

BORGINGSBESLUIT

Het bestuurscollege van HOGENT besluit dat

DE BACHELOROPLEIDING IN HET RETAILMANAGEMENT

kwaliteitsvol onderwijs realiseert, dat zich op een internationaal en maatschappelijk relevant niveau bevindt.


Het bestuurscollege komt tot dit besluit op basis van een balansmoment uitgevoerd op 10 juni 2021. Het statusrapport ter voorbereiding van dat balansmoment (interne publicatie) en het reflectieverslag over het balansmoment (interne en externe publicatie) maken integraal onderdeel uit van dit besluit.

HOGENT neemt dit besluit in toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder de artikelen II.122 en II.107/1 en op basis van haar regie voor de borging van de kwaliteit van haar opleidingen (BC/B/2017/ONDW/43520).

Het borgingsbesluit is geldig tot en met het academiejaar 2026-2027.

Gent

10 december 2021



Paul Van Cauwenberge, voorzitter

**HO
GENT**



Retail- management.

Balansmoment
Reflectieverslag

HO
GENT

Inhoud

Inleiding.....	2
1 De HOGENT-regie	3
1.1 Algemeen.....	3
1.2 Organisatiestructuur.....	4
1.3 Het balansmoment.....	4
2 De kwaliteit van de opleiding	5
2.1 Leerresultaten	5
2.2 Programma	6
2.3 Onderwijsgevenden.....	8
2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding.....	10
2.5 Onderwijsleeromgeving.....	11
2.6 Beoordeling.....	12
2.7 Studieloopbaan	13
2.8 Publieke informatie.....	15
3 BIJLAGE 1: basisgegevens over de opleiding.....	16
4 BIJLAGE 2: samenstelling balansmoment.....	17

Inleiding

HOGENT borgt binnen een zesjaarlijkse cyclus de kwaliteit van haar opleidingen, dit aan de hand van een regie.

De regie is gericht op het realiseren en borgen van excellent onderwijs op vraag van het bestuur door de opleidingen in wisselwerking met de vakgroepen. Om het doel van de regie na te streven werd een organisatiestructuur uitgetekend, bestaande uit overlegplatformen, beleidsinstrumenten, opleidingsspecifieke instrumenten en kwaliteitszorginstrumenten.

Voorliggend reflectieverslag vormt de uitkomst van het balansmoment binnen de regie, wat een dialoog is tussen de opleiding, het departementshoofd en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteit van de opleiding. Het balansmoment vindt plaats op de overgang van de ene zesjaarlijkse kwaliteitscyclus naar de andere aan de hand van een statusrapport, geschreven door de dienst Kwaliteitsborging in samenwerking met VLUHR KZ.

Het reflectieverslag is opgebouwd volgens de kwaliteitskenmerken van een opleiding, zoals opgenomen in de Codex Hoger Onderwijs (artikel II.170/1) en het NVAO-beoordelingskader voor de instellingsreview (juli 2018).

Het reflectieverslag stelt per kwaliteitskenmerk de kwaliteitswaarborgen vast, geeft de afspraken van het balansmoment weer en omvat de adviezen van de balanscommissie. De afspraken en adviezen worden door de opleiding en het departement opgevolgd via het jaaractieplan van de opleiding en het convenant van het departement, dat periodiek met het bestuur wordt besproken.

Bij het reflectieverslag hoort een borgingsbesluit, waarbij het bestuur een uitspraak doet over de kwaliteit van de opleiding.

