

BORGINGSBESLUIT

Het bestuurscollege van HOGENT besluit dat

DE BACHELOROPLEIDING IN DE LOGOPEDIE EN AUDIOLOGIE

kwaliteitsvol onderwijs realiseert, dat zich op een internationaal en maatschappelijk relevant niveau bevindt.

Het bestuurscollege komt tot dit besluit op basis van het balansmoment in het kader van de kwaliteitsbeoordeling uitgevoerd op 10 september 2024. Het reflectierapport ter voorbereiding van dat balansmoment (interne publicatie) en het beoordelingsrapport in navolging ervan (interne en externe publicatie) maken integraal onderdeel uit van dit besluit.

HOGENT neemt dit besluit in toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder het artikel II.122, en op basis van haar regie voor de borging van de kwaliteit van haar opleidingen (BC/B/2023 /BEAA/138598).

Gelet op de vastgestelde kwaliteitswaarborgen en de geformuleerde aanbevelingen in het beoordelingsrapport wordt tot en met het academiejaar 2029-2030 een borgingsbesluit toegekend.

Gent

13 december 2024

Paul Van Cauwenberge, voorzitter



**HO
GENT**



Logopedie en audiologie.

Kwaliteitsbeoordeling
Beoordelingsrapport

**HO
GENT**

Inhoud

Inleiding.....	2
1 De HOGENT-regie	3
1.1 Visie op onderwijs.....	3
1.2 Visie op kwaliteit	4
1.3 Instrumenten van de HOGENT-regie	5
Kwaliteitszorg	5
Kwaliteitsborging	6
2 De kwaliteit van de opleiding	7
2.1 Leerresultaten.....	7
2.2 Programma	9
2.3 Onderwijsgevenden	11
2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding.....	13
2.5 Onderwijsleeromgeving.....	14
2.6 Beoordeling.....	16
2.7 Studieloopbaan.....	17
2.8 Publieke informatie	19
BIJLAGE 1 - Basisgegevens over de opleiding	20
BIJLAGE 2 - Deelnemers balansmoment	22

Inleiding

Het beoordelingsrapport vormt de uitkomst van het reflectietraject en het balansmoment in het kader van de kwaliteitsbeoordeling van de opleiding, die plaatsvindt in de loop van de zesjarige kwaliteitscyclus.

Tijdens het reflectietraject brengen de dienst Kwaliteitsborging en een beleidsadviseur VLUHR KZ in dialoog met de opleiding de kwaliteitskenmerken en de kwaliteitscultuur van de opleiding in kaart, met een reflectierapport als resultaat. Dit rapport vormt de basis voor het balansmoment, een gesprek tussen de opleiding en een balanscommissie, samengesteld uit een delegatie van het management van HOGENT en een externe voorzitter. In dit gesprek worden de bevindingen uit het reflectierapport gekoppeld aan de opleidingscontext, waardoor de balanscommissie een verdiepend inzicht verwerft in de opleiding en de opleiding de mogelijkheid krijgt om haar concrete noden en behoeften te bespreken.

Het beoordelingsrapport is opgebouwd volgens de kwaliteitskenmerken van een opleiding, zoals opgenomen in de Codex Hoger Onderwijs en het NVAO-beoordelingskader voor de instellingsreview. Het stelt per kwaliteitskenmerk de kwaliteitswaarborgen vast en bevat de aanbevelingen voor en eventuele afspraken met de opleiding, zoals vastgelegd door het bestuur op advies van de balanscommissie.

Het beoordelingsrapport mondt uit in een borgingsbesluit, het resultaat van de kwaliteitsbeoordeling van de opleiding. Dit wordt samen met het beoordelingsrapport zowel intern als extern gepubliceerd.

De opleiding volgt de aanbevelingen en eventuele afspraken van de kwaliteitsbeoordeling op via het jaaractieplan.

Paul Van Cauwenberge
Voorzitter

Koen Goethals
Algemeen directeur

1 De HOGENT-regie

De HOGENT-regie is geënt op de strategische positionering van de hogeschool. Het uitgangspunt is de missie van de hogeschool, die vertaald is in een visie op onderwijs en een visie op kwaliteit. Deze visies worden geconcretiseerd in de departementen en in de school of arts.

De regie is gericht op het realiseren en borgen van kwaliteitsvol onderwijs door de opleidingen op vraag van het bestuur.

De HOGENT-regie monitort en evalueert de kwaliteit van de opleidingen aan de hand van een informatiemanagementsysteem dat toegankelijk is voor de hele hogeschool.

De evaluatie binnen de regie is in handen van het bestuur van de hogeschool.

De HOGENT-regie is in lijn met de *European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG) en de Codex Hoger Onderwijs.

