

BORGINGSBESLUIT

Het bestuurscollege van HOGENT besluit dat

DE BACHELOROPLEIDING IN DE TOEGEPASTE INFORMATICA

kwaliteitsvol onderwijs realiseert, dat zich op een internationaal en maatschappelijk relevant niveau bevindt.

Het bestuurscollege komt tot dit besluit op basis van een balansmoment uitgevoerd op 6 juni 2019. Het statusrapport ter voorbereiding van dat balansmoment (interne publicatie) en het reflectieverslag over het balansmoment (interne en externe publicatie) maken integraal onderdeel uit van dit besluit.

HOGENT neemt dit besluit in toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder de artikelen II.122 en II.107/1 en op basis van haar regie voor de borging van de kwaliteit van haar opleidingen (BC/B/2017/ONDW/43520).

Het borgingsbesluit is geldig tot en met het academiejaar 2024-2025.

Gent

25 oktober 2019

Paul Van Cauwenberge, voorzitter

**HO
GENT**



**Toegepaste
informatica.**

**Balansmoment
Reflectieverslag**

**HO
GENT**

**HO
GENT**

Inhoud

Inleiding.....	2
1 De HOGENT-regie	3
1.1 Algemeen.....	3
1.2 Organisatiestructuur.....	4
1.3 Het balansmoment.....	4
2 De kwaliteit van de opleiding	5
2.1 Leerresultaten	5
2.2 Programma	6
2.3 Onderwijsgevenden.....	8
2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding.....	9
2.5 Onderwijsleeromgeving.....	10
2.6 Beoordeling.....	11
2.7 Studieloopbaan	12
2.8 Publieke informatie.....	14
3 BIJLAGE: basisgegevens over de opleiding.....	15

Inleiding

HOGENT borgt binnen een zesjarige cyclus de kwaliteit van haar opleidingen, dit aan de hand van een regie.

De regie is gericht op het realiseren en borgen van excellent onderwijs op vraag van het bestuur door de opleidingen in wisselwerking met de vakgroepen. Om het doel van de regie na te streven werd een organisatiestructuur uitgetekend, bestaande uit overlegplatformen, beleidsinstrumenten, opleidingsspecifieke instrumenten en kwaliteitszorginstrumenten.

Voorliggend reflectieverslag vormt de uitkomst van het balansmoment binnen de regie, wat een dialoog is tussen de opleiding, de decaan en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteit van de opleiding. Het balansmoment vindt plaats op de overgang van de ene zesjarige kwaliteitscyclus naar de andere aan de hand van een statusrapport, geschreven door de dienst Kwaliteitsborging in samenwerking met VLUHR KZ.

Het reflectieverslag is opgebouwd volgens de kwaliteitskenmerken van een opleiding, zoals opgenomen in de Codex Hoger Onderwijs (artikel II.170/1) en het NVAO-beoordelingskader voor de instellingsreview (juli 2018).

Het reflectieverslag stelt per kwaliteitskenmerk de kwaliteitswaarborgen vast, geeft de afspraken van het balansmoment weer en omvat de adviezen van de balanscommissie. De afspraken en adviezen worden door de opleiding en de faculteit opgevolgd via het jaaractieplan van de opleiding en het convenant van de faculteit, dat periodiek met het bestuur wordt besproken.

Bij het reflectieverslag hoort een borgingsbesluit, waarbij het bestuur een uitspraak doet over de kwaliteit van de opleiding.

