

## BORGINGSBESLUIT

Het bestuurscollege van HOGENT besluit dat

### DE BACHELOROPLEIDING IN HET SOCIAAL WERK

kwaliteitsvol onderwijs realiseert, dat zich op een internationaal en maatschappelijk relevant niveau bevindt.

*Het bestuurscollege komt tot dit besluit op basis van een kwaliteitsbeoordeling uitgevoerd op 14 september 2023. Het reflectierapport ter voorbereiding van het balansmoment (interne publicatie) en het beoordelingsrapport na het balansmoment (interne en externe publicatie) maken integraal onderdeel uit van dit besluit.*

*HOGENT neemt dit besluit in toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder het artikel II.122, en op basis van haar regie voor de borging van de kwaliteit van haar opleidingen (BC/B/2017/ONDW/43520).*

*Het borgingsbesluit is geldig tot en met het academiejaar 2028-2029.*

Gent

15 december 2023

Paul Van Cauwenberge, voorzitter



**HO  
GENT**

**Sociaal  
werk.**



**Balansmoment  
Reflectieverslag**

**HO  
GENT**

## Inhoud

Inleiding .....	2
1 De HOGENT-regie .....	3
1.1 Algemeen .....	3
1.2 Organisatiestructuur .....	4
1.3 Het balansmoment .....	4
2 De kwaliteit van de opleiding .....	5
2.1 Leerresultaten .....	5
2.2 Programma .....	7
2.3 Onderwijsgevenden .....	9
2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding .....	11
2.5 Onderwijsleeromgeving .....	12
2.6 Beoordeling .....	14
2.7 Studieloopbaan .....	16
2.8 Publieke informatie .....	18
BIJLAGE 1: basisgegevens over de opleiding .....	19
BIJLAGE 2: samenstelling balansmoment .....	20

## Inleiding

HOGENT borgt binnen een zesjaarlijkse cyclus de kwaliteit van haar opleidingen, dit aan de hand van een regie.

De regie is, op vraag van het bestuur, gericht op het realiseren en borgen van excellent onderwijs door de opleidingen. Om het doel van de regie na te streven werd een organisatiestructuur uitgetekend, bestaande uit overlegplatformen, beleidsinstrumenten, opleidingsspecifieke instrumenten en kwaliteitszorginstrumenten.

Voorliggend reflectieverslag vormt de uitkomst van het balansmoment binnen de regie, wat een dialoog is tussen de opleiding, het departementshoofd en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteit van de opleiding. Het balansmoment vindt plaats op de overgang van de ene zesjaarlijkse kwaliteitscyclus naar de andere aan de hand van een statusrapport, geschreven door de dienst Kwaliteitsborging in samenwerking met VLUHR KZ.

Het reflectieverslag is opgebouwd volgens de kwaliteitskenmerken van een opleiding, zoals opgenomen in de Codex Hoger Onderwijs (artikel II.170/1) en het NVAO-beoordelingskader voor de instellingsreview (juli 2018).

Het reflectieverslag stelt per kwaliteitskenmerk de kwaliteitswaarborgen vast, geeft de afspraken van het balansmoment weer en omvat de adviezen van de balanscommissie. De afspraken en adviezen worden door de opleiding en het departement opgevolgd via het jaaractieplan van de opleiding en het convenant van het departement, dat periodiek met het bestuur wordt besproken.

Bij het reflectieverslag hoort een borgingsbesluit, waarbij het bestuur een uitspraak doet over de kwaliteit van de opleiding.

Paul Van Cauwenberge  
Voorzitter

Koen Goethals  
Algemeen directeur

# 1 De HOGENT-regie

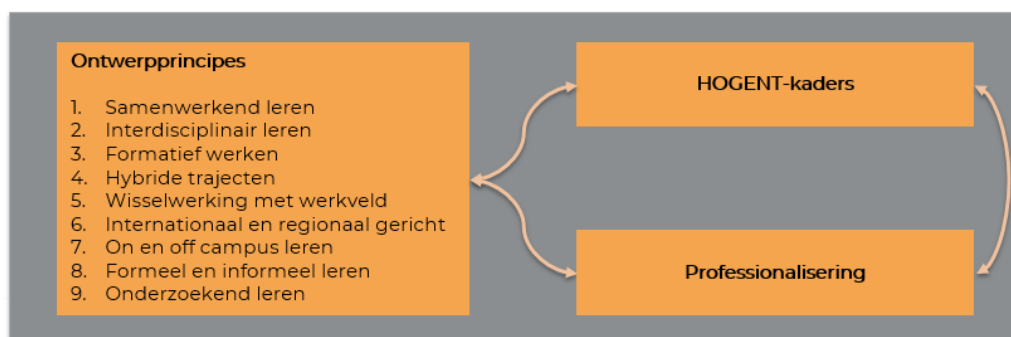
## 1.1 Algemeen

De HOGENT-regie voor de borging van de onderwijskwaliteit van de opleidingen is geënt op de strategische positionering van HOGENT, werkt aan de hand van een opdracht gesteld door een opdrachtgever en aangenomen door een opdrachtnemer.

