



Medewerker voor de dienst Acute en Chronische Zorg (m/f/x)¹ – FOD Volksgezondheid

De FOD Volksgezondheid opent een vacature voor **3 functies** in de Dienst Acute en Chronische Zorg, binnen het directoraat-generaal Gezondheidszorg, in de domeinen :

- chronische zorg,
- kwaliteit en veiligheid in de ziekenhuizen en
- hervorming van het ziekenhuislandschap

Het directoraat-generaal Gezondheidszorg heeft als opdracht bij te dragen tot het verzekeren van een duurzaam, toegankelijk en kwaliteitsvol gezondheidszorgsysteem voor alle burgers.

Diverse domeinen van de gezondheidszorg behoren tot het actieterrein van het DG: de organisatie, toegankelijkheid en financiering van de zorg, het ziekenhuisbeleid, het beleid met betrekking tot de gezondheidszorgberoepen en de uitoefening ervan, de geestelijke gezondheidszorg en zorg voor geïnterneerden, de organisatie van de dringende medische en psychosociale zorg en hulpverlening, enz.

Het DG Gezondheidszorg speelt binnen het federale gezondheidszorgbeleid een belangrijke rol op vlak van beleidsvoorbereiding en planning binnen het gezondheidszorgsysteem, gebaseerd op de meest recente wetenschappelijke inzichten en praktijkinzichten. Het overleg met de belanghebbenden in de raden en commissies in de schoot van het DG worden inhoudelijk en praktisch ondersteund. Reglementaire teksten worden voorbereid met het oog op de uitvoering van het beleid. Operationele processen worden professioneel beheerd met het oog op het tijdig en kwaliteitsvol afleveren aan onze klanten van allerhande goedkeuringen en toelatingen, de berekening van budgetten en subsidies, e.d.m. Het DG houdt ook toezicht op de correcte aanwending van de middelen en de naleving van de reglementering.

Het DG Gezondheidszorg is bij uitstek een netwerkorganisatie. Het ontwikkelen, ondersteunen en onderhouden van partnerschappen met een brede set van actoren behoort tot de kernopdracht van het DG.

De dienst Acute en Chronische Zorg is verantwoordelijk voor een groot aantal activiteiten die verband houden met de modernisering van de organisatie en financiering van de gezondheidszorg (bv. pilootprojecten geïntegreerde zorg), de coördinatie van het interfederale programma e-gezondheid, dat gericht is op de informatisering van de zorgprocessen en de administratieve processen in de gezondheidszorgsector, het beheer van projecten e-gezondheid (zoals het elektronisch dossier in ziekenhuizen, BELRAI, de patiënt health viewer, enz.), het projectbeheer van kwaliteitszorg, enz.

De FOD wil de Belgische promotor zijn van het principe “One World, One Health”, door de gezondheid in al haar componenten centraal te stellen in zijn bekommernissen en missies, waarbij het zowel gaat over de menselijke gezondheid als over de gezondheid van de planeet, de gezondheid van dieren en planten en van de voeding. De FOD is een referentiepunt op het vlak van de Gezondheid, een transversaal, strategisch en ondersteunend departement “Health and Environment in all policies” en een netwerkorganisatie die zorgt voor een operationele excellentie in de uitvoering van taken met toegevoegde waarde, met de ambitie om de gezondheid van de burgers te beschermen en te verbeteren.

¹ Afin de faciliter la lecture de cette description de fonction, nous utiliserons la forme masculine pour décrire certains rôles. Des termes tels que « collaborateur », « chef » ou « utilisateur » concernent aussi bien les femmes que les hommes.



Om daartoe te komen is de FOD een verantwoordelijke, coherente, lerende en creatieve organisatie die steunt op competente en autonome medewerkers die zin hebben voor verantwoordelijkheid en die hun expertise en hun talenten ontwikkelen.

