

BORINGSBESLUIT

Het bestuurscollege van HOGENT besluit dat

DE BACHELOROPLEIDING IN HET INTERNATIONAAL BEDRIJFSMANAGEMENT

kwaliteitsvol onderwijs realiseert, dat zich op een internationaal en maatschappelijk relevant niveau bevindt.

Het bestuurscollege komt tot dit besluit op basis van een balansmoment uitgevoerd op 15 september 2020. Het statusrapport ter voorbereiding van dat balansmoment (interne publicatie) en het reflectieverslag over het balansmoment (interne en externe publicatie) maken integraal onderdeel uit van dit besluit.

HOGENT neemt dit besluit in toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder de artikelen II.122 en II.107/1 en op basis van haar regie voor de borging van de kwaliteit van haar opleidingen (BC/B/2017/ONDW/43520).

Het borgingsbesluit is geldig tot en met het academiejaar 2025-2026.

Gent

26 februari 2021



Paul Van Cauwenberge, voorzitter

**HO
GENT**



Internationaal bedrijfs- management.

Balansmoment
Reflectieverslag

**HO
GENT**

Inhoud

Inleiding.....	2
1 De HOGENT-regie	3
1.1 Algemeen.....	3
1.2 Organisatiestructuur.....	4
1.3 Het balansmoment	4
2 De kwaliteit van de opleiding	5
2.1 Leerresultaten	5
2.2 Programma	6
2.3 Onderwijsgevenden.....	8
2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding.....	9
2.5 Onderwijsleeromgeving.....	10
2.6 Beoordeling.....	11
2.7 Studieloopbaan	12
2.8 Publieke informatie.....	14
3 BIJLAGE 1: basisgegevens over de opleiding	15
4 BIJLAGE 2: samenstelling balansmoment.....	16

Inleiding

HOGENT borgt binnen een zesjarige cyclus de kwaliteit van haar opleidingen, dit aan de hand van een regie.

De regie is gericht op het realiseren en borgen van excellent onderwijs op vraag van het bestuur door de opleidingen in wisselwerking met de vakgroepen. Om het doel van de regie na te streven werd een organisatiestructuur uitgetekend, bestaande uit overlegplatformen, beleidsinstrumenten, opleidingsspecifieke instrumenten en kwaliteitszorginstrumenten.

Voorliggend reflectieverslag vormt de uitkomst van het balansmoment binnen de regie, wat een dialoog is tussen de opleiding, de decaan en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteit van de opleiding. Het balansmoment vindt plaats op de overgang van de ene zesjarige kwaliteitscyclus naar de andere aan de hand van een statusrapport, geschreven door de dienst Kwaliteitsborging in samenwerking met VLUHR KZ.

Het reflectieverslag is opgebouwd volgens de kwaliteitskenmerken van een opleiding, zoals opgenomen in de Codex Hoger Onderwijs (artikel II.170/1) en het NVAO-beoordelingskader voor de instellingsreview (juli 2018).

Het reflectieverslag stelt per kwaliteitskenmerk de kwaliteitswaarborgen vast, geeft de afspraken van het balansmoment weer en omvat de adviezen van de balanscommissie. De afspraken en adviezen worden door de opleiding en de faculteit opgevolgd via het jaaractieplan van de opleiding en het convenant van de faculteit, dat periodiek met het bestuur wordt besproken.

Bij het reflectieverslag hoort een borgingsbesluit, waarbij het bestuur een uitspraak doet over de kwaliteit van de opleiding.

Paul Van Cauwenberge
Voorzitter

Koen Goethals
Algemeen directeur

1 De HOGENT-regie

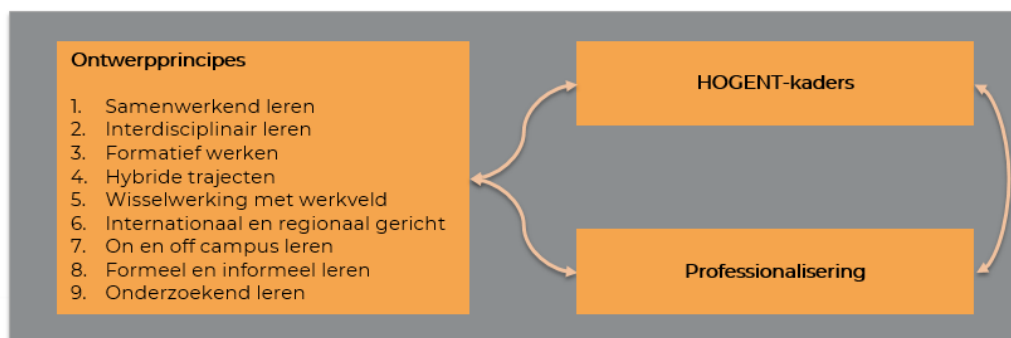
1.1 Algemeen

De HOGENT-regie voor de borging van de onderwijskwaliteit van de opleidingen is geënt op de strategische positionering van HOGENT, werkt aan de hand van een opdracht gesteld door een opdrachtgever en aangenomen door een opdrachtnemer.