Binnen de HOGENT-regie is het bestuur de opdrachtgever en zijn de departementen en de School of Arts, via hun opleidingen, evenals de centrale administratie, de opdrachtnemers.

Het voorwerp van de opdrachtgever-opdrachtnemer-relatie binnen de HOGENT-regie is het realiseren en borgen van excellent onderwijs. In de visie op onderwijs wordt het begrip excellent onderwijs geëxpliciteerd.

Het onderwijs aan HOGENT is...



De resultaten, die worden gemonitord en geëvalueerd, worden zichtbaar gesteld via een business intelligence en een digitaal portfolio van de opleidingen, die toegankelijk zijn voor geheel HOGENT. De evaluatie binnen de HOGENT-regie is in handen van het bestuur van HOGENT.

Het fundament van de HOGENT-regie is de PDCA-cyclus (plan – do – check – act) op opleidingsniveau, waardoor de regie zorgt voor proactiviteit, planmatig beslissen en het continu verbeteren van de opleidingskwaliteit.

De HOGENT-regie is in lijn met de European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) en de decretale kwaliteitskenmerken van een opleiding.

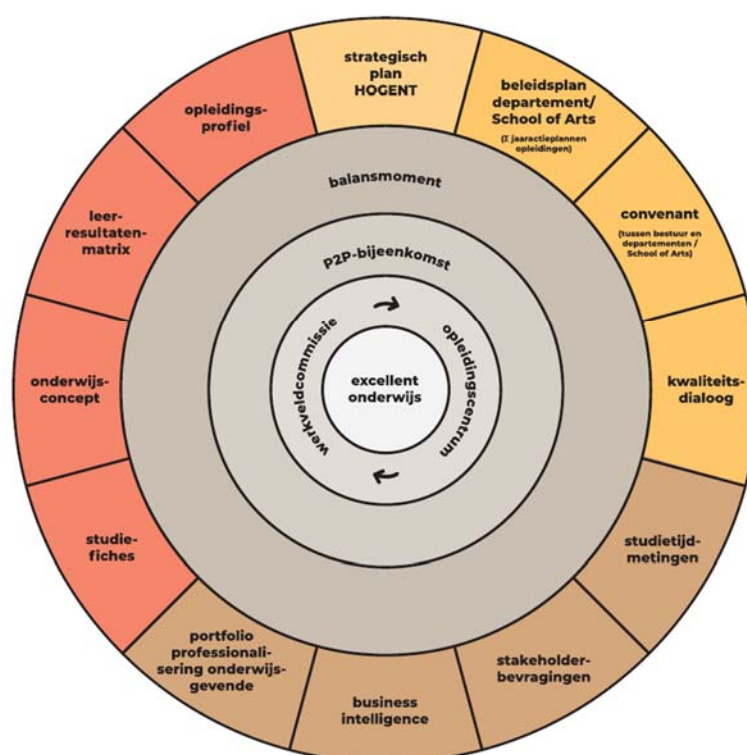
## 1.2 Organisatiestructuur

Om het doel van de HOGENT-regie - het realiseren en borgen van excellent onderwijs - na te streven is een organisatiestructuur uitgetekend, steunend op:

- het onderwijsproces, zijnde de ontwikkeling en voortgang van het onderwijs, zoals vormgegeven door de opleidingen;
- een actieve betrokkenheid van:
  - interne en externe stakeholders;
  - onafhankelijke externe *peers* en experts;
- de ondersteuning van het onderwijsproces door de centrale administratie.

De organisatiestructuur van de HOGENT-regie ziet er als volgt uit:

### Onderwijsbeleid: realiseren en borgen van excellent onderwijs.



## 1.3 Het balansmoment

Het balansmoment is een dialoog tussen de opleiding, het departementshoofd en een delegatie van het management van HOGENT over de kwaliteitsaspecten van de opleiding en vindt plaats op de overgang van de ene zesjaarlijkse kwaliteitscyclus naar de andere. Tijdens dit balansmoment wordt aan de hand van de ESG en de kwaliteitskenmerken teruggeblikt op de behaalde resultaten, verbeteringsgericht gereflecteerd, aan ideeënvorming gedaan en vooruitgeblikt op de concrete toekomstplannen van de opleiding en van HOGENT met betrekking tot de opleiding.