Paul Van Cauwenberge
Voorzitter

Koen Goethals
Algemeen directeur

1 De HOGENT-regie

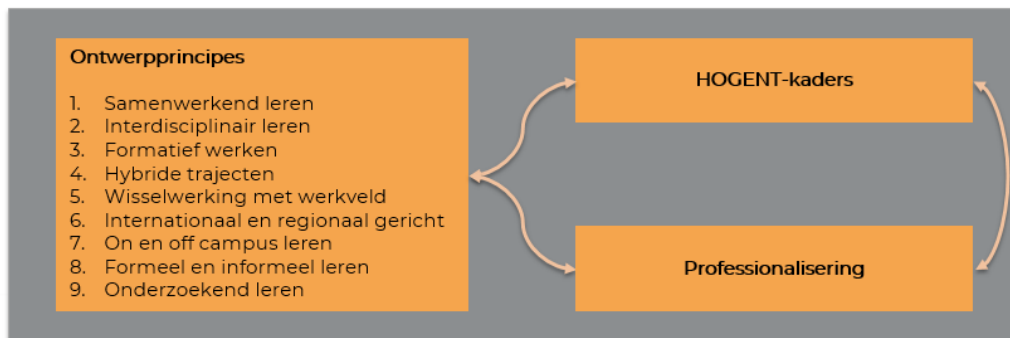
1.1 Algemeen

De HOGENT-regie voor de borging van de onderwijskwaliteit van de opleidingen is geënt op de strategische positionering van HOGENT, werkt aan de hand van een opdracht gesteld door een opdrachtgever en aangenomen door een opdrachtnemer.

Binnen de HOGENT-regie is het bestuur de opdrachtgever en zijn de faculteiten en de School of Arts, via hun opleidingen en vakgroepen, evenals het servicecenter, de opdrachtnemers.

Het voorwerp van de opdrachtgever-opdrachtnemer-relatie binnen de HOGENT-regie is het realiseren en borgen van excellent onderwijs. In de visie op onderwijs wordt het begrip excellent onderwijs geëxpliciteerd.

Het onderwijs aan HOGENT is...



De resultaten, die worden gemonitord en geëvalueerd, worden zichtbaar gesteld via een business intelligence en een digitaal portfolio van de opleidingen, die toegankelijk zijn voor geheel HOGENT. De evaluatie binnen de HOGENT-regie is in handen van het bestuur van HOGENT.

Het fundament van de HOGENT-regie is de PDCA-cyclus (plan – do – check – act) op opleidingsniveau, waardoor de regie zorgt voor pro-activiteit, planmatig beslissen en het continu verbeteren van de opleidingskwaliteit.

De HOGENT-regie is in lijn met de European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) en de decretale kwaliteitskenmerken van een opleiding.

1.2 Organisatiestructuur

Om het doel van de HOGENT-regie - het realiseren en borgen van excellent onderwijs - na te streven is een organisatiestructuur uitgetekend, steunend op:

- het onderwijsproces, zijnde de ontwikkeling en voortgang van het onderwijs, zoals vormgegeven door de opleidingscommissies in wisselwerking met de vakgroepen;
- een actieve betrokkenheid van:
 - interne en externe stakeholders;
 - onafhankelijke externe peers en experts;
- de twaalf clusters van producten en diensten ter ondersteuning van het onderwijsproces, door het servicecenter.

De organisatiestructuur van de HOGENT-regie ziet er als volgt uit:



1.3 Het balansmoment

Het balansmoment is een dialoog tussen de opleiding, de decaan en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteitsaspecten van de opleiding en vindt plaats op de overgang van de ene zesjarige kwaliteitscyclus naar de andere. Tijdens dit balansmoment wordt aan de hand van de ESG en de kwaliteitskenmerken teruggeblikt op de behaalde resultaten, verbeteringsgericht gereflecteerd, aan ideeënvorming gedaan en vooruitgeblikt op de concrete toekomstplannen van de opleiding en van HOGENT met betrekking tot de opleiding.

2 De kwaliteit van de opleiding

2.1 Leerresultaten

De leerresultaten van de opleiding vormen een heldere en opleidingsspecifieke invulling van de internationale eisen met betrekking tot niveau, inhoud en oriëntatie