Paul Van Cauwenberge
Voorzitter

Koen Goethals
Algemeen directeur

1 De HOGENT-regie

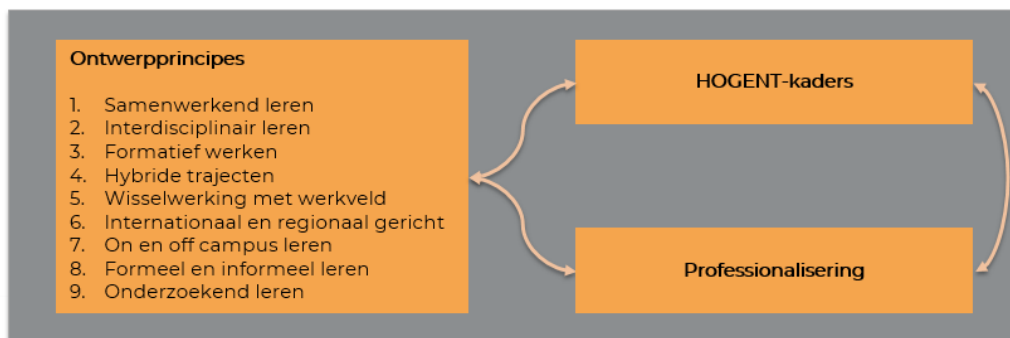
1.1 Algemeen

De HOGENT-regie voor de borging van de onderwijskwaliteit van de opleidingen is geënt op de strategische positionering van HOGENT, werkt aan de hand van een opdracht gesteld door een opdrachtgever en aangenomen door een opdrachtnemer.

Binnen de HOGENT-regie is het bestuur de opdrachtgever en zijn de departementen en de School of Arts, via hun opleidingen, evenals het servicecenter, de opdrachtnemers.

Het voorwerp van de opdrachtgever-opdrachtnemer-relatie binnen de HOGENT-regie is het realiseren en borgen van excellent onderwijs. In de visie op onderwijs wordt het begrip excellent onderwijs geëxpliciteerd.

Het onderwijs aan HOGENT is...



De resultaten, die worden gemonitord en geëvalueerd, worden zichtbaar gesteld via een business intelligence en een digitaal portfolio van de opleidingen, die toegankelijk zijn voor geheel HOGENT. De evaluatie binnen de HOGENT-regie is in handen van het bestuur van HOGENT.

Het fundament van de HOGENT-regie is de PDCA-cyclus (plan – do – check – act) op opleidingsniveau, waardoor de regie zorgt voor proactiviteit, planmatig beslissen en het continu verbeteren van de opleidingskwaliteit.

De HOGENT-regie is in lijn met de European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) en de decretale kwaliteitskenmerken van een opleiding.

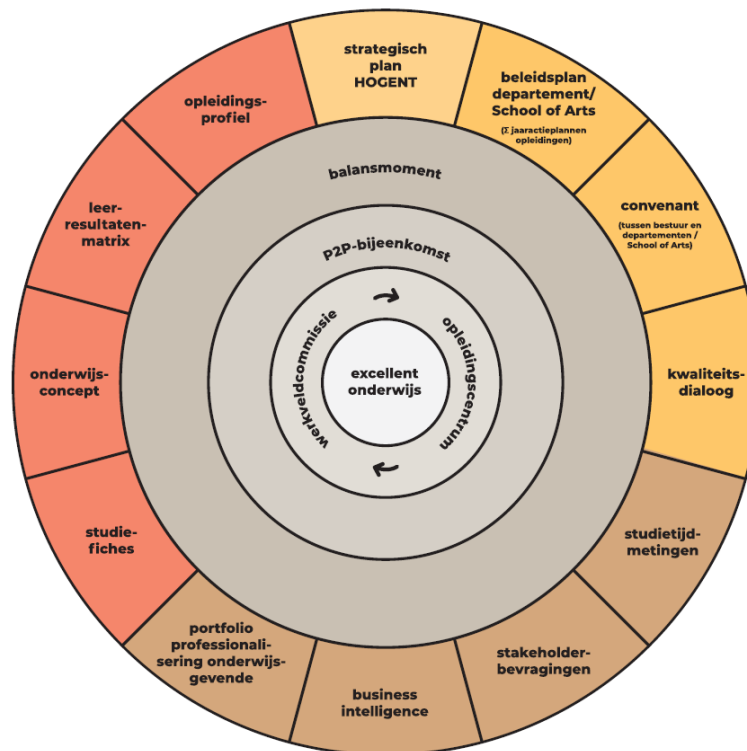
1.2 Organisatiestructuur

Om het doel van de HOGENT-regie - het realiseren en borgen van excellent onderwijs - na te streven is een organisatiestructuur uitgetekend, steunend op:

- het onderwijsproces, zijnde de ontwikkeling en voortgang van het onderwijs, zoals vormgegeven door de opleidingen;
- een actieve betrokkenheid van:
 - interne en externe stakeholders;
 - onafhankelijke externe *peers* en experts;
- de ondersteuning van het onderwijsproces door het servicecenter.

De organisatiestructuur van de HOGENT-regie ziet er als volgt uit:

Onderwijsbeleid: realiseren en borgen van excellent onderwijs.