Ontdek de website van de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu op <http://www.health.belgium.be>

Drie posten zijn vacant binnen de dienst Acute en Chronische Zorg:

- een voltijds medewerker voor chronische zorg
- een voltijdse senior medewerker voor de hervorming van het ziekenhuislandschap
- een voltijds medewerker voor de Cel Kwaliteit en Patiëntveiligheid

Inhoud van deze functies vind je in bijlage 1 tot 3

PROFIEL

Generieke competenties

- **Je bent gemotiveerd voor de functie (telt dubbel)**
- Je legt verbanden tussen verschillende gegevens, je bent in staat om alternatieven te ontwikkelen en de gepaste conclusies te trekken
- Je bent in staat om beslissingen te nemen op basis van (on)volledige informatie en doelgerichte acties te ondernemen om deze beslissingen uit te voeren
- Je geeft advies aan uw gesprekspartners en ontwikkelt een vertrouwensrelatie met hen gebaseerd op uw expertise
- Je creëert en bevordert de groepsgeest door uw advies en ideeën te delen
- Je beschikt over de inzet, de wil en de ambitie om resultaten te boeken en de verantwoordelijkheid op te nemen voor de correctheid van ondernomen acties

Pluspunten :

- Grondige kennis van beide landstalen;
- Grondige kennis van MS Office;
- Kennis van projectmanagement.

SELECTIEPROCEDURE

Indien interesse, gelieve voor 17 augustus je CV en motivatiebrief, **met precisering voor welke functie je solliciteert**, te verzenden naar: isabelle.vanderbrempt@health.belgium.be

Een eerste selectie zal uitgevoerd worden op basis van de motivatiebrieven en de ontvangen CV's.

De geselecteerde kandidaten zullen vervolgens uitgenodigd worden om een computertest (type postbakoefening) uit te voeren, evenals voor een selectiegesprek, met evaluatie van de technische competenties, de motivatie en de generieke competenties die vereist zijn voor de functie.

Het selectiegesprek zelf zal ongeveer 1 uur in beslag nemen. Een praktijkoefening kan als voorbereiding gevraagd worden.



CONTRACT EN LOONVOORWAARDEN

Je bent loontrekkende bij een ziekenhuis dat in het kader van deze thema's een specifieke samenwerkingsovereenkomst heeft met de FOD Volksgezondheid. Je verloning is gebaseerd op de barema's van het ziekenhuispersoneel.

Je voert je dagelijks werk uit in de gebouwen van de FOD Volksgezondheid, Eurostation, V. Hortaplein 40/10, 1060 Brussel.

Meer info over de jobinhoud ?

Isabelle Van der Brempt

Tel. : 02 524 85 60

E-mail : isabelle.vanderbrempt@sante.belgique.be

Meer info over de selectieprocedure?

Julie Mahiant

Selectieverantwoordelijke

Tel. : 02 524 95 66

E-mail : julie.mahiant@sante.belgique.be



BIJLAGE 1 – MEDEWERKER VOOR CHRONISCHE ZORG: INTERADMINISTRATIEVE CEL GEÏNTEGREERDE ZORG

JOBINHOUD

Je maakt deel uit van het team dat instaat voor de uitvoering van het Plan voor chronisch zieken: Geïntegreerde Zorg voor een betere gezondheid (meer informatie: www.integreo.be). In januari 2018 konden 13 projecten voor geïntegreerde zorg opstarten, die begeleid worden vanuit de Interadministratieve Cel voor Geïntegreerde Zorg. In dit team ben je verantwoordelijk voor de communicatie over het Plan Geïntegreerde Zorg aan alle stakeholders die betrokken zijn bij het Plan. Het team voor Geïntegreerde Zorg maakt deel uit van de Cel Organisatie van de Zorg binnen de Dienst Acute en Chronische Zorg van de DG Gezondheidszorg.

