



Dataplan, gevestigd in ZEDELGEM, is een sterk groeiende speler op het vlak van de realisatie van IT-infrastructuurprojecten en softwareprojecten. Sinds 2008 heeft Dataplan Informatica een uitgebreid klantenbestand met uitstekende referenties opgebouwd. In onze familiale KMO werken we met een team van 30 enthousiaste medewerkers. Omwille van onze groei zijn wij op zoek naar lange termijn versterking van een:

SERVICE MANAGER

Als Service Manager bij Dataplan ben je verantwoordelijk voor het managen van onze volledige Infrastructuur-afdeling. Dit doe je door volgende verantwoordelijkheden op te nemen:

- Leidinggeven aan het servicedeskteam als meewerkend voorman
- Op correcte en vriendelijke wijze communiceren met klanten
- Eindverantwoordelijkheid voor de werkzaamheden en verplichtingen van het servicedeskteam
- Rol als escalatiemanager bij overschrijdingen van serviceniveaus en escalaties
- Opleveren van service rapportages
- Evalueren en verbeteren van onze dienstverlening
- Bevorderen van de klanttevredenheid

Profiel

- Je bent in het bezit van een Bachelor en/of Masterdiploma en kan terugblikken op relevante ervaring binnen service management.
- Je hebt reeds ervaring met het opstellen en opvolgen van SLA's en probleem- en crisismanagement.
- Je beschikt over een grondige kennis van dienstverlening in een ICT-omgeving en inzicht in de technologische concepten inzake ICT.
- Je bent zeer performant in de communicatie met medewerkers op verschillende niveaus van de organisatie en beschikt over de people management skills om een team te leiden.
- Je gaat methodisch, planmatig en procesgericht te werk. Je hanteert een proactieve aanpak en geeft blijk van zin voor initiatief in het zoeken naar en uitvoeren van gepaste oplossingen voor problemen.

Aanbod

- Uitdagende en boeiende job waarbij autonomie en verantwoordelijkheid centraal staan
- Een toonaangevende werkgever met interessante projecten
- Een hecht team van 30 mensen
- Een jonge maar stabiele, open en aangename bedrijfsomgeving waar je de stimulans en de ruimte krijgt om op de hoogte te blijven van de spits technologie op informaticavlak
- Kans om een belangrijke rol te spelen in het groeiverhaal
- Een aantrekkelijk loonpakket met voordelen zoals een bedrijfswagen, gsm, laptop en maaltijdcheques

Interesse? Mail je cv naar jobs@dataplan.be
Meer info op jobs.dataplan.be