1.1 Visie op onderwijs

Samen leren, samen bouwen aan een toekomst

HOGENT bouwt met zijn studenten, medewerkers, alumni en partners lerende gemeenschappen uit waarbinnen samenwerking en ontwikkeling centraal staan. We stimuleren ontmoeting en exploratie waar HOGENTenaars en betrokken partners elkaar vinden, waar we leren van en met elkaar via inspirerende en interdisciplinaire samenwerking en waar we samen in een context van gelijkwaardigheid onderzoeken, creëren, innoveren en ondernemen om het verschil te maken in de maatschappij.

De lerende gemeenschappen brengen rechtstreeks de inhoudelijke, didactische en innovatieve ontwikkelingen binnen in ons onderwijs. Lesgevers ontwerpen dat toekomstgerichte onderwijs samen, elk vanuit hun eigen rol, talent en expertise. Met een aantrekkelijk aanbod van flexibele en innovatieve leerwegen geven lesgevers binnen teams vorm aan inclusieve omgevingen waarin elke student kan leren en zich professioneel en persoonlijk kan ontplooiën.

Dat impliceert ook dat de studenten zich veilig voelen om te experimenteren en risico's te nemen. Zo groeien ze als persoon, burger en professional. Ze leren werken vanuit een groot maatschappelijk bewustzijn en een pluralistisch waardenkader, in een onderwijscontext die zowel lokaal verankerd is als een brede, internationale blik heeft.

We ontwerpen hiervoor, aan de hand van vier maatschappelijke klemtonen (waarom) en vijf gedragen leerprincipes (hoe), curricula die de studenten opleiden tot professionals (wat) die vanuit een kritische en onderzoekende houding naar de complexe samenleving en zichzelf kijken, die ondernemend zijn en beschikken over sterke sociale en communicatieve vaardigheden.



1.2 Visie op kwaliteit

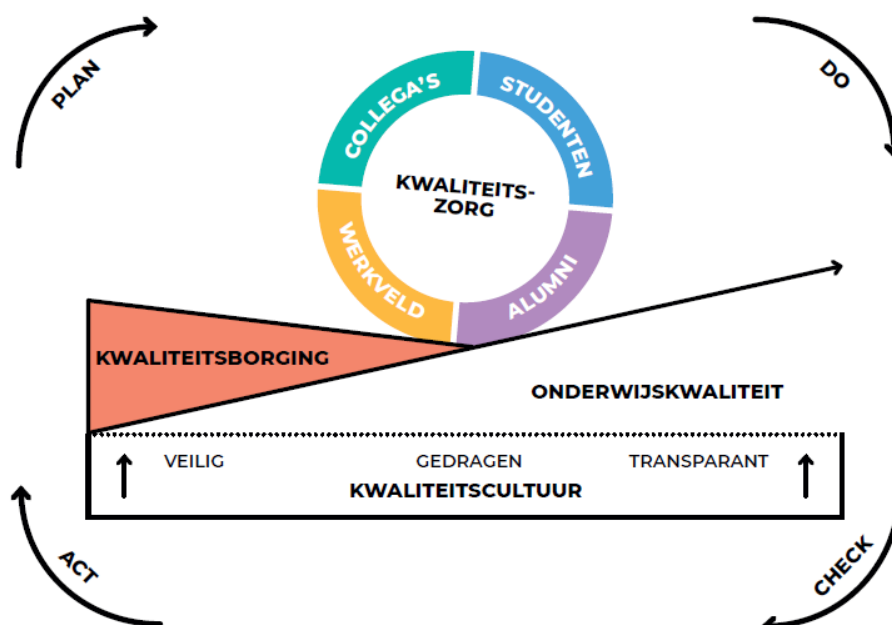
Een cultuur van betrokkenheid

Aan HOGENT werken alle collega's vanuit een open houding samen, in interactie met alle belanghebbenden, aan kwaliteit door mee te denken en hun inzichten naar voor te brengen. Ze durven experimenteren, leren graag uit fouten, zijn zelfkritisch en staan open voor feedback. Iedereen is actief betrokken. Kwaliteitszorg is een zaak van iedereen. Deze verbeteringsgerichte aanpak vormt de basis voor de toekomstplannen van de opleiding.

Op basis van een zelfkritische houding werken opleidingen proactief, planmatig en toekomstgericht. Reflectie en beleidsvoerend vermogen gaan hierbij hand in hand. Om hun zelfinzicht aan te scherpen gaan opleidingen op zoek naar inspiratie en is er aandacht om in wisselwerking met de onderzoekscentra en interne en externe stakeholders verder expertise uit te bouwen.

Samen ontwikkelen vereist een open en veilige sfeer waarin iedereen aanspreekbaar is, met aandacht voor een verbindende werking die transparantie en kennisdeling vooropstelt. Beslissingen komen via een participatief en navolgbaar proces tot stand en zijn gedragen. Een kwalitatief ontwikkelingsproces vormt immers de basis voor vertrouwen in de werking van de opleiding en voor het erkennen van beslissingen.