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de vertaling van de domeinspecifieke leerresultaten in opleidingsspecifieke leerresultaten en de afstemming van die leerresultaten op de onderwijsvisie van HOGENT;
- de aansluiting van de opleidingsspecifieke leerresultaten op de actuele eisen van het beroepenveld;
- de doorvertaling van de opleidingsspecifieke leerresultaten in doelstellingen op het niveau van de opleidingsonderdelen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 19-21 oktober 2009 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (peer to peer) die plaatsvond in november 2017 met de bacheloropleiding HBO-ICT van de Saxion Hogeschool Enschede – Deventer.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De domeinspecifieke leerresultaten zijn vertaald in opleidingsspecifieke leerresultaten, die op hun beurt geconcretiseerd zijn in doelstellingen. De leerresultaten voldoen daardoor aan de internationale eisen met betrekking tot niveau, inhoud en oriëntatie.
- De opleiding heeft eigen accenten gelegd die vertrekken vanuit de onderwijsvisie van HOGENT en het opleidingsprofiel van de opleiding.
- De opleidingsspecifieke leerresultaten en het opleidingsprofiel, die een explicitering zijn van wat leeft bij de onderwijsgevenden, werden afgetoetst bij het werkveld. Het vormen van T-shaped IT-professionals staat centraal.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afpraak** geformuleerd.

- Om het opleidingsprofiel en de opleidingsspecifieke leerresultaten actueel te houden, zal de opleiding die geregeld benchmarken met die van gelijkaardige opleidingen uit andere onderwijsinstellingen en aftoetsen bij bedrijven uit binnen- en buitenland.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie vraagt om vanuit de opleidingsspecifieke leerresultaten het werkveld waarvoor wordt opgeleid helder te omschrijven en het T-shaped IT-profiel daarop af te stemmen.

2.2 Programma

Het curriculum van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, houdt rekening met de ontwikkelingen in het werkveld en is maatschappelijk relevant

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling (PROC/AD/OND/010);
- de vertaling van het onderwijsconcept en het opleidingsprofiel in het programma;
- de betrokkenheid van de studenten van de opleiding en de werkveldcommissie bij het vormgeven van het programma;
- de studeerbaarheid van het programma;
- de internationale dimensie van het programma;
- de verankering van de bachelorproef en de stage in het programma;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 19-21 oktober 2009 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in november 2017 met de bacheloropleiding HBO-ICT van de Saxion Hogeschool Enschede – Deventer.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Het programma is met inbreng van informele contacten met het werkveld opgemaakt vanuit het opleidingsprofiel en het onderwijsconcept. De leerresultaten zijn geconcretiseerd in doelstellingen op het niveau van de opleidingsonderdelen.
- Het onderwijsconcept is de leidraad om het opleidingsprofiel te vertalen naar de onderwijspraktijk en de opleidingsonderdelen doelgericht vorm te geven (werkvorm en evaluatievorm). Het onderwijsconcept van de opleiding vertrekt vanuit een holistische visie, waarbinnen elk opleidingsonderdeel een rol opneemt om de bijhorende leerresultaten te bereiken.
- De TOPTOC (tabel opleidingsprogramma, tabel onderwijsconcept) toont aan dat de beoogde leerresultaten van de opleiding doorheen het programma voldoende aan bod komen en garandeert de horizontale en de verticale samenhang van het programma. De TOPTOC wordt jaarlijks opgevolgd en besproken.
- Het programma is praktijkgericht en de leeromgeving is afgestemd op authentieke leersituaties in partnerschap met het werkveld.
- Vanaf het tweede modeltraject kan de student het eigen leertraject sterker in handen nemen door zich te specialiseren via keuzepakketten.
- De opleiding waakt aan de hand van studietijdmetingen en de TOPTOC over de studielast, studiespreiding en zinvolheid van de opdrachten.
- Het programma van de opleiding kent een graduele opbouw van eenvoudig naar complex.
- De opleiding coacht haar studenten. Door reflectie in het iTalent-traject worden studenten zich bewust van de eigen identiteit (persoonlijkheid en vakkennis) en hoe deze gelinkt kan worden aan bedrijfsculturen, wat een weloverwogen beroepskeuze faciliteert.
- De bachelorproef en de stage zijn verankerd in het programma. Het werkveld wordt hierbij nauw betrokken. Het opzet en verloop van de bachelorproef en de stage worden jaarlijks geëvalueerd met inbreng van de onderwijsgevendenden, de studenten en het werkveld.