## 2 De kwaliteit van de opleiding

### 2.1 Leerresultaten

*De leerresultaten van de opleiding vormen een heldere en opleidingsspecifieke invulling van de internationale eisen met betrekking tot niveau, inhoud en oriëntatie*

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de vertaling van de domeinspecifieke leerresultaten in opleidingsspecifieke leerresultaten en de afstemming van die leerresultaten op de onderwijsvisie van HOGENT;
- de aansluiting van de opleidingsspecifieke leerresultaten op de actuele eisen van het beroepenveld;
- de doorvertaling van de opleidingsspecifieke leerresultaten in doelstellingen op het niveau van de opleidingsonderdelen;
- de afspraken en aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 3 september 2012 en geformuleerd in het reflectieverslag van 6 november 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in 2019 met de opleiding bachelor Social Work van Hogeschool Utrecht.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding is gestoeld op een uitgebreide en doordachte missie en visie, met daarin een aantal gemaakte keuzes die het profiel scherpstellen en onderscheiden van andere aanbieders. De missie en visie, die onderdeel zijn van de profieltekst van de opleiding, zijn bovendien wetenschappelijk onderbouwd vanuit internationale literatuur en definities.
- De missie en visie van de opleiding zijn sturend voor het opstellen van de opleidingsspecifieke (deel)leerresultaten, die zijn afgestemd op de domeinspecifieke leerresultaten. De leerresultaten sluiten bijgevolg aan op niveau 6 van de Vlaamse Kwalificatiestructuur (VKS) en op de (inter)nationale eisen van het vakgebied.
- De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn doorvertaald naar doelstellingen op niveau van de opleidingsonderdelen. De leerresultaten en doelstellingen op niveau van de opleidingsonderdelen zijn opgenomen in het daartoe voorziene instrument 'tabel opleidingsprogramma, tabel onderwijsconcept', afgekort als TOPTOC, dat door de opleiding op een actieve wijze wordt gehanteerd in het kader van curriculumontwikkeling.
- De opleiding stemt het niveau en de inhoud van het programma af met verwante opleidingen op niveau 5 en 7 van HOGENT en naburige hogeronderwijsinstellingen.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De profieltekst, met inbegrip van de missie en visie van de opleiding, is uitgebreid en doordacht. De tekst bevat een aantal afgebakende perspectieven op het beroep van de sociaal werker waar de studenten gaandeweg mee in contact komen. Om de uitrol van de profieltekst nog te versterken, zal de opleiding:
  - ✓ de beroepsrollen die reeds sterk verankerd zitten in het eerste modeltraject verder doortrekken naar het tweede modeltraject, om dan later in het derde modeltraject volop in te zetten op de complexiteit van deze beroepsrollen in verschillende (interprofessionele) contexten;

- ✓ de visie actualiseren om ze in lijn te brengen met het vernieuwde strategisch plan van de hogeschool zodat een sterker accent komt te liggen op duurzaamheid;
- ✓ de visie omzetten in een taal die begrijpelijk is voor studiekeizers en elementen hiervan opnemen in de brochure en de website voor de werving van studiekeizers. De opleiding zal de aparte webpagina op de HOGENT-website in samenspraak met de dienst Communicatie verder uitbouwen zodat de inhoud ervan aansluit bij de laatste ontwikkelingen en klemtonen van het programma.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.



## 2.2 Programma

*Het curriculum van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, houdt rekening met de ontwikkelingen in het werkveld en is maatschappelijk relevant*

