



Als Benelux-modegroep bouwen wij aan de merken Fred&Ginger, CKS, Claudia Sträter, Brantano, Miss Etam, Espresso, Ginger, Promiss, Steps en Baker Bridge. De FNG-familie bestaat uit meer dan 3000 medewerkers: van styling tot verkoop, van logistiek over marketing... iedereen is creatief op zijn of haar manier. Mensen met passie en een hart voor mode zitten bij ons op de juiste plaats. Voor ons hoofdkantoor te Mechelen zijn wij op zoek naar een enthousiaste

## Conversie Optimalisatie Marketeer

### Functieomschrijving

Als medewerker van onze E-commerce afdeling sta je in voor het opzetten en uitrollen van de CRO-roadmap. Verder ben je verantwoordelijk voor conversie, customer experience en innovatie.

Je kan strategisch nadenken over werving van nieuwe klanten en optimalisatie van de huidige klantenwaarde.

Je kan testen opstellen en uitvoeren (A/B testen, multivariate testen) & personalisatie.

Anderzijds rapporteer je ook de performance van de website aan de hand van KPI's zoals sales, bezoeken, channels,... om te kijken of targets gehaald worden.

Je zoekt continu naar optimalisatie van het rendement uit bezoekers aan de webshop.

Je houdt contact tussen merchandising en e-commerce.

Je geeft input aan e-commerce manager ivm jaarbudgetten.

Je verzamelt en analyseert de gedragingen van nieuw en bestaand bezoek in de funnel en vormt deze om tot relevante beschrijvingen van klantgroepen/customer journeys.

Je zoekt naar verbeteringen op Usability vlak om de flows op de website te stroomlijnen.

Je analyseert dagelijks de funnel via web analytics, ontdekt knelpunten en test verschillende oplossingen

### Profiel en competenties

- Je hebt een diploma in (online) Marketing, Psychologie of Productontwikkeling
- Je hebt meer dan 3 jaar ervaring in conversie marketing
- Je hebt een goede kennis Google Analytics
- Je hebt kennis van User research tools zoals hotjar, Usabilla, optimal workshop,...
- dashboarding
- Je hebt ervaring met A/B testing
- Ervaring met DMP is een plus
- Verder ben je analytisch sterk, klantgericht en commercieel ingesteld
- Je werkt zelfstandig en resultaatgericht
- Je neemt verantwoordelijkheid

### Aanbod:

- Een aangename werksfeer in een dynamisch modebedrijf met een sterk groeiverhaal.
- Vernieuwing, groei, collegialiteit en een hands-on mentaliteit staan centraal.
- Een competitief verloningspakket aangevuld met een pakket mooie extralegale voordelen.

### Interesse?

Stuur je motivatiebrief + CV en foto naar [annemay.bakens@fng.eu](mailto:annemay.bakens@fng.eu)

Wij verzekeren een discrete behandeling van je kandidatuur