1.3 Het balansmoment

Het balansmoment is een dialoog tussen de opleiding, het departementshoofd en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteitsaspecten van de opleiding en vindt plaats op de overgang van de ene zesjaarlijkse kwaliteitscyclus naar de andere. Tijdens dit balansmoment wordt aan de hand van de ESG en de kwaliteitskenmerken teruggeblikt op de behaalde resultaten, verbeteringsgericht gereflecteerd, aan ideeënvorming gedaan en vooruitgeblikt op de concrete toekomstplannen van de opleiding en van HOGENT met betrekking tot de opleiding.

2 De kwaliteit van de opleiding

2.1 Leerresultaten

De leerresultaten van de opleiding vormen een heldere en opleidingsspecifieke invulling van de internationale eisen met betrekking tot niveau, inhoud en oriëntatie

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de vertaling van de domeinspecifieke leerresultaten in opleidingsspecifieke leerresultaten en de afstemming van die leerresultaten op de onderwijsvisie van HOGENT;
- de aansluiting van de opleidingsspecifieke leerresultaten op de actuele eisen van het beroepenveld;
- de doorvertaling van de opleidingsspecifieke leerresultaten in doelstellingen op het niveau van de opleidingsonderdelen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 23-24 april 2015 en geformuleerd in het rapport van oktober 2015;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) die plaatsvond in december 2019 met de bacheloropleiding in het ondernemerschap & retailmanagement van de Avans Hogeschool in 's Hertogenbosch.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Het opleidingsspecifieke leerresultatenkader van de opleiding is afgestemd op de domeinspecifieke leerresultaten. Hiermee voldoet het leerresultatenkader aan de eisen m.b.t. niveau zes van de Vlaamse Kwalificatiestructuur (VKS).
- De opleiding vertaalde de opleidingsspecifieke leerresultaten naar doelstellingen per opleidingsonderdeel. Het geheel werd bij de uitwerking van het programma vormgegeven in het daartoe voorziene instrument 'tabel opleidingsprogramma, tabel onderwijsconcept', afgekort als TOPTOC.
- Het opleidingsprofiel van de opleiding kwam tot stand na een uitgebreide contextanalyse met betrokkenheid van interne en externe stakeholders en op basis van literatuur en de resultaten van de P2P.
- Het opleidingsprofiel sluit aan bij de onderwijsvisie van HOGENT, onder andere door nadruk te leggen op duurzaamheid en zelfontwikkeling van de student.
- De opleiding onderscheidt zich van de graduaatsopleiding in het winkelmanagement (VKS-niveau 5) die studenten opleidt tot operationeel winkelmanager. Het verschil in niveau tussen de graduaatsopleiding en de bacheloropleiding is zichtbaar in het opleidingsprofiel, de leerresultaten en leerdoelen.
- De opleiding is uniek in Vlaanderen en onderzocht de gelijkenissen en verschillen met gelijkaardige opleidingen in het buitenland.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **afspraken** geformuleerd.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om het profiel van de opleiding te verduidelijken zodat het meer de eigenheid van de opleiding uitstraalt en sprekend(er) is voor potentiële studenten.

2.2 Programma

Het curriculum van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, houdt rekening met de ontwikkelingen in het werkveld en is maatschappelijk relevant