- Het programma heeft aandacht voor de internationale dimensies van het beroep, biedt internationale uitwisselingsmogelijkheden, focust op internationalisation@home en vreemde talen.
- De opleiding voert momenteel een beperkte curriculumontwikkeling door die in het academiejaar 2019-2020 van start zal gaan. Ze past hiervoor de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling toe (PROC/AD/OND/010). Een fundamentele curriculumontwikkeling staat gepland voor het academiejaar 2020-2021.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- Uit de cijfergegevens blijkt dat de opleiding een gemiddeld studierendement heeft dat lager is dan en een gemiddelde studieduur heeft die hoger is dan dat van HOGENT (zie ook 2.7). Daarom zal de opleiding o.a. aan de hand van peerreview het niveau van de leerinhouden en de studeerbaarheid van het programma bewaken.
- Ondanks de geleverde inspanningen aangaande internationale mobiliteit haalde in het academiejaar 2016-2017 en 2017-2018 respectievelijk 10,4% en 13,3% van de studenten op campus Gent een mobiel diploma. Op campus Aalst gaat het om 11,8% en 4,3%. Aangezien het werkveld van de opleiding internationaal georiënteerd is, zal de opleiding initiatief nemen om studenten extra te motiveren om naar het buitenland te gaan, onder andere door het uitwerken van een *mobility window*.
- De opleiding zal het werkveld formeel betrekken als klankbord door een structurele werkveldcommissie op te richten en die geregeld samen te brengen.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om het concept van bachelorproef tegen het licht te houden en na te gaan in welke mate de leerlijn onderzoek en de opbouw van onderzoeksvaardigheden kan worden versterkt.
- De balanscommissie ziet, gezien de aard van de opleiding, werkplekleren als een evidentie en vraagt de opleiding om de implementatie ervan te onderzoeken.

2.3 Onderwijsgevenden

De voor de opleiding ingezette docenten bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om de leerresultaten te behalen

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de kwantiteit van de onderwijsgevenden;
- de kwaliteit van de onderwijsgevenden;
- de werving van de onderwijsgevenden;
- de tewerkstelling van de onderwijsgevenden in het werkveld;
- de professionalisering van de onderwijsgevenden;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 19-21 oktober 2009 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in november 2017 met de bacheloropleiding HBO-ICT van de Saxion Hogeschool Enschede – Deventer.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding wordt georganiseerd vanuit haar onderwijsconcept en volgens de principes van *collective ownership*, betrokkenheid en transparantie.
- De opleiding voorziet ruimte voor onderwijsgevenden die bijkomende taken en verantwoordelijkheden opnemen, dit gekoppeld aan een welomschreven taakbeschrijving.
- De opleiding voorziet ruimte en middelen om onderwijsinitiatieven te ontwikkelen.
- Om aansluiting te vinden bij het onderwijsconcept wordt de meerderheid van de opleidingsonderdelen gegeven door minstens twee onderwijsgevenden. Die werkwijze vormt een meerwaarde voor de studenten en komt de kwaliteit van het lesgeven ten goede omdat de leermaterialen en de toetsen aldus door peers worden gereviewd.
- De onderwijsgevenden volgen individueel of in groep professionaliseringsactiviteiten rond vakinhoudelijke en/of onderwijskundige thema's via de vakgroep, opleiding of HOGENT. De opleiding zet in op kennisdeling, informatie-uitwisseling en informele professionalisering in nauwe wisselwerking met het werkveld.
- Nieuwe onderwijsgevenden worden begeleid door een P-coach.
- De onderwijsgevenden participeren aan onderzoeksprojecten. Binnen verschillende onderzoeksprojecten participeren studenten in het kader van hun bachelorproef.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om te onderzoeken of het T-shaped IT-profiel als richtinggevend instrument kan worden gehanteerd bij het aanwerven en professionaliseren van onderwijsgevenden.

