

# Vacature

FestiTent is Europees marktleider in zijn segment en verhuurt kant-en-klare kampeertenten op festivalcampings. De kampeerder boekt via [www.festitent.com](http://www.festitent.com) een FestiTent, wij zetten alles op voorhand klaar en hij/zij kan Easy & Relax aan het festivalweekend beginnen.

Omdat we volop groeien in de Europese markt, zoeken we op korte termijn een nieuwe collega voor een voltijdse betrekking:

## Webshop-, bookings- & support- coördinator

### Functiebeschrijving

Je staat in voor het beheer van de webshop, boekingen en alle communicatie met de FestiTent gasten.

- Webshop
  - Front end ontwikkeling FestiTent.com (Wordpress)
  - Beheer van de backoffice (Woocommerce)
  - Beheer van de webshop (Woocommerce)
- Beheer van de boekingen
  - Backoffice centralisatie van de boekingen
  - Beheer van de voorraden
  - Coördinatie van de check-in/out teams in het veld
- Support
  - Communicatie met de gasten
  - Klachtenafhandeling
  - Beoordelingen

Bijkomend werkt de Webshop coördinator actief mee in het digital marketing team.

### Jouw profiel

- Je hebt een relevante opleiding achter de rug;
- Wordpress en Woocommerce hebben weinig geheimen voor jou;
- Een digital native die zowel in front- als backend de weg vindt;
- Je kunt je efficiënt en autonoom uitleven in je eigen projecten. Je bent verantwoordelijk, flexibel en je neemt initiatief. Ook in hectische omstandigheden blijf je kalm en besluitvaardig;
- Je gaat tot het uiterste om gasten te helpen en je haalt extra energie uit klantentevredenheid;
- Je hebt goede relationele vaardigheden en bent in staat om een goede band op te bouwen met de partnerfestivals;
- Je drukt je zowel mondeling als schriftelijk vlot uit in het Nederlands, Engels, en hebt een basiskennis Frans of Duits;
- Je woont bij voorkeur binnen de regio Antwerpen.

### Aanbod

Bij FestiTent bouw je mee aan een groeiende Europese markt. Je bent een trekkende kracht bij de uitvoer van de projecten en een belangrijke schakel in een klein team met enthousiaste collega's die klaar staan om je wegwijs te maken in je nieuwe job. We beogen een duurzame samenwerking en bieden je alle kansen om jezelf te ontplooien en eigen klemtonen te leggen in je job. Wij zoeken samen met jou naar een gezond evenwicht tussen privéleven en de flexibiliteit die de job vereist.

### Interesse?

Overtuig ons van je kwaliteiten en stuur voor 31 december 2018 je motivatie + CV naar Geert Naudts [geert@festitent.com](mailto:geert@festitent.com). We sturen je zo snel mogelijk een bevestiging van ontvangst en informatie over het verdere verloop van de selectie.

Heb je nog vragen over deze vacature of wil je meer weten over FestiTent? Neem dan contact op met een van je toekomstige collega's: Bram: [bram@festitent.com](mailto:bram@festitent.com) – Evert: [marketing@festitent.com](mailto:marketing@festitent.com) – Geert: [geert@festitent.com](mailto:geert@festitent.com).