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling (PROC/AD/OND/010);
- implementatie van het taalbeleid van HOGENT (BC/B/2019/ONDW/83812);
- de vertaling van het onderwijsconcept en het opleidingsprofiel in het programma;
- de betrokkenheid van de studenten van de opleiding en de werkveldcommissie bij het vormgeven van het programma;
- de studeerbaarheid van het programma;
- de internationale dimensie van het programma;
- de verankering van de bachelorproef en de stage in het programma;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 23-24 april 2015 en geformuleerd in het rapport van oktober 2015;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in december 2019 met de bacheloropleiding in het ondernemerschap & retailmanagement van de Avans Hogeschool in 's Hertogenbosch.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding paste de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling toe (PROC/AD/OND/010) en startte met een vernieuwd programma in het academiejaar 2019-2020. Door geregeld overleg, bijvoorbeeld tijdens een maandelijkse online lunchmeeting, evalueert de opleiding het programma en stuurt bij waar nodig. De eerste bevindingen van studenten en onderwijsgevendenden over het nieuwe programma zijn positief.
- De opleiding heeft het programma opgebouwd vanuit het opleidingsprofiel en het onderwijsconcept. De leerresultaatlijnen kennen conform het onderwijsconcept een graduele opbouw van gedragsniveaus en werk- en evaluatievormen. De leerinhouden worden op een geïntegreerde wijze aangereikt.
- De opleiding neemt deel aan een intern HOGENT-project om de TOPTOC automatisch te exporteren en analyseren vanuit BaMaFlex en de Power BI.
- De opleiding hecht veel belang aan taal, die praktijk- en beroepsgericht wordt ingevuld, en waarbij de focus ligt op (mondeling) communiceren en connecteren. Het taalonderwijs wordt geïntegreerd aangepakt en sluit daarom naadloos aan bij het taalbeleid van HOGENT (BC/B/2019/ONDW/83812).
- Het werkveld is structureel betrokken in de opleiding. De opleiding werkt met vaste leden uit de verschillende sectoren voor een bepaalde duur. Comeos, de sectorvertegenwoordiger van handel en diensten, is van bij de start van de opleiding structureel betrokken.
- Het duaal leren is sterk verankerd in de opleiding. Elk opleidingsonderdeel bevat een duaal leren-component. Deze aanpak biedt de studenten en het werkveld meer transparantie onder andere over opbouw, verwachtingen en evaluatie van het duaal leren en versterkt de betrokkenheid van de onderwijsgevendenden.
- De opleiding streeft naar duurzame samenwerking met werkveldpartners. De opleiding zet in op begeleiding en informatievoorziening voor winkelverantwoordelijken, die de rol van bedrijfscoach opnemen. De bedrijfscoaches

hebben een goed inzicht in de verwachtingen van de opleiding zowel voor wat betreft de begeleiding, de gebruikte instrumenten als het beoogde eindniveau.

- Tijdens de *lockdowns* in 2020 en 2021 naar aanleiding van de COVID-19 pandemie toonde de opleiding zich flexibel en oplossingsgericht in de zoektocht naar stageplaatsen en alternatieve opdrachten voor studenten.
- De onderzoeksvaardigheden komen middels een helder opgebouwde leerresultaatlijn aan bod in het programma. Ze worden doorheen het volledige programma toegepast en monden uit in de bachelorproef. Met de bachelorproef wordt een concreet en duurzaam resultaat nagestreefd waardoor het onderwerp van de bachelorproef doorgaans wordt gekoppeld aan een situatie op de werkplek.
- De opleiding beschikt over een internationaliseringsbeleid dat het ICOM-kader vertaalt naar de opleidingscontext. Initiatieven en activiteiten op het vlak van internationalisering krijgen hierdoor een duidelijk doel en kunnen concreet worden afgetoetst. De opleiding kan bogen op een ruim netwerk van partnerschappen met binnen- en buitenlandse hogescholen.
- De opleiding monitort de studeerbaarheid van het programma middels de feedback van studenten over de opleidingsonderdelen en op basis van de data uit de 'opleiding in cijfers'. De opleiding neemt gepaste maatregelen indien nodig.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De planning van de periodes werkplekleren zorgt ervoor dat de studenten aangeven dat ze onvoldoende tijd hebben om de opdrachten uit te voeren. De opleiding zal de deadlines beter in kaart brengen en op elkaar afstemmen en een kick-off organiseren om toelichting te geven bij de opdrachten van het tweede modeltraject.
- De opleiding heeft het taalbeleid van HOGENT geïmplementeerd in het programma. De opleiding ervaart dat studenten met een lage(re) taalvaardigheid worstelen met de door de opleiding gestelde minimumeisen inzake taal. De opleiding behoudt de minimale eisen, maar gaat die verder expliciteren en een gericht beleid voeren ten aanzien van studenten met een lage(re) taalvaardigheid. Dat beleid zal gericht zijn op elke individuele student en afhankelijk van de situatie ontradend of remediërend werken.
- Om voldoende en blijvend afgestemd te zijn op het werkveld gaat de opleiding haar netwerk van werkveldcontacten versterken met strategische leidinggevenden uit het werkveld.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

2.3 Onderwijsgevenden

De voor de opleiding ingezette docenten bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om de leerresultaten te behalen

