

BORGINGSBESLUIT

Het bestuurscollege van HOGENT besluit dat

DE BACHELOROPLEIDING IN HET ZORGMANAGEMENT

kwaliteitsvol onderwijs realiseert, dat zich op een internationaal en maatschappelijk relevant niveau bevindt.

Het bestuurscollege komt tot dit besluit op basis van een balansmoment uitgevoerd op 20 februari 2020. Het statusrapport ter voorbereiding van dat balansmoment (interne publicatie) en het reflectieverslag over het balansmoment (interne en externe publicatie) maken integraal onderdeel uit van dit besluit.

HOGENT neemt dit besluit in toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder de artikelen II.122 en II.107/1 en op basis van haar regie voor de borging van de kwaliteit van haar opleidingen (BC/B/2017/ONDW/43520).

Het borgingsbesluit is geldig tot en met het academiejaar 2025-2026.



Paul Van Cauwenberge, voorzitter

Gent

3 juli 2020

**HO
GENT**



Zorg- management.

**Reflectieverslag
balansmoment**

**HO
GENT**

Inhoud

Inleiding.....	2
1 De HOGENT-regie	3
1.1 Algemeen.....	3
1.2 Organisatiestructuur.....	4
1.3 Het balansmoment.....	4
2 De kwaliteit van de opleiding	5
2.1 Leerresultaten	5
2.2 Programma	6
2.3 Onderwijsgevenden.....	8
2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding.....	9
2.5 Onderwijsleeromgeving.....	10
2.6 Beoordeling.....	11
2.7 Studieloopbaan	12
2.8 Publieke informatie.....	14
3 BIJLAGE 1: basisgegevens over de opleiding.....	15
4 BIJLAGE 2: samenstelling balansmoment.....	16

Inleiding

HOGENT borgt binnen een zesjarige cyclus de kwaliteit van haar opleidingen, dit aan de hand van een regie.

De regie is gericht op het realiseren en borgen van excellent onderwijs op vraag van het bestuur door de opleidingen in wisselwerking met de vakgroepen. Om het doel van de regie na te streven werd een organisatiestructuur uitgetekend, bestaande uit overlegplatformen, beleidsinstrumenten, opleidingsspecifieke instrumenten en kwaliteitszorginstrumenten.

Voorliggend reflectieverslag vormt de uitkomst van het balansmoment binnen de regie, wat een dialoog is tussen de opleiding, de decaan en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteit van de opleiding. Het balansmoment vindt plaats op de overgang van de ene zesjarige kwaliteitscyclus naar de andere aan de hand van een statusrapport, geschreven door de dienst Kwaliteitsborging in samenwerking met VLUHR KZ.

Het reflectieverslag is opgebouwd volgens de kwaliteitskenmerken van een opleiding, zoals opgenomen in de Codex Hoger Onderwijs (artikel II.170/1) en het NVAO-beoordelingskader voor de instellingsreview (juli 2018).

Het reflectieverslag stelt per kwaliteitskenmerk de kwaliteitswaarborgen vast, geeft de afspraken van het balansmoment weer en omvat de adviezen van de balanscommissie. De afspraken en adviezen worden door de opleiding en de faculteit opgevolgd via het jaaractieplan van de opleiding en het convenant van de faculteit, dat periodiek met het bestuur wordt besproken.

Bij het reflectieverslag hoort een borgingsbesluit, waarbij het bestuur een uitspraak doet over de kwaliteit van de opleiding.