2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding

De opleiding biedt studenten adequate en gemakkelijk toegankelijke voorzieningen en studiebegeleiding

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het onthaal van de studenten;
- de materiële voorzieningen om het programma te realiseren;
- de studiebegeleiding;
- de trajectbegeleiding;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 19-21 oktober 2009 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in november 2017 met de bacheloropleiding HBO-ICT van de Saxion Hogeschool Enschede – Deventer.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding heeft een ruim aanbod om studenten te onthalen. Het begeleidingsaanbod (studiebegeleiding, trajectbegeleiding en monitoraat) is goed uitgebouwd en gekend door de studenten.
- De studenten kunnen hun voorkennis wiskunde en Frans bijschaven via het elektronisch leerplatform of opfrissingscursussen.
- De opleiding zet het IT-Lab in als een veilige en laagdrempelige leeromgeving waar studenten bij elkaar en bij onderwijsgevenden terecht kunnen met inhoudelijke vragen.
- De opleiding waakt over en investeert in kwaliteitsvolle infrastructuur om een authentieke leeromgeving te creëren.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **afspraken** en **aanbevelingen** geformuleerd.

2.5 Onderwijsleeromgeving

De onderwijs-leeromgeving stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de authenticiteit van de leeromgeving;
- het evenwicht tussen theorie en praktijk;
- de werkvormen: het evenwicht tussen hoorcolleges en activerende werkvormen;
- de leermaterialen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 19-21 oktober 2009 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in november 2017 met de bacheloropleiding HBO-ICT van de Saxion Hogeschool Enschede – Deventer.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De onderwijsleeromgeving is afgestemd op het onderwijsconcept van de opleiding. De studenten komen terecht in een leerresultaatgerichte en authentieke leeromgeving met een variatie aan authentieke werkvormen.
- Doorheen de modeltrajecten werken de studenten aan steeds complexere projecten die hen stimuleren om de leerresultaten uit verschillende leerresultaatlijnen te combineren. De projecten vertrekken steeds vanuit echte cases in een authentieke context en worden steeds in groep uitgevoerd, zodat studenten van elkaar kunnen leren en elkaar feedback geven.
- De TOPTOC garandeert een goede mix en afwisseling van werkvormen die aansluiten bij het onderwijsconcept, de leerresultaten en de doelstellingen.
- De onderwijsleeromgeving is praktijkgericht en kent een goede afstemming tussen theorie en praktijk.
- De elektronische leeromgeving wordt actief gebruikt in het reguliere traject en het traject voor afstandslernen. De opleiding heeft aandacht voor de adequate begeleiding van deze laatste studentengroep.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afspraak** geformuleerd.

- De opleiding zal de leermaterialen op een gestructureerde en systematische wijze over de modeltrajecten en leerlijnen heen *reviewen* met peers en andere belanghebbenden om de studeerbaarheid van de cursussen te verhogen.

2.6 Beoordeling

De beoordeling van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van het evaluatiebeleid van HOGENT (BC/B/2017/ONDW/56392);
- de afstemming van de evaluatievormen op de gehanteerde werkvormen en de beoogde leerresultaten;
- de toepassing van peerreview in het kader van evaluatie: opmaken van examenvragen, rubrics, verbeter sleutels, ...
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 19-21 oktober 2009 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in november 2017 met de bacheloropleiding HBO-ICT van de Saxion Hogeschool Enschede – Deventer.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Door het volgen van de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling en het hanteren van de TOPTOC als instrument zijn de implementatie van het evaluatiebeleid en de afstemming van de evaluatievormen op de gehanteerde werkvormen en de beoogde leerresultaten gegarandeerd. De TOPTOC garandeert eveneens een variatie aan toetsvormen.
- De opleiding maakt werk van rubrics en evaluatiekaarten, het verhelderen van de studiefiches en het leggen van duidelijke cesuren.
- De opleiding communiceert over de wijze van beoordelen, zo ook over de richtlijnen voor de beoordeling van de stage en de bachelorproef die staan uitgeschreven. Bij de beoordeling van de bachelorproef en de stage wordt het werkveld betrokken.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding werkt in een aantal opleidingsonderdelen reeds met rubrics en evaluatiekaarten. De opleiding zal die praktijk implementeren bij meerdere opleidingsonderdelen met als doel de validiteit, de betrouwbaarheid en de transparantie te verhogen.
- De opleiding zal samen met de onderwijsondersteuners de transparantie van de beoordeling verhogen door de studiefiches te herwerken en duidelijkere criteria te hanteren, dit om het niveau van de Vlaamse Kwalificatiestructuur te garanderen.