Binnen de HOGENT-regie is het bestuur de opdrachtgever en zijn de faculteiten en de School of Arts, via hun opleidingen en vakgroepen, evenals het servicecenter, de opdrachtnemers.

Het voorwerp van de opdrachtgever-opdrachtnemer-relatie binnen de HOGENT-regie is het realiseren en borgen van excellent onderwijs. In de visie op onderwijs wordt het begrip excellent onderwijs geëxpliciteerd.

Het onderwijs aan HOGENT is...



De resultaten, die worden gemonitord en geëvalueerd, worden zichtbaar gesteld via een business intelligence en een digitaal portfolio van de opleidingen, die toegankelijk zijn voor geheel HOGENT. De evaluatie binnen de HOGENT-regie is in handen van het bestuur van HOGENT.

Het fundament van de HOGENT-regie is de PDCA-cyclus (plan – do – check – act) op opleidingsniveau, waardoor de regie zorgt voor pro-activiteit, planmatig beslissen en het continu verbeteren van de opleidingskwaliteit.

De HOGENT-regie is in lijn met de European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) en de decretale kwaliteitskenmerken van een opleiding.

1.2 Organisatiestructuur

Om het doel van de HOGENT-regie - het realiseren en borgen van excellent onderwijs - na te streven is een organisatiestructuur uitgetekend, steunend op:

- het onderwijsproces, zijnde de ontwikkeling en voortgang van het onderwijs, zoals vormgegeven door de opleidingscommissies in wisselwerking met de vakgroepen;
- een actieve betrokkenheid van:
 - interne en externe stakeholders;
 - onafhankelijke externe *peers* en experts;
- de twaalf clusters van producten en diensten ter ondersteuning van het onderwijsproces, door het servicecenter.

De organisatiestructuur van de HOGENT-regie ziet er als volgt uit:



1.3 Het balansmoment

Het balansmoment is een dialoog tussen de opleiding, de decaan en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteitsaspecten van de opleiding en vindt plaats op de overgang van de ene zesjarige kwaliteitscyclus naar de andere. Tijdens dit balansmoment wordt aan de hand van de ESG en de kwaliteitskenmerken teruggeblikt op de behaalde resultaten, verbeteringsgericht gereflecteerd, aan ideeënvorming gedaan en vooruitgeblikt op de concrete toekomstplannen van de opleiding en van HOGENT met betrekking tot de opleiding.

2 De kwaliteit van de opleiding

2.1 Leerresultaten

De leerresultaten van de opleiding vormen een heldere en opleidingsspecifieke invulling van de internationale eisen met betrekking tot niveau, inhoud en oriëntatie

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de vertaling van de domeinspecifieke leerresultaten in opleidingsspecifieke leerresultaten en de afstemming van die leerresultaten op de onderwijsvisie van HOGENT;
- de aansluiting van de opleidingsspecifieke leerresultaten op de actuele eisen van het beroepenveld;
- de doorvertaling van de opleidingsspecifieke leerresultaten in doelstellingen op het niveau van de opleidingsonderdelen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 28-29 januari 2014 en geformuleerd in het rapport van september 2014;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) die plaatsvond in juni 2019 met de met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement van de PXL hogeschool Hasselt.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De domeinspecifieke leerresultaten van de opleiding gelden als opleidingsspecifieke leerresultaten. Het werkveld was betrokken bij het opstellen van de leerresultaten, waardoor ze voldoen aan de eisen gesteld door het beroepenveld qua niveau, inhoud en oriëntatie.
- De opleiding heeft de leerresultaten geconcretiseerd in leerdoelen op het niveau van de opleidingsonderdelen. Het geheel is vormgegeven in de TOPTOC (tabel onderwijsprogramma, tabel onderwijsconcept). De TOPTOC werd opgesteld met betrokkenheid van het volledige opleidingsteam.
- De opleiding onderhoudt geregelde contacten met gelijkaardige en aanverwante opleidingen in het buitenland. De contacten situeren zich op het vlak van samenwerking, uitwisseling van gastdocenten en hebben voor input gezorgd bij het opstellen van de leerresultaten.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afpraak** geformuleerd.