Paul Van Cauwenberge
Voorzitter

Koen Goethals
Algemeen directeur

1 De HOGENT-regie

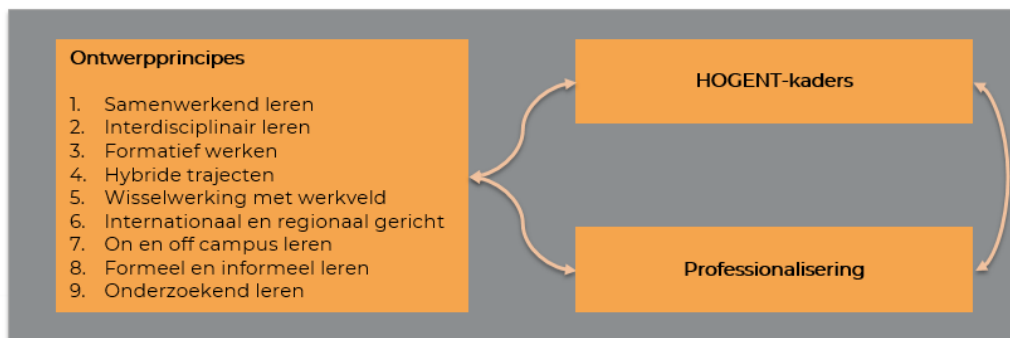
1.1 Algemeen

De HOGENT-regie voor de borging van de onderwijskwaliteit van de opleidingen is geënt op de strategische positionering van HOGENT, werkt aan de hand van een opdracht gesteld door een opdrachtgever en aangenomen door een opdrachtnemer.

Binnen de HOGENT-regie is het bestuur de opdrachtgever en zijn de faculteiten en de School of Arts, via hun opleidingen en vakgroepen, evenals het servicecenter, de opdrachtnemers.

Het voorwerp van de opdrachtgever-opdrachtnemer-relatie binnen de HOGENT-regie is het realiseren en borgen van excellent onderwijs. In de visie op onderwijs wordt het begrip excellent onderwijs geëxpliciteerd.

Het onderwijs aan HOGENT is...



De resultaten, die worden gemonitord en geëvalueerd, worden zichtbaar gesteld via een business intelligence en een digitaal portfolio van de opleidingen, die toegankelijk zijn voor geheel HOGENT. De evaluatie binnen de HOGENT-regie is in handen van het bestuur van HOGENT.

Het fundament van de HOGENT-regie is de PDCA-cyclus (plan – do – check – act) op opleidingsniveau, waardoor de regie zorgt voor pro-activiteit, planmatig beslissen en het continu verbeteren van de opleidingskwaliteit.

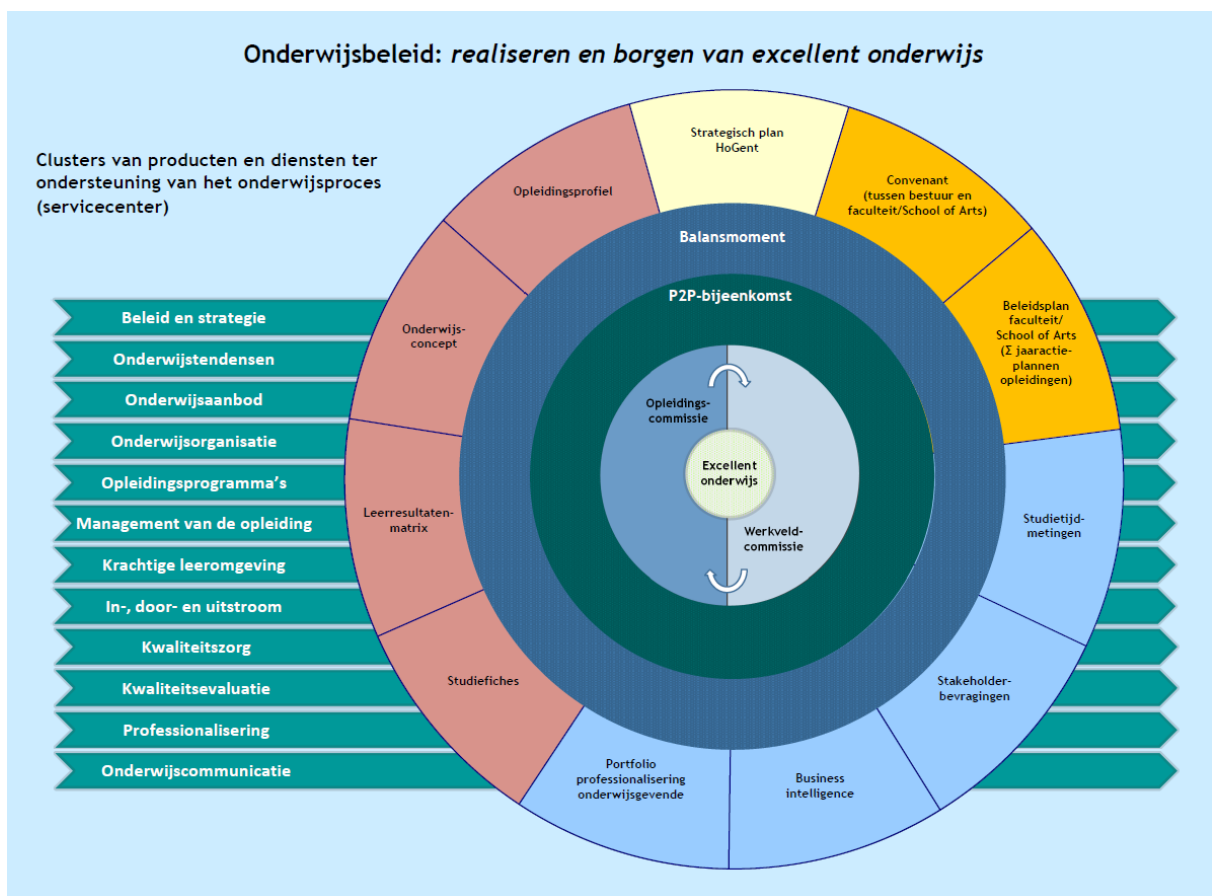
De HOGENT-regie is in lijn met de European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) en de decretale kwaliteitskenmerken van een opleiding.

