



Support Specialist (AALTER)

Je functie:

- Het Customer Support team verzorgt de **eerstelijns telefonische probleemanalyse** en bedieningsondersteuning voor onze klanten. Corilus ontwikkelt en ondersteunt verschillende softwarepakketten. Net zoals je collega's krijg je binnen de Customer Support afdeling de verantwoordelijkheid voor één specifiek pakket.
- Je zorgt voor **opstartbegeleiding** en opleiding na installatie van de software.
- Daarnaast word je ook ingeschakeld in de ondersteuning van de andere pakketten.
- Via analyse en opzoekingen streef je naar een maximale uitbouw van je eigen ervaring en kennis om zo een professionele en kwalitatieve service te verlenen.

Je profiel:

- Je hebt bij voorkeur een opleiding genoten verwant aan de **informatica**, terwijl een basiskennis van **netwerken en hardware** helpen in het realiseren van een betere serviceverlening.
- Enkele jaren ervaring in een gelijkaardige functie is mooi meegenomen, maar geen must.
- Je beschikt over een goede basiskennis van alle Windows versies. Ervaring met Mac OS is een pluspunt.
- Je geeft graag je kennis door tijdens individuele opleidingen of webinars.
- Je kunt je vlot uitdrukken in het **Nederlands**. Bij voorkeur kan je ook een conversatie in het Frans volgen.
- Je bent **communicatief**, klantvriendelijk, collegiaal en flexibel.

Ons aanbod:

- Wij zorgen voor een doorgedreven **opstarttraining**, waarna je de mogelijkheid krijgt dieper in te gaan op een bepaald onderdeel van de software. Op termijn bieden wij je **doorgroeimogelijkheden** aan binnen je competenties en verwachtingen.
- Wij bieden jou een fascinerende functie in een jonge en dynamische onderneming.
- Naast een aantrekkelijke verloning biedt Corilus je een open werksfeer in een sterk groeiend bedrijf.
- Een degelijk en uitgebreid opleidingsplan aangevuld met ons Corilus Employee College zorgt voor een continue verbetering van jouw kennis.

Mail ons “**interesse support specialist**” samen met jouw gegevens naar :

silvie@corilus.be