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling (PROC/AD/OND/010);
- implementatie van het taalbeleid van HOGENT (BC/B/2019/ONDW/83812);
- de vertaling van het onderwijsconcept en het opleidingsprofiel in het programma;
- de betrokkenheid van de studenten van de opleiding en de werkveldcommissie bij het vormgeven van het programma;
- de studeerbaarheid van het programma;
- de internationale dimensie van het programma;
- de verankering van de bachelorproef en de stage in het programma;
- de afspraken en aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 3 september 2012 en geformuleerd in het reflectieverslag van 6 november 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in 2019 met de opleiding bachelor Social Work van Hogeschool Utrecht.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Het programma van de opleiding kwam tot stand na het toepassen van de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling (PROC/AD/OND/010). De opleiding doorliep de procedure gestructureerd en in een participatief proces met grote betrokkenheid van onderwijsgevendenden, studenten en werkveld.
- De opleiding kiest, in lijn met de profieltekst en het onderwijsconcept, om een generiek samenhangend programma op te bouwen met profilering en keuzevrijheid voor studenten in het derde modeltraject aan de hand van zeven modules, het bachelorproject en de stage. Deze zeven modules leggen een link met het werkveld en worden door de studenten als duidelijk ervaren.
- Het brede werkveld wordt betrokken op niveau van de individuele lesgever, via participatie en lidmaatschappen van de opleiding in het veld en de organisatie van een werkveldcommissie, die recent een nieuwe doorstart maakte.
- De studenten worden intens betrokken in de curriculumcommissie, middels focusgesprekken en bevragingen die de opleiding zelf organiseert. De opleiding onderhoudt bovendien een stevige connectie met de studentenraad Revolte. Op deze wijze biedt de opleiding een antwoord op de lage respons op de olod-monitoring.
- Het *bachelorproject* (12stp), dat in academiejaar 2022-2023 voor het eerst loopt volgens het nieuwe model, is stevig verankerd in het programma middels een opbouw van opleidingsonderdelen die focussen op onderzoeks- en projectvaardigheden. Het bachelorproject vormt – samen met de andere OLOD's in modeltraject 3 - het sluitstuk van de opleiding door integratie van alle leerresultaten en is authentiek door een sterke inbreng van het werkveld.
- Met een aantal opeenvolgende programmawijzigingen heeft de opleiding meer praktijkgerichte opleidingsonderdelen in modeltraject 1 ingevoerd. Geleidelijk aan wordt zo via praktijkgerichte en authentieke opleidingsonderdelen opgebouwd naar de stages die een eerste echte kennismaking met het werkveld vormen en een link leggen met het bachelorproject.

- Het programma kent, in lijn met het opleidingsprofiel dat stelt op te leiden tot reflexieve professionals, veel aandacht voor zowel zelfreflectie in het kader van persoonlijke ontwikkeling als voor reflectie op micro-, meso- en macroniveau over het beroep van de sociaal werker, het domein sociaal werk en de rol die de student/afgestudeerde hierin speelt of zal spelen.
- Het programma is internationaal georiënteerd en geïnspireerd – eigen aan de sector van sociaal werk - waardoor alle studenten een minimale internationale *awareness* krijgen. De opleiding heeft een plan van aanpak ontwikkeld voor de verdere uitbouw en ontwikkeling van het thema internationalisering vanuit het ICOM-kader.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal het huidige programma enkele jaren laten lopen in het huidige format en zal het geheel op het einde van academiejaar 2025-2026 waar nodig actualiseren en bijsturen.
- Hoewel interprofessioneel werken al een plaats kent in het programma zal de opleiding het nog meer uitbreiden naar domeinen buiten zorg en welzijn en het sterker verankeren in alle modules.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om een vorm van overleg in het leven te roepen met het oog op het afstemmen van inhouden, het in kaart brengen en wegwerken van storende overlap en het maken van afspraken over de omvang, het aantal en de deadlines van (reflectie)opdrachten.
- In modeltraject 1 opteert de opleiding voor het aanbieden van een aantal meer kennisgerichte opleidingsonderdelen. In de OLOD-monitoring scoren deze opleidingsonderdelen minder en ook de slaagcijfers liggen lager in vergelijking met andere opleidingsonderdelen van het programma. De opleiding zoekt reeds naar gepaste maatregelen om dit te remediëren. De balanscommissie beveelt de opleiding aan om het effect van de genomen maatregelen te monitoren en indien nodig meer structurele aanpassingen in het curriculum en de leeromgeving door te voeren.
- De opleiding leert de studenten op diverse manieren correct communiceren in het Nederlands in uiteenlopende settings en voor een divers publiek. De opleiding kiest momenteel voor een niet-geïntegreerde benadering van taalvaardigheden opdat een valide toetsing van de taalleerdoelen mogelijk zou zijn. De opleiding zal een traject doorlopen om het taalbeleid van HOGENT (BC/B/2019/ONDW/83812) sterker te verankeren in het programma.

## 2.3 Onderwijsgevenden

*De voor de opleiding ingezette docenten bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om de leerresultaten te behalen*