Voorbeelden van concrete taken :

- Ontwikkelen van een communicatiebeleid voor het plan geïntegreerde zorg
- Identificeren van relevante informatie over geïntegreerde zorg en communicatie ervan via de website en het regelmatig updaten van de website
- Opstellen van nieuwsbrieven voor een breed publiek
- Organiseren van events met de projecten geïntegreerde zorg en de stakeholders van het Plan Geïntegreerde zorg
- Nalezen van de rapporten en teksten van experts en aanpassingen voorstellen op vlak van stijl en taal
- Opvolgen van het overleg met de deelstaten in de Interkabinettenwerkgroep Chronische Ziekten: bijwonen van de vergaderingen, opstellen van verslagen
- Concrete coördinatie en opvolging van de goedgekeurde pilootprojecten: regelmatige contacten onderhouden met de projectcoördinatoren, organiseren van opleidingen en intervisie voor projectcoördinatoren, aanspreekpunt zijn binnen de FOD voor de pilootprojecten
- Identificeren van initiatieven gericht op het opvolgen van de noden en behoeften van de patiënten zodat het beleid hieraan kan worden aangepast: contact onderhouden met stakeholders, informatie opzoeken over vergelijkbare initiatieven en praktijken in het buitenland, informatie opzoeken uit de wetenschappelijke literatuur
- Samenwerken met expertisecentra, adviesorganen en andere beleidsorganen zoals bijvoorbeeld het RIZIV, het federaal kenniscentrum voor de gezondheidszorg,...

Technische competenties

- Kennis van het zorglandschap in België;
- Concrete kennis van de gezondheidszorgorganisatie;
- Duidelijke en begrijpelijke communicatie , zowel mondeling als schriftelijk.

Voorwaarden

- Basisopleiding in de gezondheidszorg, gezondheidswetenschappen of sociale wetenschappen;
- Of diploma (bachelor of master) in het domein van communicatie, informatie, public relations, multimedia of communicatietechnologie.
- Minimum 3 jaar ervaring in de gezondheidssector, publieke sector of non-profit sector (praktijk, onderzoek, management, ...);



BIJLAGE 2 – SENIOR MEDEWERKER VOOR DE HERVORMING VAN HET ZIEKENHUISLANDSCHAP

JOBINHOUD

Je bent verantwoordelijk voor de operationele aspecten van de uitvoering van de hervorming van het ziekenhuislandschap, meer bepaald op het vlak van ziekenhuisnetwerken en aanbodbeheersing (meer informatie over het Plan van aanpak voor de hervorming van de ziekenhuisfinanciering en het ziekenhuislandschap kan je hier vinden :

https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/plan_aanpak_ziekenhuisfinanciering.pdf

Je maakt deel uit van de Cel Organisatie van de Zorg binnen de Dienst Acute en Chronische Zorg van de DG Gezondheidszorg.

Voorbeelden van concrete taken :

- Opvolgen van en actief deelnemen aan het overleg met de deelstaten in de Interkabinettenwerkgroep Ziekenhuizen: bijwonen van de vergaderingen, opstellen van verslagen
- Coördinatie van interadministratief overleg met de deelstaten over de zorgopdrachten binnen de ziekenhuisnetwerken en aanbodbeheersing
- Coördinatie van interadministratief overleg op federaal niveau met de andere betrokken organisaties: RIZIV, KCE, Kankercentrum, ...
- Ontwikkelen van een operationeel plan voor de hervorming van het ziekenhuislandschap, zowel voor aanbodbeheersing als voor de implementatie van de ziekenhuisnetwerken binnen de federale bevoegdheden
- Ondersteunen van de betrokken partners in de ontwikkeling en de implementatie van de ziekenhuisnetwerken: coördinatie van werkgroepen voor de technische aspecten van de netwerkvorming
- Identificeren van ontwikkelingen in de organisatie van de aanbodbeheersing zodat het beleid hieraan kan worden aangepast: contact onderhouden met stakeholders, informatie opzoeken over vergelijkbare initiatieven en praktijken in het buitenland, informatie opzoeken uit de wetenschappelijke literatuur
- Samenwerken met expertisecentra, adviesorganen en andere beleidsorganen zoals bijvoorbeeld het RIZIV, het federaal kenniscentrum voor de gezondheidszorg,...