1.2 Organisatiestructuur

Om het doel van de HOGENT-regie - het realiseren en borgen van excellent onderwijs - na te streven is een organisatiestructuur uitgetekend, steunend op:

- het onderwijsproces, zijnde de ontwikkeling en voortgang van het onderwijs, zoals vormgegeven door de opleidingscommissies in wisselwerking met de vakgroepen;
- een actieve betrokkenheid van:
 - interne en externe stakeholders;
 - onafhankelijke externe peers en experts;
- de twaalf clusters van producten en diensten ter ondersteuning van het onderwijsproces, door het servicecenter.

De organisatiestructuur van de HOGENT-regie ziet er als volgt uit:



1.3 Het balansmoment

Het balansmoment is een dialoog tussen de opleiding, de decaan en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteitsaspecten van de opleiding en vindt plaats op de overgang van de ene zesjarige kwaliteitscyclus naar de andere. Tijdens dit balansmoment wordt aan de hand van de ESG en de kwaliteitskenmerken teruggeblikt op de behaalde resultaten, verbeteringsgericht gereflecteerd, aan ideeënvorming gedaan en vooruitgeblikt op de concrete toekomstplannen van de opleiding en van HOGENT met betrekking tot de opleiding.

2 De kwaliteit van de opleiding

2.1 Leerresultaten

De leerresultaten van de opleiding vormen een heldere en opleidingsspecifieke invulling van de internationale eisen met betrekking tot niveau, inhoud en oriëntatie
(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de vertaling van de domeinspecifieke leerresultaten in opleidingsspecifieke leerresultaten en de afstemming van die leerresultaten op de onderwijsvisie van HOGENT;
- de aansluiting van de opleidingsspecifieke leerresultaten op de actuele eisen van het beroepenveld;
- de doorvertaling van de opleidingsspecifieke leerresultaten in doelstellingen op het niveau van de opleidingsonderdelen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 15-16 februari 2012 en geformuleerd in het rapport van 21 maart 2013;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (peer-to-peer) die plaatsvond in april 2019 met de bachelor na bachelor in het zorgmanagement van Erasmus hogeschool Brussel.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding maakt gebruik van opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR), vertaald vanuit het vorige competentieprofiel en opgebouwd aan de hand van de deelgebieden van het EFQM-model (European Foundation for Quality Management).
- De OLR zijn afgestemd op de bestaande functiebeschrijvingen en de federale reglementering betreffende de kwalificatievoorwaarden van het kaderpersoneel in de verpleegkundige afdeling van algemene en psychiatrische ziekenhuizen.
- Het opleidingsprofiel en de HOGENT-onderwijsvisie sluiten op elkaar aan.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal binnen een haalbaar tijdspad op korte termijn:
 - ✓ de concordantie vastleggen tussen de domeinspecifieke en de opleidingsspecifieke leerresultaten;
 - ✓ de opleidingsspecifieke leerresultaten vertalen naar concrete doelstellingen op het niveau van de opleidingsonderdelen en neemt daarbij onderstaande aanbeveling mee in overweging om in het opleidingsprofiel meerdere managementmodellen en –benaderingen aan bod te laten komen.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt de opleiding aan om in het opleidingsprofiel:
 - ✓ meerdere managementmodellen en –benaderingen aan bod te laten komen;
 - ✓ het aspect internationalisering te expliciteren;
 - ✓ de positionering ten opzichte van de masteropleiding in de verpleegkunde scherp te stellen.

