

## 2.5 Inschakelen van de externe hulpverlener<sup>12</sup>

Schoolweigerings kan vaak een signaal zijn van (of onderdeel van) een dieper onderliggend probleem. Daarbij kan het nodig zijn externe hulp in te roepen.

1. Wanneer is het nodig?
2. Wat is de rol van de hulpverlener, de schoolmedewerker?
3. Hoe kan er samengewerkt worden?

### 1. Wanneer is het nodig:

De klachten zijn te overheersend : immense angst, veel fysieke klachten, agressie, depressieve symptomen,...

- Inschakelen van een hulpverlener die helpt om de angsten te bemeesteren, werken rond relaxatie, etc.
- De huisarts (of gespecialiseerde arts) ondersteunt soms medicamenteus

Er is een specifieke problematiek die een specifieke aanpak vergt

- Gespecialiseerde hulp ter ondersteuning kan aangewezen zijn. Bv. bij ASS-problematiek maar ook medisch (bv. diabetes)

De gezinsdynamiek heeft een grote impact op de schoolweigerings (en omgekeerd), waardoor een contextuele ondersteuning noodzakelijk is.

- Tijdelijke ondersteuning van het gezin (therapeutisch, pedagogisch) kan noodzakelijk zijn, door Care-team of thuisbegeleiding, gezinshulp, etc.

De communicatie komt niet op gang, er lijkt geen connectie mogelijk.

- Aan huis komen is een meerwaarde maar niet altijd werkzaam/haalbaar voor school. Tijdelijk inschakelen van hulpverlening aan huis kan een tussenstap zijn.
- Indien er geen medewerking is (door jongere en/of ouder) kan het inschakelen van een gemandateerde voorziening nodig zijn (V.K. of O.C.J.), dit eerder als signaal/drukking om hulpverlening toe te staan. Transparantie naar ouders en jongere is noodzakelijk.

De jongere is te geïsoleerd (vooral op sociaal vlak), er is een probleem met dag/nacht ritme, het crisisgehalte is te hoog,

- Externe begeleiding uit de context, kan nodig zijn door bv. in dagbehandeling te gaan, in opname, etc. Bedoeling is het patroon te doorbreken.

---

<sup>1</sup> Deze bijlage hoort bij de brochure: Ameye, G., Biltris, A., De Nys, G., De Stercke, N., Van Drongelen, F. & Wallegghem, P. (2019), *Angst voor de schoolpoort – omgaan met schoolafwezigheden en schoolweigerings in het bijzonder*, Gent, HOGENT, p. 42

<sup>2</sup> Verwijzen naar deze publicatie kan als volgt: Ameye, G., Biltris, A., De Nys, G., De Stercke, N., Van Drongelen, F. & Wallegghem, P. (2019), *Angst voor de schoolpoort – Inschakelen van de externe hulpverlener*, Gent, HOGENT

De jongere heeft hulp op lange termijn nodig, belangrijk in functie van de ontwikkeling van diens persoon, tijd en ruimte om aan zichzelf te werken

- Psychotherapie kan een meerwaarde zijn in de ontwikkeling, ook als de grootste nood gelenigd is...

## *2. Welk model hanteren we?*

De school, bij monde van de spilfiguur, bouwt een band uit met de jongere en context. Ook als externe hulp ingeroepen wordt blijft die persoon de spilfiguur. Het verdient de voorkeur het schooltraject niet los te laten en externe hulp als parallel (dual) te beschouwen. We vermijden dat opstart van hulp een breuk vormt in het schools traject (wat vaak het geval is; de school wacht de deskundigheid van de externe af, de wachttijd die erbij komt, etc.).

De relatie tussen de spilfiguur en jongere plus context blijft centraal staan. In bepaalde gevallen kan de hulpverlener de spilfiguur worden (als de connectie met school verbroken is bv.). Toch is het ook hier belangrijk een figuur op school te installeren, in functie van een schoolopstart maar ook in functie van de communicatie tussen de systemen.

In bepaalde gevallen kan het 'loslaten van school' voor de jongere nodig zijn om tijd te nemen, bv. bij een ernstige problematiek waarbij dit geïndiceerd is. De betrokkenheid van school en bij voorkeur de spilfiguur blijft hier onveranderd.

## *3. Afspraken bij samenwerking*

Het verdient aanbeveling om goede afspraken te maken. Het ondersteunend schema kan daarbij helpend zijn.

Belangrijk: de hulpverlener heeft beroepsgeheim en kan alleen informatie delen in samenspraak met de jongere en de ouders. Onderwijzend personeel heeft geen beroepsgeheim. Soms is het niet aangewezen om 'alles' te weten; alleen wat nodig is in functie van het schooltraject.