- De opleiding zal de contacten met gelijkaardige en aanverwante buitenlandse instellingen formaliseren en zich op relevante punten benchmarken.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt volgende **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om het internationale karakter van de leerresultaten te expliciteren door de leerresultaten te toetsen aan het ICOM-kader en door begrippen zoals interculturaliteit en intersensitiviteit te contextualiseren.

2.2 Programma

Het curriculum van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, houdt rekening met de ontwikkelingen in het werkveld en is maatschappelijk relevant

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling (PROC/AD/OND/010);
- de vertaling van het onderwijsconcept en het opleidingsprofiel in het programma;
- de betrokkenheid van de studenten van de opleiding en de werkveldcommissie bij het vormgeven van het programma;
- de studeerbaarheid van het programma;
- de internationale dimensie van het programma;
- de verankering van de bachelorproef en de stage in het programma;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 28-29 januari 2014 en geformuleerd in het rapport van september 2014;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in juni 2019 met de met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement van de PXL hogeschool Hasselt.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding plant de uitrol van haar nieuw curriculum in het academiejaar 2022-2023 en doorloopt hiervoor de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling (PROC/AD/OND/010).
- Het opleidingsprofiel en onderwijsconcept zijn vertaald in het programma. De opbouw en samenhang van het programma, de leerinhouden, de werkvormen, de evaluatievormen en de wijze van begeleiding en feedback sluiten aan bij het opleidingsprofiel en het onderwijsconcept.
- De opleiding stelt een innovatieve onderwijsaanpak voorop, waarbij ondernemingszin en dynamische zelfsturing van de studenten centraal staan. De opleiding stimuleert de studenten om het eigen leertraject uit te werken en zelfstandig aan de slag te gaan. Via projecten leren de studenten innoverend en doelgericht werken.
- De samenwerking met het (inter)nationale werkveld is groot en zichtbaar in alle opleidingsonderdelen. De inbreng van het werkveld is gericht op het aanreiken van (onderzoeks)topics voor de lessen, authentieke cases waarmee de studenten aan de slag gaan, stageplaatsen en gastsprekers.
- De studenten participeren via studietijdmetingen en bevragingen. De opleiding houdt rekening met de feedback van de studenten.
- De opleiding is internationaal gericht naar leerinhouden en context. De focus ligt op het internationale werkveld. De student volgt een internationale stage van twaalf weken. De opleiding toont aandacht voor interculturaliteit en intersensitiviteit.
- De opleiding omvat als bachelor-na-bacheloropleiding geen bachelorproef. Het onderzoekend handelen komt aan bod in diverse opleidingsonderdelen aan de hand van *desk research* en *field research*. Telkens wanneer de studenten een opdracht uitvoeren wordt verondersteld dat ze handelen volgens het model van *design thinking methodology*.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal begrippen uit het opleidingsprofiel en het onderwijsconcept –zoals bijvoorbeeld groei van de student, zelfsturing en zelfreflectie– verduidelijken, zodat de invulling en interpretatie ervan duidelijk is voor studenten en onderwijsgevendenden. De opleiding zal de invulling en interpretatie van de begrippen linken aan theoretische kaders en ook zichtbaar maken in de studiefiches, de leerinhouden en de leermaterialen.
- De groei van de studenten wordt gemeten in een competentieportfolio, waarin de studenten reflecteren. De reflecties zijn gericht op het eigen handelen en in beperkte mate op (praktijkgericht) wetenschappelijk onderzoek. De opleiding zal de methodiek van reflectie versterken door studenten aan te moedigen de reflecties te koppelen aan (praktijkgerichte) wetenschappelijke kaders.
- De opleiding zal het overleg met het werkveld, dat nu wordt vormgegeven door één-op-één contacten, meer structureel inbedden en periodiek organiseren.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om het taalonderwijs te koppelen aan een niveaubepaling. De balanscommissie suggereert om het beoogde eindniveau van het taalonderwijs te linken aan het Europees Referentiekader (ERK) en zo mogelijk parallele trajecten (via oefenreeksen en leerpaden in de elektronische leeromgeving) uit te werken voor studenten met een verschillend taalinstapniveau.
- Het programma omvat drie omvangrijke opleidingsonderdelen met respectievelijk 14, 18 en 20 studiepunten. De balanscommissie beveelt aan om in het licht van de geplande programmawijziging deze opleidingsonderdelen te splitsen in meerdere opleidingsonderdelen. Hierdoor wordt de flexibiliteit van het programma vergroot en wordt de mogelijkheid om gedifferentieerd te toetsen versterkt.