2.2 Programma

Het curriculum van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, houdt rekening met de ontwikkelingen in het werkveld en is maatschappelijk relevant

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling (PROC/AD/OND/010);
- de vertaling van het onderwijsconcept en het opleidingsprofiel in het programma;
- de betrokkenheid van de studenten van de opleiding en de werkveldcommissie bij het vormgeven van het programma;
- de studeerbaarheid van het programma;
- de internationale dimensie van het programma;
- de verankering van de bachelorproef en de stage in het programma;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 15-16 februari 2012 en geformuleerd in het rapport van 21 maart 2013;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (peer-to-peer) die plaatsvond in april 2019 met de bachelor na bachelor in het zorgmanagement van Erasmus hogeschool Brussel.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Het programma is gebaseerd op het EFQM-model. Alle opleidingsonderdelen hebben een duidelijke plaats in één van de negen criteria van het EFQM-model, wat resulteert in een samenhangend programma.
- Het programma leidt studenten op tot zorgmanagers voor de brede gezondheids- en de welzijnssector. De opleiding trekt bijgevolg verschillende doelgroepen aan die elkaar inhoudelijk verrijken doorheen de opleiding.
- De link tussen de opleidingsspecifieke leerresultaten en de opleidingsonderdelen is geëxpliciteerd in een leerresultatenmatrix.
- In het opleidingsonderdeel *geïntegreerd project en portfolio-presentatie* integreren studenten de verworven leerresultaten tijdens een ervaringsstage en reflecteren ze op hun leerproces aan de hand van een portfolio.
- Voor het opleidingsonderdeel *procesmanagement* werken de studenten een onderbouwde paper uit m.b.t. evidence based management.
- De opleiding integreert internationale managementmodellen, goede praktijken en resultaten uit wetenschappelijke onderzoek in de opleidingsonderdelen.
- Bij programmawijzigingen doorloopt de opleiding de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal op korte termijn een gedragen onderwijsconcept en TOPTOC (tabel opleidingsprogramma, tabel onderwijsconcept) uitwerken.
- Zoals voorzien in haar jaaractieplan 2020-2021 zal de opleiding de internationale dimensie binnen het curriculum expliciteren en versterken, dit door o.a. de integratie van het ICOM-kader.
- Vanaf het academiejaar 2019-2020 zal de opleiding haar opleidingsonderdelen opnieuw systematisch bevragen, alsook de studiebelasting ervan bewaken.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt de opleiding aan om naast het EFQM-model als basis van het opleidingsprogramma ook andere managementmodellen en -benaderingen aan bod te laten komen.

2.3 Onderwijsgevenden

De voor de opleiding ingezette docenten bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om de leerresultaten te behalen

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de kwantiteit van de onderwijsgevenden;
- de kwaliteit van de onderwijsgevenden;
- de werving van de onderwijsgevenden;
- de tewerkstelling van de onderwijsgevenden in het werkveld;
- de professionalisering van de onderwijsgevenden;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 15-16 februari 2012 en geformuleerd in het rapport van 21 maart 2013;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (peer-to-peer) die plaatsvond in april 2019 met de bachelor na bachelor in het zorgmanagement van Erasmus hogeschool Brussel.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Alle onderwijsgevenden zijn actief in het werkveld en bijgevolg expert binnen een bepaald gebied van de brede gezondheids- en de welzijnssector.
- De opleidingscoördinator vormt de brug tussen de onderwijsgevenden en zorgt als verbindingsfiguur voor de inhoudelijke afstemming binnen de opleiding.
- De vakgroepvoorzitter Verpleegkunde, die tevens de coördinator van de opleiding is, fungeert als coach voor nieuwe onderwijsgevenden.
- Binnen de werkveldcommissie geven de onderwijsgevenden, die allen actief zijn in het werkveld, input aan de opleiding. In de werkveldcommissie overleggen de onderwijsgevenden eveneens omtrent praktische aspecten binnen de opleiding.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afpraak** geformuleerd.