2.7 Studieloopbaan

De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare informatie over alle fasen van de studieloopbaan

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het instroomprofiel van de opleiding;
- de studievoortgang van de studenten;
- de uitstroom van de studenten naar het werkveld en vervolgopleidingen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 19-21 oktober 2009 en geformuleerd in het rapport van 22 maart 2011;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in november 2017 met de bacheloropleiding HBO-ICT van de Saxion Hogeschool Enschede – Deventer.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding heeft een goed zicht op de studieloopbaan van de studenten en beschikt over de nodige instrumenten om gedurende de volledige loopbaan de studenten te informeren.
- In het kader van de kwaliteitsbewaking analyseert en bespreekt de opleidingscommissie de resultaten van de studentenbevragingen en de kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten (zie cijfergegevens in kader onderaan).
- Het werkveld onderstreept –via de evaluatie van bachelorproeven en stages– de kwaliteit van de opleiding en haar afgestudeerden.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal de genomen maatregelen om de ongekwalificeerde uitstroom terug te dringen en de time-to-graduation in te korten nauw opvolgen en bijkomende maatregelen nemen indien nodig.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om, naar het voorbeeld van de samenwerking met de Handelsschool Aalst, initiatieven te nemen om de instroom op Campus Aalst te verhogen.

Kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten

- ✓ Instroom
 - ✓ Het totaal aantal inschrijvingen in het academiejaar 2018-2019 bedraagt 1134 waarvan 809 studenten in campus Gent – dagonderwijs, 171 studenten campus Gent – afstandsonderwijs, 154 studenten in campus Aalst.
 - ✓ Het betreft een sterk mannelijke opleiding: 93% mannen en 7% vrouwen. In het afstandsonderwijs is de verhouding 83% tegenover 17% vrouwen.
 - ✓ De vooropleiding in het secundair onderwijs is voornamelijk technisch secundair onderwijs (TSO) (46%), 41% heeft een vooropleiding algemeen

secundair onderwijs (ASO). In het afstandsonderwijs heeft 55% een vooropleiding ASO, 33% heeft een vooropleiding TSO.