2.3 Onderwijsgevenden

De voor de opleiding ingezette docenten bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om de leerresultaten te behalen

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de kwantiteit van de onderwijsgevenden;
- de kwaliteit van de onderwijsgevenden;
- de werving van de onderwijsgevenden;
- de tewerkstelling van de onderwijsgevenden in het werkveld;
- de professionalisering van de onderwijsgevenden;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 28-29 januari 2014 en geformuleerd in het rapport van september 2014;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in juni 2019 met de met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement van de PXL hogeschool Hasselt.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel. Het opleidingsteam heeft een uitgebreide en diverse expertise die het mogelijk maakt het opleidingsprofiel en het onderwijsconcept in het programma te vertalen.
- Er is een onthaalsysteem voor nieuwe onderwijsgevenden voorzien.
- Het opleidingsteam overlegt geregeld. Jaarlijks organiseert de opleiding een bijeenkomst met alle onderwijsgevenden. Vanaf academiejaar 2020-2021 komen de onderwijsgevenden bijeen in een curriculumcommissie specifiek voor de opleiding.
- De professionaliseringsnoden worden in kaart gebracht en gefaciliteerd. Het merendeel van de onderwijsgevenden volgde de laatste jaren één of meerdere professionaliseringsactiviteiten.
- De opleiding participeert in het Interreg-project SIMILAR waardoor het netwerk met de internationale bedrijfswereld wordt versterkt.
- De onderwijsgevenden participeren aan kortlopende mobiliteiten.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **afspraken en aanbevelingen** geformuleerd.

2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding

De opleiding biedt studenten adequate en gemakkelijk toegankelijke voorzieningen en studiebegeleiding

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het onthaal van de studenten;
- de materiële voorzieningen om het programma te realiseren;
- de studiebegeleiding;
- de trajectbegeleiding;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 28-29 januari 2014 en geformuleerd in het rapport van september 2014;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in juni 2019 met de met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement van de PXL hogeschool Hasselt.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding heeft een goed uitgebouwd systeem om geïnteresseerde studenten te informeren en te onthalen. De opleiding organiseert met iedere student een intakegesprek.
- De studenten kunnen met vragen (naar ondersteuning) terecht bij de studiebegeleider, de studietrajectbegeleider, de onderwijsgevend en de coördinator van de opleiding. De begeleidende diensten zijn gekend door de studenten.
- Van de studenten wordt verwacht dat ze in de verschillende opdrachten en projecten hun eigen leertraject uittekenen. De opleiding zet hierbij sterk in op coaching en geregelde feedback.
- De opleiding beschikt over voldoende en afdoende materiële voorzieningen.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding heeft nood aan een ruimte met de nodige uitstraling waar in een aangename setting kan worden vergaderd en externen kunnen worden ontvangen. De opleiding zal de specifieke noden inventariseren en in samenwerking met het departement de mogelijkheden tot realisatie onderzoeken.

2.5 Onderwijsleeromgeving

De onderwijs-leeromgeving stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de authenticiteit van de leeromgeving;
- het evenwicht tussen theorie en praktijk;
- de werkvormen: het evenwicht tussen hoorcolleges en activerende werkvormen;
- de leermaterialen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 28-29 januari 2014 en geformuleerd in het rapport van september 2014;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in juni 2019 met de met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement van de PXL hogeschool Hasselt.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Het onderwijsconcept van de opleiding gaat uit van innovatief en projectgestuurd onderwijs. De werkvormen in de opleiding zijn *hands-on*, praktijkgericht en sluiten aan bij het authentieke bedrijfswerkveld.
- Er wordt *just-in-time* informatie aangeboden: enerzijds aanbodgestuurd via de lessen (workshops en begeleidingssessies) en anderzijds vraaggestuurd door de ondersteuning die de onderwijsgeevenden bieden.
- Het (internationale) werkveld is sterk betrokken bij het onderwijs via stages, gastlessen, bedrijfsbezoeken, cases en projecten.
- De opleiding stelt het leermateriaal ter beschikking via het digitaal leerplatform. De onderwijsgeevenden bekijken elkaars leermateriaal om leerinhouden af te stemmen en overlap weg te werken.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal *blended learning* een plaats geven in het programma.
- De opleiding zal de TOPTOC hanteren als een sturend instrument om de afstemming tussen het opleidingsprofiel, de leerresultaten, de werkvormen en de evaluatievormen te bewaken.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om een systematische *peerreview* van het leermateriaal te organiseren en hierbij studenten en het werkveld te betrekken.