- Aangezien de opleiding onder de opleidingscommissie Verpleegkunde ressorteert, zal de opleiding voortaan een vast agendapunt worden tijdens de vergaderingen van de opleidingscommissie. De opleidingscommissie Verpleegkunde zal op navolgbare wijze minstens als klankbord fungeren voor de inhoudelijke en praktische werking van de opleiding, bijvoorbeeld bij de opmaak van de TOPTOC, het uitschrijven van een nieuw onderwijsconcept en de verdeling van de personeelsmiddelen.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om in de werkveldcommissie thematisch te werken, dit zoals beschreven in de HOGENT-regie voor de borging van de kwaliteit van de opleidingen.

2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding

De opleiding biedt studenten adequate en gemakkelijk toegankelijke voorzieningen en studiebegeleiding

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het onthaal van de studenten;
- de materiële voorzieningen om het programma te realiseren;
- de studiebegeleiding;
- de trajectbegeleiding;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 15-16 februari 2012 en geformuleerd in het rapport van 21 maart 2013;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (peer-to-peer) die plaatsvond in april 2019 met de bachelor na bachelor in het zorgmanagement van Erasmus hogeschool Brussel.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Het begeleidingsaanbod voor studenten is goed uitgebouwd en de mogelijkheden tot studie- en trajectbegeleiding zijn gekend.
- De opleidingscoördinator is het eerste aanspreekpunt voor studenten. Samen met het volledige opleidingsteam staat hij in voor het begeleiden van de studenten doorheen hun opleidingstraject.
- Studenten worden getraind in zelfzorg waardoor ze een grotere mentale en fysieke veerkracht ontwikkelen en sterker staan als leidinggevende in de zorgverlening.
- Studenten zijn tevreden met de materiële voorzieningen, zoals de lokalen, de bibliotheek, de e-bibliotheek en de beschikbare IT-infrastructuur.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **afspraken** geformuleerd.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt **onderstaande aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt de opleiding aan om via structureel overleg de begeleidingsaanpak van de portfolio-supervisoren beter te stroomlijnen.

2.5 Onderwijsleeromgeving

De onderwijs-leeromgeving stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de authenticiteit van de leeromgeving;
- het evenwicht tussen theorie en praktijk;
- de werkvormen: het evenwicht tussen hoorcolleges en activerende werkvormen;
- de leermaterialen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 15-16 februari 2012 en geformuleerd in het rapport van 21 maart 2013;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (peer-to-peer) die plaatsvond in april 2019 met de bachelor na bachelor in het zorgmanagement van Erasmus hogeschool Brussel.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding maakt gebruik van verschillende werkvormen: hoorcolleges, werkcolleges, zelfstudie, begeleid zelfstandig leren, groepswork, papers, presentaties, portfolio en stage.
- De opleiding voorziet in een stevige theoretische basis, aangevuld met praktijkgerichte oefeningen. Praktijk en theorie zijn steeds met elkaar verbonden en verweven. Studenten geven aan tevreden te zijn over de inhoudelijke opbouw van de opleiding
- De praktijk wordt aangeboden aan de hand van casuïstiek, ervaringen van gastsprekers en onderwijsgevendenden uit het werkveld, alsook een ervaringsstage.
- De opleiding doet een beroep op onderwijsgevendenden met jarenlange leidinggevende ervaring in de gezondheidssector.
- Studenten zijn tevreden over het gebruik van de elektronische leeromgeving Chamilo.
- De kwaliteit van het studiemateriaal wordt systematisch bewaakt door de opleidingscoördinator.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal op geregelde basis peerreview organiseren van de leermaterialen.
- De opdracht die de studenten uitwerken in het opleidingsonderdeel *procesmanagement* is gebaseerd op reële werkveldcases. De opleiding zal in de nabije toekomst het werkveld hier nauwer bij betrekken door cases te inventariseren die gebaseerd zijn op reële noden en problemen die zich in de praktijk aanbieden en derhalve door procesanalyse voor verbetering vatbaar zijn.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt de opleiding aan om de transfer tussen de zorgsector en de welzijnssector inzichtelijk(er) te maken ten aanzien van studenten, dit o.a. door gebruik te maken van authentieke voorbeelden uit beide sectoren. Dit zal ook bijdragen tot een gewenste grotere focus op de welzijnssector.