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de kwantiteit van de onderwijsgevenden;
- de kwaliteit van de onderwijsgevenden;
- de werving van de onderwijsgevenden;
- de tewerkstelling van de onderwijsgevenden in het werkveld;
- de professionalisering van de onderwijsgevenden;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 23-24 april 2015 en geformuleerd in het rapport van oktober 2015;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in december 2019 met de bacheloropleiding in het ondernemerschap & retailmanagement van de Avans Hogeschool in 's Hertogenbosch.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Het team van onderwijsgevenden is gekwalificeerd om kwalitatief onderwijs te verzorgen.
- De opleiding zoekt voortdurend naar een efficiënte inzet van middelen en personeel om het onderwijsconcept, dat veel coaching van studenten vraagt in het kader van het duaal leren, te realiseren.
- Het contactgebonden onderwijs wordt verzorgd door een vast team van onderwijsgevenden en de docent-begeleiders die actief zijn in de opleidingsonderdelen werkplekleren. De helft van de docent-begeleiders hebben een verleden in het werkveld en verankeren zo de beroepscontext op een authentieke manier in de opleiding.
- De opleiding heeft een open feedback- en communicatiecultuur. De onderwijsgevenden tonen engagement, betrokkenheid en een dynamiek om aan kwaliteitsvol onderwijs te werken. De onderwijsgevenden volgden de aanbevelingen van de vorige visitatiecommissie nauwgezet op. Er vindt formeel en informeel overleg plaats tussen de onderwijsgevenden en alle stakeholders.
- De opleiding heeft een ambitieus beleidsplan uitgewerkt. Het beleidsplan, dat gelinkt is aan de missie en strategische doelstellingen van HOGENT, omvat focuspunten, acties en verantwoordelijken. Het plan is geconcretiseerd in een actielijst die met het team volgens de PDCA-logica wordt opgevolgd.
- De onderwijsgevenden professionaliseren vakinhoudelijk en onderwijskundig. Ze participeren aan het HOGENT-aanbod en nemen deel aan sessies georganiseerd door de stafmedewerker Onderwijsontwikkeling.
- De coördinator van de curriculumcommissie onthaalt de nieuwe onderwijsgevenden.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding gaat een professionaliseringssessie volgen rond zelfregulerend leren en verwachtingsmanagement van studenten in het kader van het actieplan 'zelfsturende professional'. De opleiding gaat met de opgedane kennis de verwachtingen van de studenten ten aanzien van taal, duaal leren en latere tewerkstelling duidelijk in kaart brengen en daar acties aan koppelen.
- De opleiding gaat de docent-begeleiders vanaf het najaar 2021 bijkomend professionaliseren. Enerzijds zullen er sessies worden voorzien omtrent coaching van

studenten en anderzijds zullen er workshops worden aangeboden die de breedte van de retailsector duidelijk maken.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie raadt de opleiding aan om in de schoot van het opleidingscentrum te zoeken naar extra middelen door mogelijke efficiëntiewinsten in kaart te brengen.

2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding

De opleiding biedt studenten adequate en gemakkelijk toegankelijke voorzieningen en studiebegeleiding

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het onthaal van de studenten;
- de materiële voorzieningen om het programma te realiseren;
- de studiebegeleiding;
- de trajectbegeleiding;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 23-24 april 2015 en geformuleerd in het rapport van oktober 2015;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in december 2019 met de bacheloropleiding in het ondernemerschap & retailmanagement van de Avans Hogeschool 's in Hertogenbosch.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding heeft een ruim aanbod om potentiële studenten te onthalen en te informeren.
- De studenten worden begeleidt door de coördinator van de curriculumcommissie en de onderwijsgevend. De noden van de studenten zijn gekend en worden opgevolgd.
- De studenten kunnen steeds terecht bij de studiebegeleider, de studietrajectbegeleider, de studentenbegeleider+ (SB+). Het begeleidingsaanbod is uitgebouwd en gekend door de studenten. De studietrajectbegeleider monitort samen met de docenten-begeleiders en de coördinator van de curriculumcommissie de studievoortgang van de studenten.
- De opleiding heeft voldoende materiële voorzieningen en maakt gebruik van de aanwezige infrastructuur om digitaal onderwijs te geven.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **afspraken** geformuleerd.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