2.6 Beoordeling

De beoordeling van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van het evaluatiebeleid van HOGENT (BC/B/2017/ONDW/56392);
- de afstemming van de evaluatievormen op de gehanteerde werkvormen en de beoogde leerresultaten;
- de toepassing van *peerreview* in het kader van evaluatie: opmaken van examenvragen, *rubrics*, verbeter sleutels, ...
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 28-29 januari 2014 en geformuleerd in het rapport van september 2014;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in juni 2019 met de met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement van de PXL hogeschool Hasselt.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Het evaluatiebeleid van HOGENT ligt aan de basis van de manier van toetsen van de opleiding.
- De opleiding hanteert een mix van evaluatievormen. Het aandeel traditionele mondelinge en schriftelijke examens is beperkt. De opleiding werkt met permanente beoordeling, met aandacht voor toetsing van attitudes, door middel van projecten. Ook *peerevaluatie* van studenten heeft een duidelijke plaats in de opleiding.
- De opleiding werkt met proces- en productevaluatie. De studenten worden zowel individueel als in groep beoordeeld.
- Het werkveld is betrokken bij de evaluatie van projecten en de stage.
- De opleiding werkt met evaluatieformulieren en matrices om de validiteit van de toetsing van de projecten te borgen.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- Om de toepassing van het evaluatiebeleid van HOGENT te expliciteren zal de opleiding de wijze van beoordelen specificeren in de studiefiches en de TOPTOC.
- Om de validiteit van de toetsing te borgen werkt de opleiding met evaluatieformulieren en matrices, maar door de veelheid van opdrachten en projecten in de opleidingsonderdelen zijn er veel verschillende evaluatieformulieren in omloop en is de toetsing erg gefragmenteerd. De evaluatieformulieren zijn bovendien elk afzonderlijk opgesteld door de onderwijsgevendenden en hierdoor onderling erg verschillend. De opleiding zal de evaluatieformulieren op elkaar afstemmen.

2.7 Studieloopbaan

De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare informatie over alle fasen van de studieloopbaan

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het instroomprofiel van de opleiding;
- de studievoortgang van de studenten;
- de uitstroom van de studenten naar het werkveld en vervolgopleidingen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 28-29 januari 2014 en geformuleerd in het rapport van september 2014;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in juni 2019 met de met de bacheloropleiding in het bedrijfsmanagement van de PXL hogeschool Hasselt.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding beschikt over een divers aanbod van instrumenten om studiekeizers te informeren. De opleiding organiseert bovendien individuele intakegesprekken met geïnteresseerde studenten. Hierdoor heeft de opleiding een goed zicht op het instroomprofiel van de studenten.
- In het kader van de kwaliteitsbewaking analyseert en bespreekt de opleidingscommissie de resultaten van de studentenbevragingen en de kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten. De opleiding heeft zicht op de kerncijfers en neemt indien nodig de gepaste maatregelen.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan dat de opleiding de mogelijkheid onderzoekt om het programma deeltijds aan te bieden. Een deeltijdse variant kan tegemoet komen aan de vraag van geïnteresseerde (werk)studenten en een verbreding van de instroom mogelijk maken. Bovendien vindt het aanbieden van een deeltijdse variant aansluiting bij de visie van levenslang leren van de HOGENT.

Kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten

- ✓ Instroom
 - ✓ Het aantal inschrijvingen in het academiejaar 2018-2019 bedraagt 46 en in het academiejaar 2019-2020 bedraagt het aantal inschrijvingen 35.
 - ✓ De instroom is gedifferentieerd naar niveau en studiegebied. De vooropleiding in het secundair onderwijs is zowel algemeen secundair onderwijs (55%) als technisch secundair onderwijs (45%). De vooropleiding in het hoger onderwijs betrof in 2016-2017 vnl. bachelor in het bedrijfsmanagement (40% van het totale aantal). In 2019-2020 betreft dit 25% van de instroom.
 - ✓ De opleiding staat open voor alle vooropleidingen. Belangrijker dan de vooropleiding is het dat de studenten beschikken over een sterke interesse in business en de juiste gedrevenheid hebben. De opleiding peilt de interesse door middel van een intakegesprek.
 - ✓ De opleiding rekruteert in hogescholen en universiteiten over heel Vlaanderen. De instroom is momenteel beperkt tot ongeveer 45 studenten per jaar.