2.6 Beoordeling

De beoordeling van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van het evaluatiebeleid van HOGENT (BC/B/2017/ONDW/56392);
- de afstemming van de evaluatievormen op de gehanteerde werkvormen en de beoogde leerresultaten;
- de toepassing van peerreview in het kader van evaluatie: opmaken van examenvragen, rubrics, verbeter sleutels, ...
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 15-16 februari 2012 en geformuleerd in het rapport van 21 maart 2013;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (peer-to-peer) die plaatsvond in april 2019 met de bachelor na bachelor in het zorgmanagement van Erasmus hogeschool Brussel.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding maakt gebruik van verschillende evaluatievormen: schriftelijke examens, groepswork, papers, presentaties, elevator pitch en portfolio.
- De coördinator van de opleiding geeft duidelijke richtlijnen aan het team m.b.t. transparante communicatie over de evaluatievormen, proefexamens en het spreiden van opdrachten. Hij bewaakt eveneens de toepassing van het evaluatiebeleid van HOGENT waardoor de kwaliteit van de examens wordt geborgd.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afpraak** geformuleerd.

- De opleiding gaat via structureel overleg de evaluatieaanpak van de portfolio-supervisoren beter stroomlijnen. Het is de bedoeling om te komen tot een transparanter en makkelijker hanteerbaar instrument.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om binnen de werkveldcommissie het evaluatiebeleid te bespreken.

2.7 Studieloopbaan

De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare informatie over alle fasen van de studieloopbaan

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het instroomprofiel van de opleiding;
- de studievoortgang van de studenten;
- de uitstroom van de studenten naar het werkveld en vervolgopleidingen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 15-16 februari 2012 en geformuleerd in het rapport van 21 maart 2013;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (peer to peer) die plaatsvond in april 2019 met de bachelor na bachelor in het zorgmanagement van Erasmus hogeschool Brussel.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- In het kader van de kwaliteitsbewaking analyseert en bespreekt de opleidingscommissie de resultaten van de studentenbevragingen en de kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten. De opleiding heeft zicht op de kerncijfers en neemt waar nodig de gepaste maatregelen.
- De opleiding organiseert voor geïnteresseerde studenten een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek schetst de opleidingscoördinator een helder beeld van de opleiding en polst naar hun motivatie.
- Het studentenpubliek is divers: werkend en niet-werkend, verschillende vooropleidingen en meerdere leeftijdscategorieën. De diversiteit van het studentenpubliek heeft een meerwaarde omdat studenten in multidisciplinaire teams interprofessioneel leren samenwerken.
- De slaag- en studierendementscijfers zijn hoog in vergelijking met de HOGENT-benchmark.
- Afgestudeerden vervullen diverse leidinggevende rollen in de gezondheids- en welzijnssector, verspreid over alle Vlaamse provincies met uitzondering van Limburg (bv. universitaire ziekenhuizen, algemene ziekenhuizen, psychiatrische ziekenhuizen, instellingen voor ouderenzorg, organisaties binnen de sociale sector, ...).

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal vanaf academiejaar 2020-2021 een niet-bindende motivatiebrief toevoegen aan de intakeprocedure.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt de opleiding aan om via een profielanalyse van de studiestakers snel werk te maken van het onderzoek naar de redenen van het hoge drop-outpercentage (20%) in het academiejaar 2018-2019.

Kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten

- ✓ Instroom
 - ✓ Het aantal inschrijvingen in het academiejaar 2019-2020 bedraagt 97.
 - ✓ De opleiding telt overwegend vrouwelijke studenten: 79,4%.