2.5 Onderwijsleeromgeving

De onderwijs-leeromgeving stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de authenticiteit van de leeromgeving;
- het evenwicht tussen theorie en praktijk;
- de werkvormen: het evenwicht tussen hoorcolleges en activerende werkvormen;
- de leermaterialen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 23-24 april 2015 en geformuleerd in het rapport van oktober 2015;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in december 2019 met de bacheloropleiding in het ondernemerschap & retailmanagement van de Avans Hogeschool 's in Hertogenbosch.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De onderwijsleeromgeving is vormgegeven vanuit een uitgeschreven en onderbouwd onderwijsconcept. De leeromgeving is werkveldgericht, leerresultaatgericht, legt het leren in handen van de student en legt nadruk op het leren van en met elkaar.
- De onderwijsleeromgeving is een samenwerking tussen het werkveld en de opleiding. De leerresultaten worden in de opleiding en in het werkveld aangeleerd, ingeoefend en geëvalueerd.
- Het onderwijs is authentiek en probleemgestuurd. De opleiding kiest voor een eigen variant op het Work based learning-principe waarbij studenten van bij de start van de opleiding gefaseerd leren over, via, voor en in retail. Het duaal leren krijgt vorm in een continuüm waarbij de studenten middels hun interesses en competenties binnen de HOGENT-muren en op de werkplek leren over de retailomgeving en over hun toekomstige tewerkstelling in een retailomgeving.
- Om haar onderwijsconcept te realiseren hanteert de opleiding een mix van werkvormen, die samengaan met een stijgende complexiteit in gedragsniveaus, en divers leermateriaal.
- Door de uitvoering van het actieplan Zelfsturende professional verzekert de opleiding dat de student een actieve rol opneemt in de leeromgeving. De mate van begeleiding en feedback neemt geleidelijk af ten voordele van het autonoom leren. De zelfsturing is sterk ingebouwd in verschillende opleidingsonderdelen.
- De onderwijsgevendende borgen de kwaliteit van het leermateriaal binnen de leerresultaatlijn en tijdens de online lunchsessies.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding werkt een plan uit voor het verdere gebruik van MOOL (mix van online en offline leren) op basis van de geleerde *good practices* uit de COVID-periode.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

2.6 Beoordeling

De beoordeling van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van het evaluatiebeleid van HOGENT (BC/B/2017/ONDW/56392);
- de afstemming van de evaluatievormen op de gehanteerde werkvormen en de beoogde leerresultaten;
- de toepassing van *peerreview* in het kader van evaluatie: opmaken van examenvragen, *rubrics*, verbeter sleutels, ...
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 23-24 april 2015 en geformuleerd in het rapport van oktober 2015;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in december 2019 met de bacheloropleiding in het ondernemerschap & retailmanagement van de Avans Hogeschool 's in Hertogenbosch.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding integreert het HOGENT-beleid inzake toetsing en beoordeling in de leeromgeving en het programma. De opleiding toont aandacht voor de beoordeling van kansengroepen, heeft evaluatiekaarten uitgewerkt en zet in op geïntegreerde toetsing.
- In de evaluatiekaarten hebben de onderwijsgeevenden de minimumverwachtingen uitgeschreven en op elkaar afgestemd voor de opleidingsonderdelen werkplekieren. De coördinator werkplekieren bewaakt de afstemming.
- De evaluatiekaarten, de *rubrics* en de studiefiches borgen de validiteit en transparantie van de toetsing en beoordeling.
- De opleiding onderneemt vanuit haar onderwijsconcept en het HOGENT-evaluatiebeleid initiatieven om de wijze van toetsen en beoordelen verder te professionaliseren.
- Bij de beoordeling van het werkplekieren en de bachelorproef borgt de opleiding de betrouwbaarheid van de beoordeling middels onderlinge afstemming, benchmarking en het vierogen-principe.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding gaat tijdens het academiejaar 2021-2022 het geïntegreerd evalueren tegen het licht houden omdat de onderwijsgeevenden ervaren dat ze hierin verder moeten professionaliseren en aangeven dat ze duidelijkere handvaten nodig hebben.
- De opleiding gaat de betrokkenheid van externen uit het werkveld bij de beoordeling van de bachelorproef structureel inbedden.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De opleiding heeft het concept van de bachelorproef aangepast tot tevredenheid van de studenten, de onderwijsgeevenden en het werkveld. De balanscommissie beveelt aan dat de opleiding de resultaten van de vernieuwde bachelorproeven onderzoekt en borgingsmechanismen inbouwt om te verzekeren dat de bachelorproeven voldoen aan het niveau 6 van de Vlaamse Kwalificatiestructuur.