- ✓ Doorstroom - uitstroom
 - ✓ Het studierendement of de verhouding tussen het aantal opgenomen en verworven studiepunten: gezien over een periode van vier academiejaren is het studierendement van de studenten gelijklopend met het HOGENT-resultaat. Dit is steeds gelijk of hoger dan 96%.
 - ✓ In het academiejaar 2017-2018 behaalde 83,7% een studierendement van 100% tegenover 85,2% voor de HOGENT-benchmark. In het academiejaar 2018-2019 behaalde 84,8% een studierendement van 100% tegenover 85,2% voor de HOGENT-benchmark.
 - ✓ Wat betreft de ongekwalificeerde uitstroom (studiestakers zonder diploma) ligt de uitval na de eerste inschrijving in de opleiding voor de laatste vier academiejaren lager dan het HOGENT-gemiddelde (2,2% versus 10,7% voor het academiejaar 2017-2018). Dat beeld is gelijk met de uitval na de tweede inschrijving in de opleiding.
 - ✓ De gemiddelde duur tot het behalen van het diploma van de opleiding bedraagt 1,04 jaar in het academiejaar 2017-2018 en 1,13 in het academiejaar 2018-2019. De gemiddelde duur is elk academiejaar lager dan het resultaat van HOGENT.

2.8 Publieke informatie

Informatie over de kwaliteit van de opleiding is publiek toegankelijk
(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De opleiding communiceert zowel intern als extern over haar kwaliteit.

Intern gebeurt dat via het Hnet:

<https://hogent.sharepoint.com/sites/OpleidingsportfolioBedrijvenOrganisatie/SitePages/Banaba-in-het-internationaal-bedrijfsmanagement.aspx>

Extern gebeurt dat via de website:

<https://www.hogent.be/opleidingen/bachelor-na-bachelor/internationaal-bedrijfsmanagement/>
<https://www.hogent.be/dit-is-hogent/beleid/>

3 BIJLAGE 1: basisgegevens over de opleiding

Graad, kwalificatie en specificatie van de graad

- ✓ Professionele bachelor in het internationaal bedrijfsmanagement

Kengetallen

- ✓ <https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/fiche.aspx?opl=169>

Afstudeerrichtingen

- ✓ De opleiding kent geen afstudeerrichtingen

Vestiging(en)

- ✓ De opleiding wordt aangeboden op de vestigingsplaats Gent

Onderwijstaal

- ✓ De onderwijstaal gebruikt in de opleiding: Nederlands

Studieomvang

- ✓ Het aantal studiepunten dat aan de opleiding wordt toegekend: 60

Studiegebied

- ✓ Het studiegebied waarin de opleiding wordt aangeboden: handelswetenschappen en bedrijfskunde

Titels voor houders van de graad van de opleiding

- ✓ Bachelor

Domeinspecifieke en leerresultaten

- ✓ De domeinspecifieke leerresultaten werden door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) gevalideerd op 19 mei 2020.
- ✓ https://app.akov.be/pls/pakov/f?p=VLAAMSE_KWALIFICATIESTRUCTUUR:OND_ERWIJSKWALIFICATIE:::::P1030_OK_DOSSIER_ID:1667

Opleidingsspecifieke leerresultaten

- ✓ De opleiding neemt de (specifieke) domeinspecifieke leerresultaten over als opleidingsspecifieke leerresultaten. De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn opgedeeld in doelstellingen en bijhorende indicatoren.
- ✓ <https://www.hogent.be/opleidingen/bachelor-na-bachelor/internationaal-bedrijfsmanagement/>

4 BIJLAGE 2: samenstelling balansmoment

Het balansmoment vond plaats op dinsdag 15 september 2020 op campus Schoonmeersen.

Delegatie van de opleiding

- Rudi Madalijns: opleidingsvoorzitter
- Charlotte Castele: coördinator bachelor-na-bachelor
- Gerd Jacobs: vakgroepvoorzitter Commerciële Economie en Ondernemerschap
- Sofie Bruneel: stafmedewerker Onderwijsontwikkeling

Delegatie van het management

- Koen Goethals: algemeen directeur
- Dennis Cluydts: directeur Onderwijs
- Marc D'havé: diensthoofd Kwaliteitsborging

Verslaggevers

- Andreas Smets: beleidsadviseur kwaliteitszorg VLUHR
- Veerle Heynssens: stafmedewerker Kwaliteitsborging