- ✓ Het aandeel generatiestudenten in Campus Aalst (69%) is hoger dan in Campus Gent (51%) en dan de HOGENT-benchmark (56%).
- ✓ Doorstroom
 - ✓ Het studierendement of de verhouding tussen het aantal opgenomen en verworven studiepunten: gezien over een periode van vijf academiejaren lag het studierendement van de opleiding toegepaste informatica (zowel in Gent in het dag- als afstandsonderwijs als in Aalst) lager dan het HOGENT-resultaat. Het studierendement in het afstandsonderwijs ligt lager dan in het dagonderwijs wat gelijklopend is met resultaat van HOGENT. Het studierendement van niet-generatiestudenten (instroom eerstejaars) ligt hoger dan dat van generatiestudenten in Campus Aalst, wat gelijklopend is met het resultaat van HOGENT. In Campus Gent wisselen de verhoudingen tussen de academiejaren.
 - ✓ Het studierendement van de instroom met een vooropleiding in ASO ligt de voorbije vijf academiejaren lager dan de HOGENT-benchmark (voor 2017-2018 is dit 65,19% in Gent – dagonderwijs tegenover 80,69% voor het resultaat van HOGENT. Voor de instroom met een TSO vooropleiding liggen de cijfers in dezelfde lijn nl. 45,80% studierendement voor 2017-2018 tegenover 60,55% voor het resultaat van HOGENT. In campus Aalst is het rendement hoger dan in campus Gent maar nog steeds lager dan de HOGENT-benchmark.
- ✓ Uitstroom
 - ✓ Wat betreft de ongekwalficeerde uitstroom ligt de uitval na de eerste inschrijving in de opleiding voor alle de academiejaren in Campus Gent en Aalst hoger dan het HOGENT resultaat (48,1% Campus Gent – 45,9% Campus Aalst versus 35,3% voor het academiejaar 2017-18). Dat beeld loopt gelijk met de uitval na de tweede inschrijving in de opleiding. Deze ligt hoger dan het HOGENT resultaat (21,7% Campus Gent – 26,4% Campus Aalst versus 16,6%) voor het academiejaar 2017-2018. Na een derde inschrijving in de opleiding bedraagt de uitval 14,5% Campus Gent – 6,7% Campus Aalst (academiejaar 2017-2018) versus 6,5% voor het HOGENT-resultaat. Ook na een vierde inschrijving ligt in academiejaar 2017-2018 de uitval in de opleiding in Campus Gent hoger dan het HOGENT resultaat namelijk 11,3% versus 9,2%. 16% staakt de studie na een 5^{de} inschrijving in Campus Gent. Ook dit percentage ligt hoger dan het HOGENT-resultaat (12,3%).
 - ✓ De uitval na de eerste inschrijving in het afstandsonderwijs ligt ook hoger dan het HOGENT-resultaat nl. 74,2% tegenover 68,1% voor het academiejaar 2017-2018. De gemiddelde duur tot het behalen van het diploma van de opleiding bedraagt voor de studenten die als generatiestudent begonnen zijn 4,3 jaar voor Campus Aalst en 3,76 jaar voor Campus Gent (academiejaar 2017-2018). Dit is op een na elk academiejaar hoger dan het resultaat van HOGENT.

2.8 Publieke informatie

Informatie over de kwaliteit van de opleiding is publiek toegankelijk
(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De opleiding communiceert zowel intern als extern over haar kwaliteit.

Intern gebeurt dat via het Hnet:

<https://opleidingskwaliteit.hogent.be/toegepaste-informatica/>

Extern gebeurt dat via de website:

<https://www.hogent.be/opleidingen/bachelors/toegepaste-informatica/>

<https://www.hogent.be/over-hogent/beleid/kwaliteitsborging/>

3 BIJLAGE: basisgegevens over de opleiding

Graad, kwalificatie en specificatie van de graad

- Professionele bachelor in de toegepaste informatica

Kengetallen

- <https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/fiche.aspx?opl=149&OV=2544>

Afstudeerrichtingen

- Binnen de opleiding worden geen afstudeerrichtingen aangeboden

Vestiging(en)

- De opleiding wordt aangeboden op de vestigingsplaats Gent en Aalst

Onderwijstaal

- De onderwijstaal gebruikt in de opleiding: Nederlands
In het tweede en derde modeltraject worden bepaalde opleidingsonderdelen zowel in het Nederlands als in het Engels aangeboden.

Studieomvang

- Het aantal studiepunten dat aan de opleiding wordt toegekend: 180

Studiegebied

- Het studiegebied waarin de opleiding wordt aangeboden: handelswetenschappen en bestuurskunde

Titels voor houders van de graad van de opleiding

- Bachelor

Domeinspecifieke en leerresultaten

- ✓ De domeinspecifieke leerresultaten werden door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) gevalideerd op 10 november 2014.
- ✓ https://app.akov.be/pls/pakov/f?p=VLAAMSE_KWALIFICATIESTRUCTUUR:OND ERWIJSKWALIFICATIE::::P1030 OK DOSSIER ID:1108

Opleidingsspecifieke leerresultaten

- ✓ De opleiding heeft de domeinspecifieke leerresultaten vertaald in opleidingsspecifieke leerresultaten. De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn ondergebracht in tien leerresultaatlijnen.
- ✓ <https://www.hogent.be/opleidingen/bachelors/toegepaste-informatica/>