- ✓ De vooropleiding van de inkomende studenten uit het secundair onderwijs omvat zowel het algemeen (48%) als technisch secundair onderwijs (35%).
- ✓ Studenten met een vooropleiding hoger onderwijs behaalden voornamelijk het diploma bachelor in de verpleegkunde.
- ✓ Doorstroom
 - ✓ Het studierendement of de verhouding tussen het aantal opgenomen en verworven studiepunten: over een periode van vier academiejaren is het studierendement van de studenten gelijklopend met het HOGENT-resultaat. Dit is steeds gelijk aan of hoger dan 90%.
 - ✓ In het academiejaar 2018-2019 behaalde 91,7% een studierendement van 100% tegenover 85,2% voor de HOGENT-benchmark.
- ✓ Uitstroom
 - ✓ Wat betreft de ongekwalificeerde uitstroom (studiestakers zonder diploma) ligt de uitval na de eerste inschrijving in de opleiding afhankelijk van het academiejaar lager of hoger dan het HOGENT-gemiddelde (8,1% versus 10,7% voor het academiejaar 2017-2018, 21% versus 16,5% voor het academiejaar 2018-2019). De uitval na de tweede inschrijving in de opleiding is gelijklopend met de HOGENT-benchmark (7,7% versus 8,7% voor het academiejaar 2018-2019). Uitzonderlijk schrijft een student zich een derde, vierde of vijfde keer in.
 - ✓ Van alle startende studenten in 2016-2017 behaalde 68,2% het diploma. Dit cijfer is hoger voor de starters van 2017-2018 nl. 85,7%. Dit cijfer ligt elk jaar lager dan de HOGENT-benchmark.
 - ✓ De gemiddelde duur tot het behalen van het diploma van de opleiding bedraagt 1,76 jaar (academiejaar 2018-2019). De gemiddelde duur is elk academiejaar hoger dan het resultaat van HOGENT.
 - ✓ In academiejaar 2018-2019 behaalden 42 studenten het diploma, waarvan 30,95% dit behaalde na één academiejaar en 64,29% na twee academiejaren.

2.8 Publieke informatie

Informatie over de kwaliteit van de opleiding is publiek toegankelijk
(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De opleiding communiceert zowel intern als extern over haar kwaliteit.

Intern gebeurt dat via het Hnet:

<https://opleidingskwaliteit.hogent.be/zorgmanagement/>

Extern gebeurt dat via de website:

<https://www.hogent.be/opleidingen/bachelor-na-bachelor/zorgmanagement/>

<https://www.hogent.be/over-hogent/beleid/kwaliteitsborging/>

3 BIJLAGE 1: basisgegevens over de opleiding

Graad, kwalificatie en specificatie van de graad

- ✓ Professionele bachelor na bachelor in het zorgmanagement

Kengetallen

- ✓ <https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/fiche.aspx?opl=185&OV=2472>

Afstudeerrichtingen

- ✓ Binnen de opleiding worden geen afstudeerrichtingen aangeboden

Vestiging(en)

- ✓ De opleiding wordt aangeboden op de vestigingsplaats Gent

Onderwijstaal

- ✓ De onderwijstaal gebruikt in de opleiding: Nederlands

Studieomvang

- ✓ Het aantal studiepunten dat aan de opleiding wordt toegekend: 60

Studiegebied

- ✓ Het studiegebied waarin de opleiding wordt aangeboden: gezondheidszorg

Titels voor houders van de graad van de opleiding

- ✓ Bachelor

Domeinspecifieke en leerresultaten

- ✓ De domeinspecifieke leerresultaten werden door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) gevalideerd op 22/07/2019.
- ✓ https://app.akov.be/pls/pakov/f?p=VLAAMSE_KWALIFICATIESTRUCTUUR:OND_ERWIJSKWALIFICATIE:::::P1030_OK_DOSSIER_ID:1461

Opleidingsspecifieke leerresultaten

- ✓ De opleiding formuleerde in 2017 opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR) op basis van het vorige competentieprofiel, het EFQM-model, het KB van 2006 en bestaande functieprofielen. De OLR dienden als input bij de formulering van de domeinspecifieke leerresultaten (DLR) in 2019.
- ✓ <https://www.hogent.be/opleidingen/bachelor-na-bachelor/zorgmanagement/>

4 BIJLAGE 2: samenstelling balansmoment

Het balansmoment vond plaats op donderdag 20 februari 2020 op campus Ledeganck.

Delegatie van de opleiding

- Claudia Claes: decaan van de faculteit Mens en Welzijn
- Patricia Vanleerberghe: opleidingsvoorzitter
- Marc Dhaeze: coördinator van de opleiding en vakgroepvoorzitter Verpleegkunde
- Koenraad Van Mierlo: gastdocent (HR Business Partner Opleiding & Ontwikkeling (AZ Sint-Maria VZW Halle))
- Karen Baert: stafmedewerker Onderwijsontwikkeling

Delegatie van het management

- Koen Goethals: algemeen directeur
- Dennis Cluydts: directeur Onderwijs
- Marc D'havé: diensthoofd Kwaliteitsborging

Verslaggevers

- Stefanie Van der Jeugt: beleidsadviseur kwaliteitszorg VLUHR
- Veerle Heynssens: stafmedewerker Kwaliteitsborging
- Ann De Jaegher: stafmedewerker Kwaliteitsborging