Technische competenties

- Kennis van de ziekenhuissector in België;
- Concrete kennis van de gezondheidszorgorganisatie en van de bevoegdheden van de verschillende overheden;
- Duidelijke en begrijpelijke communicatie, zowel mondeling als schriftelijk.

Voorwaarden

- Basisopleiding in de gezondheidszorg, gezondheidswetenschappen of sociale wetenschappen;
- Universitair diploma master;
- Minimum 6 jaar ervaring in de gezondheidszorg (praktijk, onderzoek, management, ...).



BIJLAGE 3 – MEDEWERKER VOOR DE CEL KWALITEIT EN PATIËNTVEILIGHEID

JOBINHOUD

Je ondersteunt en coördineert (proef)projecten binnen de cel kwaliteit en patiëntveiligheid, waarbij de nadruk ligt op het aspect dataverwerking voor de verschillende projecten: Pay for Performance, Health System Performance rapport, klinische farmacie, initiatieven moeder-pasgeborenen, programma kwaliteit en patiëntveiligheid voor psychiatrische ziekenhuizen, etc.

<https://www.health.belgium.be/nl/gezondheid/organisatie-van-de-gezondheidszorg/kwaliteit-van-zorg/patientveiligheid> / <https://www.health.belgium.be/nl/gezondheid/organisatie-van-de-gezondheidszorg/kwaliteit-van-zorg/farmaceutische-zorg> / <https://www.health.belgium.be/nl/gezondheid/zorg-voor-jezelf/medicatie/antibiotica> / www.babyhospital.be

Je maakt deel uit van de Cel Kwaliteit en patiëntveiligheid binnen de Dienst Acute en Chronische Zorg van de DG Gezondheidszorg.

Voorbeelden van concrete taken :

- Opstellen van online enquêtes/vragenlijsten (bv. Excel, Survey Monkey) in samenwerking met de projectbeheerders
- Controleren van de gegevens en verwerken van de ingediende vragenlijsten tot een gegevensverzameling
- Analyseren van gegevensverzamelingen (met draaitabellen in Excel, analyses met SAS)
- Interpreteren van de bekomen resultaten en vergelijken van de resultaten met eerder bekomen gegevens of rapporten
- Bijdragen tot de redactie van de rapporten etc. (resultaten o.v.v. tabellen, grafieken, enz.)
- Rapporteren van de resultaten aan de betrokken partijen (projectbeheerders, contactpersonen ziekenhuizen, ...) via een rapport, poster, presentatie, ...
- Deelnemen aan intern (P4Q) en extern (RIZIV, KCE (Performantierapport), ...) overleg omtrent het zoeken naar nieuwe indicatoren
- Evalueren van de bruikbaarheid en validiteit van deze indicatoren, nadenken over scoring van de indicatoren (P4Q) en verzamelen van noodzakelijke data om indicatoren te berekenen
- Opvolgen en coördineren van de informatie en het op orde stellen van documenten
- Communiceren van resultaten en benchmark naar de ziekenhuizen (P4Q): ontwikkelen systeem voor public reporting
- Beantwoorden van vragen van stakeholders (ziekenhuizen, Kabinet, ... en andere administratieve diensten binnen de FOD Volksgezondheid)

Pluspunt

- Kennis programma's statistische verwerking (Excel, SAS, SPSS) en programma's surveys (Excel, Survey Monkey, ...)

Technische competenties

- Kennis management van de gezondheidszorg
- Gestructureerd en nauwkeurig werken
- Probleemanalyse: herkennen van patronen in complexe informatie

Voorwaarden

- Basisopleiding in de gezondheidszorg, gezondheidswetenschappen of sociale wetenschappen
- Universitair diploma bachelor of master
- Minimum 1 jaar ervaring in de gezondheidszorg (praktijk, onderzoek, management, ...)