2.7 Studieloopbaan

De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare informatie over alle fasen van de studieloopbaan

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het instroomprofiel van de opleiding;
- de studievoortgang van de studenten;
- de uitstroom van de studenten naar het werkveld en vervolgopleidingen;
- de aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 23-24 april 2015 en geformuleerd in het rapport van oktober 2015;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in december 2019 met de bacheloropleiding in het ondernemerschap & retailmanagement van de Avans Hogeschool 's in Hertogenbosch.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding beschikt over noodzakelijke instrumenten om studiekeizers te informeren over de vereiste startcompetenties, de beoogde leerresultaten, het programma, de studievoortgang en de tewerkstellingskansen.
Met het oog op het voeren van een gericht rekruteringsbeleid analyseerde de opleiding de cijfergegevens van de Sid-ins en organiseerde ze een bevraging bij de studenten die interesse toonden maar uiteindelijk niet voor de opleiding kozen.
- In het kader van de kwaliteitsbewaking analyseert en bespreekt de opleiding de resultaten van de studentenbevragingen en de kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten. De opleiding heeft zicht op de kerncijfers en neemt indien nodig de gepaste maatregelen.
- Het onderwijsconcept en de inspanningen van de onderwijsgeevenden inzake begeleiding en coaching van studenten leiden tot hoge door- en uitstroomcijfers.
- De opleiding voerde een alumni-analyse uit en gebruikt de opgedane inzichten om zich duidelijker te positioneren tussen de andere opleidingen in het studiegebied van handelswetenschappen en bedrijfskunde.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- Met het oog op het verder voeren van een gericht rekruteringsbeleid gaat de opleiding:
 - ✓ de resultaten van de alumni-analyse verbeteringsgericht bespreken met het team van onderwijsgeevenden en met het werkveld;
 - ✓ zoeken naar good practices bij andere opleidingen (bv. houttechnologie) in het kader van landelijke rekrutering;
 - ✓ inzetten op de bekendmaking van het vervolgtraject voor student uit het graduaat in het winkelmanagement.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt de opleiding aan om het herinvoeren van een individueel intakegesprek te onderzoeken waarbij het duale leertraject toegelicht wordt, de verwachtingen duidelijk gesteld worden en als hefboom kan dienen voor de kandidaat-studenten.

Kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten

- ✓ **Instream**
 - ✓ Het totaal aantal inschrijvingen in het academiejaar 2020-2021 bedraagt 89. Dit aantal inschrijvingen kent een dalende trend. In het academiejaar 2020-2021 bedraagt het aantal inschrijvingen in het eerste jaar 24.
 - ✓ De vooropleiding in het secundair onderwijs is voornamelijk technisch secundair onderwijs (48%), 30% heeft een vooropleiding algemeen secundair onderwijs, 17% heeft een vooropleiding beroeps secundair onderwijs. Deze groep studenten heeft een hogere vertegenwoordiging in vergelijking met de HOGENT-benchmark (6,4%).
 - ✓ Het aandeel generatiestudenten is in het academiejaar 2020-2021 52% (tegenover 58% voor de HOGENT-benchmark).
- ✓ **Doorstroom**
 - ✓ Het studierendement of de verhouding tussen het aantal opgenomen en verworven studiepunten: gezien over een periode van vier academiejaren ligt het studierendement van de opleiding boven het HOGENT-resultaat. Het studierendement van niet-generatiestudenten (instroom eerstejaars) ligt hoger dan dat van generatiestudenten, wat gelijklopend is met het resultaat van HOGENT.
 - ✓ In het academiejaar 2019-2020 behaalde 63% van de generatiestudenten een studierendement van 100% tegenover 35% voor de HOGENT-benchmark.
 - ✓ Het studierendement van de instromende studenten met een vooropleiding beroeps secundair onderwijs ligt elk jaar hoger dan de HOGENT-benchmark (in academiejaar 2019-2020 76% tegenover 39% voor de HOGENT-benchmark).
- ✓ **Uitstroom**
 - ✓ Wat betreft de ongekwalificeerde uitstroom (studiestakers zonder diploma) ligt de uitval na de eerste inschrijving in de opleiding voor de academiejaren 2015-2016 en 2018-2019 hoger dan het HOGENT-resultaat (49% versus 39% voor het academiejaar 2018-2019). Voor het academiejaar 2019-2020 ligt de uitval na de eerste inschrijving lager dan het HOGENT-resultaat (23% versus 33%). De uitval na de tweede en derde inschrijving in de opleiding is gelijklopend met het HOGENT-resultaat. Na een vierde inschrijving is er geen uitval meer in de opleiding (met uitzondering van het academiejaar 2016-2017); het HOGENT-resultaat bedraagt in academiejaar 2019-2020 5%.
 - ✓ De gemiddelde duur tot het behalen van het diploma van de opleiding bedraagt voor de studenten die als generatiestudent begonnen zijn 3,73 jaar (academiejaar 2019-2020). Dit is elk academiejaar lager dan het resultaat van HOGENT.
 - ✓ Van de 23 gediplomeerden in 2019-2020 behaalde 48% het diploma in 3 jaar. Dit is een daling tegenover de voorgaande jaren.

