

AudioNova

Echt luisteren. Begrijpen wat de klant nodig heeft. Geen techniek verkopen, maar de klant helpen door oplossingen te bieden voor zijn of haar specifieke situatie. Dát is de benadering van AudioNova. Wist je trouwens dat wij behoren de Sonova Group, de belangrijkste fabrikant van hooroplossingen ter wereld? In meer dan 90 landen geven we met onze hooroplossingen mensen een beter leven. De werksfeer is informeel en mensgericht. Respect voor iedere klant en collega is vanzelfsprekend, evenals veel ruimte voor eigen initiatief. Wij maken graag kennis met potentiële nieuwe collega's die ons enthousiasme willen delen.

AUDICIEN

Voor ons Hoorcentrum te Sint-Truiden

Functieomschrijving

Je bent de vertrouwenspersoon voor onze klanten en weet hen door jouw professionele aanpak wegwijs te maken in de wereld van de hooroplossingen. Klantvriendelijkheid en kwaliteit draag je hoog in het vaandel. Daarnaast verwachten we een klantgerichte en commerciële ingesteldheid.

Jobgerelateerde competenties

- Het gehoor evalueren en de klant informeren over mogelijke hoorhulpmiddelen
- Eigenschappen van hoorapparaten en vergoedingsvoorwaarden uitleggen (sociale zekerheid, ziekenfonds, financieringsplan, ...)
- De vraag naar en de noden bij een hoorapparaat bepalen (wensen, beperkingen, sociale omgeving, werkomgeving, budget, ...) en samen met de klant de juiste keuze maken
- Het hoortoestel aanpassen en testen en de klant adviseren over het gebruik en een technische opvolging plannen
- Medisch-administratieve documenten invullen en werken conform de regelgeving
- Het hoorapparaat onderhouden op vraag van de persoon met zorgbehoefte (hinder, gefluit of gesuis, evolutie van het gehoor, ...)
- De status van de productvoorraad opvolgen en bestellingen opmaken, leveringen controleren, producten presenteren
- Tweektaligheid NL/FR is een pluspunt



AudioNova

Persoonsgebonden competenties

- Omgaan met stress
- Resultaatgerichtheid en nauwkeurigheid
- Zelfstandig werken
- Klantgerichtheid en commercieel zijn
- Zich kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden (flexibiliteit)
- Samenwerken als hecht team
- Plannen (= ordenen)
- Contactvaardig zijn
- Leervermogen hebben
- Regels en afspraken nakomen

Aanbod

Wij bieden een bediendencontract van onbepaalde duur in voltijds dienstverband en extralegale voordelen zoals een groeps- en hospitalisatieverzekering. Daarnaast zorgen we voor permanente vorming en een aangename werkomgeving. Kortom, AudioNova is een jong en dynamisch bedrijf dat zorg draagt voor zijn medewerkers.

Kandidaturen mogen doorgestuurd worden naar HR@sonova.be