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de kwantiteit van de onderwijsgevenden;
- de kwaliteit van de onderwijsgevenden;
- de werving van de onderwijsgevenden;
- de tewerkstelling van de onderwijsgevenden in het werkveld;
- de professionalisering van de onderwijsgevenden;
- de afspraken en aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 3 september 2012 en geformuleerd in het reflectieverslag van 6 november 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in 2019 met de opleiding bachelor Social Work van Hogeschool Utrecht.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding, die een hoge staff-studentratio kent en bijhorende werkdruk, investeert in ondersteunende of coördinerende opdrachten om de kwaliteitsvolle werking van het team te garanderen.
- De opleiding wordt aangestuurd vanuit het opleidingsbureau en de curriculumcommissie. Op het niveau van het opleidingsbureau worden overkoepelende beleidsinitiatieven genomen zoals de ontwikkeling van een visie rond afstandsonderwijs en internationalisering. De implementatie verloopt via de curriculumcommissie.
- De opleiding is op een unieke wijze georganiseerd in teams die telkens een specifiek werkdomein krijgen toegewezen. Dit zorgt voor overleg en creëert betrokkenheid van de onderwijsgevenden in de beleidsvoering.
- De opleiding wordt gekenmerkt door een grote proactieve, reflexieve houding om haar werking steeds verder te verbeteren. Deze houding toont aan dat de opleiding zeer matuur is en op de goede weg is om een kwaliteitscultuur binnen haar werking te bestendigen.
- De onderwijsgevenden professionaliseren op vakinhoudelijke en onderwijskundige thema's. De professionalisering is individueel of collectief vormgegeven.
- De helft van het team onderwijsgevenden is/was actief in het beroepenveld wat de integratie van authentieke casussen en voorbeelden versterkt.
- Door participatie van 32 onderwijsgevenden aan zes onderzoekscentra van HOGENT is er een sterke verbondenheid tussen onderwijs en onderzoek. De resultaten van het onderzoek beïnvloeden het onderwijs in de leerinhouden, in opleidingsoverstijgende projecten en komen ook terug in de bachelorprojecten.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding kent een hoge staff-student ratio. Daarnaast vraagt de praktijkgerichtheid van de opleiding en de toenemende diversiteit in de instroom een onderwijsconcept met veel nadruk op intense begeleiding/supervisie. Deze beide elementen zorgen ervoor dat de werkdruk voor onderwijsgevenden erg hoog ligt. De opleiding zal in samenwerking met het departement en de ondersteunende diensten proberen nog meer aandacht te hebben voor structurele zorg voor onderwijsgevenden, aansluitend bij de noden van de opleiding en het perspectief van

lesgevers zelf, indien dit mogelijk is binnen het personeelskader en de voorhanden zijnde middelen.

- De opleiding zal een meer proactief professionaliseringsbeleid met aandacht voor een informele en formele leercultuur opzetten.
- Bij de opmaak van de convenant 2027 van de onderzoekscentra, zal de opleiding in onderling overleg proactief onderzoeks- en dienstverleningsvragen formuleren vanuit de onderwijsgevenden/de opleiding.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

## 2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding

*De opleiding biedt studenten adequate en gemakkelijk toegankelijke voorzieningen en studiebegeleiding*

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het onthaal van de studenten;
- de materiële voorzieningen om het programma te realiseren;
- de studiebegeleiding;
- de trajectbegeleiding;
- de afspraken en aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 3 september 2012 en geformuleerd in het reflectieverslag van 6 november 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in 2019 met de opleiding bachelor Social Work van Hogeschool Utrecht.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De studenten kunnen terecht bij de studieadviseur, de studiebegeleider, de studietrajectbegeleider en bij het team studentenbegeleiding+ voor individuele begeleiding en voor individuele onderwijs- en examenmaatregelen. Het aanbod is uitgebreid en gekend bij de studenten.
- De opleiding ontwikkelde een gericht ondersteuningsaanbod in de vorm van de HOGIDS waarbij studenten uit het eerste modeltraject terecht kunnen met vragen rond studies, planning, studiemethodes, examens en alles wat met hun studieloopbaan te maken heeft, maar ook thema's in verband met welbevinden.
- De inhoud en aanpak van de opleiding triggert hulpvragen bij de studenten. Dit biedt bijkomende uitdagingen voor de onderwijsgevenden waar de opleiding op een bewuste wijze mee omspringt.
- De opleiding is gehuisvest in het gebouw T op campus Schoonmeersen. Het gebouw is modern en goed uitgerust om het onderwijs te verzorgen.
- Met het project 'Living Lab' zoekt de opleiding in overleg met het departement connectie met studenten, onderwijsgevenden, medewerkers, buurtbewoners en andere stakeholders om de campus Schoonmeersen Zuid om te vormen tot een sociaal en ecologisch duurzame leer-, werk- en leefomgeving.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal in samenspraak met de directie Infrastructuur en Facilitair Beheer initiatieven nemen om het potentieel van haar huisvesting in het gebouw T van campus Schoonmeersen verder te versterken en van de campus nog meer een thuis te maken.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden geen **aanbevelingen** geformuleerd.