2.8 Publieke informatie

Informatie over de kwaliteit van de opleiding is publiek toegankelijk
(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De opleiding communiceert zowel intern als extern over haar kwaliteit.

Intern gebeurt dat via het Hnet:

<https://hogent.sharepoint.com/sites/OpleidingsportfolioBedrijvenOrganisatie/SitePages/Bachelor-in-het-retailmanagement.aspx>

Extern gebeurt dat via de website:

<https://www.hogent.be/opleidingen/bachelors/retailmanagement/>
<https://www.hogent.be/dit-is-hogent/beleid/>

3 BIJLAGE 1: basisgegevens over de opleiding

Graad, kwalificatie en specificatie van de graad

- ✓ Professionele bachelor in het retailmanagement

Kengetallen

- ✓ <https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/fiche.aspx?opl=181&s=103663>

Afstudeerrichtingen

- ✓ geen

Vestiging(en)

- ✓ De opleiding wordt aangeboden op de vestigingsplaats Gent

Onderwijstaal

- ✓ De onderwijstaal gebruikt in de opleiding: Nederlands

Studieomvang

- ✓ Het aantal studiepunten dat aan de opleiding wordt toegekend: 180

Studiegebied

- ✓ Het studiegebied waarin de opleiding wordt aangeboden: Handelswetenschappen en bedrijfskunde

Titels voor houders van de graad van de opleiding

- ✓ Bachelor

Domeinspecifieke en leerresultaten

- ✓ De domeinspecifieke leerresultaten werden door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) gevalideerd op 21/12/2010.
- ✓ https://app.akov.be/pls/pakov/f?p=VLAAMSE_KWALIFICATIESTRUCTUUR:OND ERWIJSKWALIFICATIE:::::P1030_OK DOSSIER ID:301

Opleidingsspecifieke leerresultaten

- ✓ De opleiding heeft de domeinspecifieke leerresultaten vertaald in opleidingsspecifieke leerresultaten. De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn ondergebracht in zes leerresultaatlijnen.
- ✓ <https://www.hogent.be/opleidingen/bachelors/retailmanagement/>

4 BIJLAGE 2: samenstelling balansmoment

Het balansmoment vond plaats op donderdag 10 juni 2021 op campus Schoonmeersen.

Delegatie van de opleiding

- Rudi Madalijns: departementshoofd van het departement Bedrijf en Organisatie
- Gerd Jacobs: opleidingshoofd van het opleidingscentrum KMO-, Retail- en Logistiek Management
- Karen Van Grimbergen: coördinator van de curriculumcommissie
- Ineke Van der Vleuten: docent-begeleider werkplekleren
- Piet Bulteel: lector, verantwoordelijke leerresultaatlijn reflecteren en ontwikkelen
- Karin Baert: stafmedewerker Onderwijsontwikkeling
- Kaya De Moor: stafmedewerker Onderwijsontwikkeling

Delegatie van het management

- Koen Goethals: algemeen directeur
- Dennis Cluydts: directeur Onderwijs
- Marc D'havé: diensthoofd Kwaliteitsborging

Verslaggevers

- Andreas Smets: beleidsadviseur kwaliteitszorg VLUHR
- Veerle Heynssens: stafmedewerker Kwaliteitsborging