je staat samen met de collega's en externe toeleveranciers in voor de end user support met betrekking tot hardware en software en dit voor de binnenlandse als voor de buitenlandse balta vestigingen.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Je bent verantwoordelijk voor de organisatie van de end user support met betrekking tot hardware (desktops, laptops, printers, scanners) en software (Windows)
- Je bewaakt de IT policies en richtlijnen
- Je hebt contacten met de IT-medewerkers van de buitenlandse vestigingen en de externe toeleveranciers

Maak het verschil

- Je behaalde een bachelor informatica of elektronica en hebt kennis van:
 - Hardware en randapparatuur
 - Besturingssystemen Windows, allerlei varianten 32-bit, 64-bit
 - TCP/IP networking
- Naast ervaring en technische bagage verwachten we dat je gevoel voor service bezit, actief meedenkt, oog hebt voor bedrijfsmatige aspecten en waar nodig dus verder kijkt dan de techniek.
- Je bent een teamplayer, vlot in de omgang en communicatief.
- Je hebt zin voor initiatief en verbetering.

Wat bieden wij?

- Een uitdagende functie in een sterk groeiende organisatie die internationaal actief en financieel gezond is.
- Je komt terecht in een **open werkomgeving** met de nodige **teamspirit**.
- Naast de inhoudelijke uitdagingen bieden we een aantrekkelijk loonpakket, inclusief extralegale voordelen en diverse opleidingsmogelijkheden.
- Een flexibele arbeidsregeling en een filevrije omgeving.

Interesse?

Stuur je cv naar Joke Timmerman via human.resources@baltagroup.com.