## 2.5 Onderwijsleeromgeving

*De onderwijs-leeromgeving stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang*

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de authenticiteit van de leeromgeving;
- het evenwicht tussen theorie en praktijk;
- de werkvormen: het evenwicht tussen hoorcolleges en activerende werkvormen;
- de leermaterialen;
- de afspraken en aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 3 september 2012 en geformuleerd in het reflectieverslag van 6 november 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in 2019 met de opleiding bachelor Social Work van Hogeschool Utrecht.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De leeromgeving van de opleiding is gestoeld op een uitgebreid onderwijsconcept rond de thema's een leven lang ontwikkelen en samen leren, dat in overeenstemming is met de HOGENT-onderwijsvisie en waarvan de meeste elementen een zichtbare weg hebben gevonden naar de onderwijspraktijk.
- De opleiding werkt studentgericht door in lijn met het onderwijsconcept, reeds vanaf modeltraject 1 voor de beroepsgerichte opleidingsonderdelen te investeren in kleine vaste klasgroepen van 25 tot 35 studenten waar persoonlijke begeleiding, feedback en supervisie centraal staan.
- De studenten krijgen mogelijkheden om via de keuze voor een werkplek in het OLOD *maatschappelijk engagement*, een aantal keuzeopleidingsonderdelen m.b.t. methodieken en vaardigheden en via de stage en het bachelorproject eigen accenten te leggen in hun leertraject.
- Het traject afstandsonderwijs is afgestemd op maat van elke individuele student. Het opmaken van het studieprogramma gebeurt in nauwe samenwerking met de studietrajectbegeleider. Centraal in het traject staat het digitaal leerplatform met een leerpad vergezeld van al het nodige studiemateriaal en ondersteunde filmpjes en kennisclips. De studenten van het afstandsonderwijs houden onderling en met de onderwijsgevendenden contact via e-mail, het forum en persoonlijke contactmomenten.
- De opleiding zet in op authentieke leercontexten door vanaf de eerste lessen van modeltraject 1 voorbeelden uit het werkveld te integreren. Om ervoor te zorgen dat alle settings en werkcontexten in min of meer gelijke mate aan bod komen, stemmen de onderwijsgevendenden onderling af over de gekozen voorbeelden.
- De opleiding hanteert een grote diversiteit aan studeerbare leermaterialen zoals presentaties, artikels en door de onderwijsgevendenden ontwikkelde syllabi.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal het onderwijsconcept aanscherpen en verder in de praktijk brengen door:
  - verder werk te maken van gestructureerde feedback,
  - het afstemmen van de groepswerken met het oog op het spreiden van studiebelasting en samenwerkend leren;
- het uitrollen van flexibele leerwegen met inbegrip van MOOL, waarbij de tweedeling tussen regulier en afstandsonderwijs overstegen wordt, om zo de authenticiteit van

de leeromgeving blijvend te verhogen, een te grote verlenging van de studieduur tegen te gaan en leren op maat voor een diverse instroom te versterken.

- De opleiding zal het onderwijsconcept verder verfijnen in functie van het nieuw strategisch plan van HOGENT en zal daartoe bijzondere aandacht hebben voor een leven lang ontwikkelen via het ontwikkelen van trajecten voor zij – instromers.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie suggereert dat de opleiding werk maakt van een gestructureerde vorm van peerreview van de leermaterialen.

## 2.6 Beoordeling

*De beoordeling van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten*

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- de toepassing van het evaluatiebeleid van HOGENT (BC/B/2017/ONDW/56392);
- de afstemming van de evaluatievormen op de gehanteerde werkvormen en de beoogde leerresultaten;
- de toepassing van *peerreview* in het kader van evaluatie: opmaken van examenvragen, *rubrics*, verbeter sleutels, ...
- de afspraken en aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 3 september 2012 en geformuleerd in het reflectieverslag van 6 november 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in 2019 met de opleiding bachelor Social Work van Hogeschool Utrecht.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De wijze van toetsen en evalueren binnen de opleiding, zoals beschreven in het onderwijsconcept, sluit aan bij het evaluatiebeleid van HOGENT (BC/B/2017/ONDW/56392).
- De opleiding hanteert een brede waaier aan toetsvormen met voldoende variatie binnen iedere leerresultaatlijn waardoor de authenticiteit en betrouwbaarheid van de toetsing wordt bewaakt. De opleiding bewaakt bovendien dat niet te snel wordt teruggesproken naar klassieke schriftelijke examens met open of gesloten boek omwille van de grote klagroepen.
- In bijna alle opleidingsonderdelen wordt gewerkt met een verbeter sleutel of toetsmatrix, die ook veelal op voorhand aan de studenten worden gecommuniceerd. Dit maakt de wijze van evalueren eerlijk en transparant.
- De stage wordt geëvalueerd op basis van een evaluatiegesprek tussen de stagementor, de stagebegeleider en de student aan de hand van de evaluatieverslagen van de stagementor en de student en aanvullingen uit supervisie. Alle betrokkenen hanteren eenzelfde evaluatieformulier waarin de te behalen doelstellingen met indicatoren zijn opgelijst.
- De beoordeling van het bachelorproject gebeurt in twee delen en met inbreng van het werkveld om de betrouwbaarheid en authenticiteit van de evaluatie te verhogen. Bij de beoordeling is er aandacht voor product- en procesevaluatie.
- Na afloop van de examens organiseert de opleiding collectieve en individuele feedbacksessies.
- Binnen de curriculumcommissie en binnen de leerresultaatlijnen vindt er overleg plaats over de wijze van toetsen en beoordelen.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- Omdat het erg tijdrovend is om het eindpunt voor de stage te kalibreren omwille van de verschillende contexten waarin de studenten aan de slag zijn, zal de opleiding de mogelijkheid onderzoeken om de stage te beoordelen aan de hand van een *pass* of *fail*.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.



- De balanscommissie suggereert een gestructureerde vorm van peer review van de toetsen en opdrachten te organiseren.

## 2.7 Studieloopbaan

*De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare informatie over alle fasen van de studieloopbaan*

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

Voor het beoordelen van dit kwaliteitskenmerk is gekeken naar:

- het instroomprofiel van de opleiding;
- de studievoortgang van de studenten;
- de uitstroom van de studenten naar het werkveld en vervolgopleidingen;
- de afspraken en aanbevelingen van de visitatiecommissie die plaatsvond op 3 september 2012 en geformuleerd in het reflectieverslag van 6 november 2012;
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P die plaatsvond in 2019 met de opleiding bachelor Social Work van Hogeschool Utrecht.

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- In het kader van de kwaliteitsbewaking analyseert en bespreekt de opleiding de resultaten van de studentenbevragingen en de kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten. De opleiding heeft zicht op de kerncijfers en neemt indien nodig, na overleg met de studietrajectbegeleider, de gepaste maatregelen.
- De opleiding hanteert diverse instrumenten om studiekeuzers te informeren over de verschillende aspecten van de studieloopbaan en om eigen klemtonen vanuit de opleidingsvisie naar buiten te brengen.
- Voor studenten die afstuderen voorziet de opleiding 'first dates' met het werkveld, waarop verschillende werkgevers uit de brede sector zich voorstellen, en de opleiding heeft de eerste stappen gezet in het uitrollen van een alumniwerking.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **afspraken** geformuleerd.

- De opleiding zal de mogelijkheden onderzoeken om een gericht aanbod voor kortgeschoolden op te zetten, eventueel in samenwerking met de VDAB, of door partner te worden in het aanbieden van beroepskwalificerende opleidingstrajecten (BKOT).

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt de opleiding aan haar aanbod van een leven lang leren te analyseren en waar nodig bij te sturen.

Kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten

- Instroom
  - o Het aantal inschrijvingen in academiejaar 2022-2023 bedraagt 971. In academiejaar 2020-2021 bedroeg het inschrijvingsaantal nog 883. In 2021-2022 was dat 976.
  - o De vooropleiding in het secundair onderwijs is voornamelijk algemeen secundair onderwijs (50,3%), 41% heeft een vooropleiding technisch secundair onderwijs.
  - o In academiejaar 2021-2022 daalde het aandeel niet-generatiestudenten van 54,9%(2020-2021) naar 42,9%.

- Doorstroom
  - o Het studierendement of de verhouding tussen het aantal opgenomen en verworven studiepunten: het studierendement van de opleiding in 2018-2019 en in 2019-2020 ligt onder de HOGENT-benchmark, in academiejaar 2021-2022 ligt het studierendement duidelijk boven het HOGENT-resultaat: 80,5% in vergelijking met de HOGENT-benchmark 77,71%. Het studierendement van niet-generatiestudenten (instroom modeltraject 1) ligt hoger dan dat van generatiestudenten, wat gelijklopend is met het resultaat van HOGENT.
  - o In academiejaar 2021-2022 behaalde 29,2% van de generatiestudenten een studierendement van 100% wat in lijn ligt met de HOGENT-benchmark: nl. 30% van de generatiestudenten.
  
- Uitstroom
  - o Wat betreft de ongekwalficeerde uitstroom (studiestakers zonder diploma) ligt de uitval na de eerste inschrijving in de opleiding voor de academiejaren 2019-2020, 2020-2021 en 2021-2022 hoger dan het HOGENT-resultaat (40% versus 36,6% voor het academiejaar 2021-2022). Dat beeld verschilt van de uitval na de tweede inschrijving in de opleiding. Deze ligt lager dan het HOGENT-resultaat (11,1% versus 20,4% voor het academiejaar 2021-2022) behalve in academiejaar 2020-2021. Na een derde inschrijving in de opleiding bedraagt de uitval 9,3% (academiejaar 2021-2022) versus 10,3% voor het HOGENT-resultaat. Na een vierde inschrijving ligt in academiejaar 2021-2022 de uitval in de opleiding lager dan het HOGENT-resultaat namelijk 6,1% versus 9,8%.
  - o De gemiddelde duur tot het behalen van het diploma van de opleiding bedraagt voor de studenten die als generatiestudent begonnen zijn 3,75 jaar (academiejaar 2021-2022). Dit is elk academiejaar hoger dan het resultaat van HOGENT.

## 2.8 Publieke informatie

*Informatie over de kwaliteit van de opleiding is publiek toegankelijk*  
(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De opleiding communiceert zowel intern als extern over haar kwaliteit.

Intern gebeurt dat via het Hnet:

<https://hogent.sharepoint.com/sites/OpleidingsportfolioSociaalAgogischwerk/SitePages/Bachelor-in-het-sociaal-werk.aspx>

Extern gebeurt dat via de website:

<https://www.hogent.be/opleidingen/bachelors/sociaal-werk/>  
<https://www.hogent.be/dit-is-hogent/beleid/>

## BIJLAGE 1: basisgegevens over de opleiding

### Graad, kwalificatie en specificatie van de graad

- ✓ Professionele bachelor in het sociaal werk

### Kengetallen

- ✓ <https://data-onderwijs.vlaanderen.be/opleiding-in-cijfers/fiche.aspx?opl=27878>

### Afstudeerrichtingen

- ✓ Binnen de opleiding worden geen afstudeerrichtingen aangeboden

### Vestiging(en)

- ✓ De opleiding wordt aangeboden op de vestigingsplaats Gent

### Onderwijstaal

- ✓ De onderwijstaal gebruikt in de opleiding: Nederlands
- ✓ De module 'sociaal werk in internationale context' wordt in het Engels aangeboden.
- ✓ De opleiding biedt het Engelstalige 'Internationaal programma Social Work' aan voor inkomende studenten.

### Studieomvang

- ✓ Het aantal studiepunten dat aan de opleiding wordt toegekend: 180

### Studiegebied

- ✓ Het studiegebied waarin de opleiding wordt aangeboden: sociaal-agogisch werk.

### Titels voor houders van de graad van de opleiding

- ✓ Bachelor

### Domeinspecifieke en leerresultaten

- ✓ De domeinspecifieke leerresultaten werden door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) gevalideerd op 22/08/2016.
- ✓ [https://app.akov.be/pls/pakov/f?p=VLAAMSE\\_KWALIFICATIESTRUCTUUR:OND ERWIJSKWALIFICATIE::::P1030 OK DOSSIER ID:300](https://app.akov.be/pls/pakov/f?p=VLAAMSE_KWALIFICATIESTRUCTUUR:OND ERWIJSKWALIFICATIE::::P1030 OK DOSSIER ID:300)

### Opleidingsspecifieke leerresultaten

- ✓ De opleiding heeft de domeinspecifieke leerresultaten vertaald in opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR). De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn ondergebracht in vier leerresultaatlijnen en opgedeeld in deelleerresultaten (zie bijlage 2) en bijhorende doelstellingen.
- ✓ <https://www.hogent.be/opleidingen/bachelors/sociaal-werk/>

## BIJLAGE 2: samenstelling balansmoment

Het balansmoment vond plaats op donderdag 14 september 2023 op campus Schoonmeersen.

### Delegatie van de opleiding

- Claudia Claes: departementshoofd departement Sociaal-Agogisch Werk
- Griet Verschelden: opleidingshoofd Sociaal Werk
- Annick Verstraete: coördinator van de curriculumcommissie
- Ann Brabandt: docent en stagecoördinator
- Didier Reynaert: docent
- Rachid Zaïmi: docent
- Anne Hardy: stafmedewerker Onderwijsontwikkeling
- Student: Stijn Kerckaert

### Delegatie van het management

- Koen Goethals: algemeen directeur
- Robin Stevens: directeur Onderwijsaangelegenheden
- Marc D'havé: diensthoofd Kwaliteitsborging

### Verslaggevers

- Andreas Smets: beleidsadviseur kwaliteitszorg VLUHR
- Eveline Steenhout: stafmedewerker Kwaliteitsborging