De HOGENT-regie waarborgt de kwaliteit van het onderwijs en versterkt de kwaliteitscultuur in de werking van de opleidingen. Deze cultuur vormt de voedingsbodem voor opleidingen om kwaliteitsvol te groeien. De dienst Kwaliteitsborging heeft daarom oog voor het continue proces waarin opleidingen zich verder ontwikkelen.



Figuur 1: De HOGENT-visie op kwaliteit

1.3 Instrumenten van de HOGENT-regie

De HOGENT-regie voorziet een aantal instrumenten die de opleidingen inzetten om hun kwaliteitscultuur te versterken. Deze instrumenten ondersteunen de opleidingen in het scherpstellen van strategische keuzes (*plan*), het uitvoeren van deze keuzes (*do*), het reflecteren over de uitkomst van die keuzes (*check*) en het vormgeven van verbeteracties (*act*). Daarnaast omvat de regie twee instrumenten waarmee de dienst Kwaliteitsborging het voortdurende proces waarin de opleidingen zich ontwikkelen monitort en het HOGENT-bestuur adviseert in het kader van de evaluatie van de opleidingen.

Kwaliteitszorg

De kwaliteitszorginstrumenten die de HOGENT-regie ter beschikking stelt, worden ondergebracht in vier rubrieken. De eerste rubriek omvat instrumenten die het beleid van de hogeschool, de departementen en de opleidingen helpen vormgeven en monitoren en zo het beleidsvoerende vermogen van de organisatie versterken. Het gaat om het strategisch plan van HOGENT, het convenant tussen het departement en het bestuur en het jaaractieplan van de opleiding. Een tweede rubriek groepeerd een aantal overlegstructuren die de opleidingen inzetten om input te krijgen van externe *peers* en interne en externe stakeholders: de opleidingscentra, de opleidingscommissies en vakgroepen, de werkveldcommissies en de *peer-to-peer* bijeenkomsten. De derde rubriek bestaat uit een aantal instrumenten die de opleidingen toelaten om hun identiteit en hun onderwijsaanpak vorm te geven en de realisatie van de beoogde leerresultaten te bewaken. Hieronder vallen het opleidingsprofiel, de leerresultatenmatrix, het onderwijsconcept en de studiefiches van de opleiding. De vierde rubriek omvat een aantal instrumenten waarmee de opleidingen feedback genereren van interne en externe stakeholders en waarmee ze informatie met

betrekking tot de opleidingen monitoren. Het gaat dan om de stakeholderbevragingen, de studietijdmetingen, de *business intelligence* tool van de hogeschool en het portfolio professionalisering onderwijsgevend. Door het bevragen van stakeholders krijgen de opleiding en het bestuur inzicht in de manier waarop die het HOGENT-onderwijs ervaren. Zo kunnen zij indien nodig bepaalde processen bijsturen.

In het digitaal portfolio van de opleidingen, dat alle gevalideerde outputdocumenten van de instrumenten uit de regie omvat, worden de kwaliteitszorginstrumenten volgens deze vier rubrieken weergegeven.

Kwaliteitsborging

Kwaliteitsbeoordeling

Tijdens de kwaliteitsbeoordeling blikt de opleiding samen met haar stakeholders terug op haar behaalde resultaten, reflecteert ze verbeteringsgericht, vormt ze ideeën en blikt ze vooruit op de toekomstplannen van de opleiding en van HOGENT met betrekking tot de opleiding. De kwaliteitsbeoordeling vertrekt vanuit de *European Standards and Guidelines for Quality Assurances in the European Higher Education Area* en de kwaliteitskenmerken opgenomen in de Codex Hoger Onderwijs).

Kwaliteitsdialoog

De jaarlijkse kwaliteitsdialoog brengt de PDCA-cyclus van de opleiding als continu proces in kaart. Tijdens de kwaliteitsdialoog licht de opleiding de manier waarop haar jaaractieplan tot stand is gekomen toe en reflecteert ze samen met de dienst Kwaliteitsborging over haar bevragingsresultaten, over de acties uit haar P2P-reflectieverslagen en over de afspraken en aanbevelingen uit het beoordelingsrapport van de kwaliteitsbeoordeling. Door jaarlijkse opvolging beoogt de kwaliteitsdialoog het borgen en optimaliseren van de onderwijskwaliteit met inbegrip van de kwaliteitscultuur van de opleiding.

2 De kwaliteit van de opleiding

2.1 Leerresultaten

De leerresultaten van de opleiding vormen een heldere en opleidingsspecifieke invulling van de internationale eisen met betrekking tot niveau, inhoud en oriëntatie

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- de opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR)
- het opleidingsprofiel
- het taalbeleid van HOGENT (BC/B/2019/ONDW/83812)
- het inclusiebeleid van HOGENT (IO/B/2022/BEAA/127252)
- het duurzaamheidsbeleid (IO/B/2022/BEAA/127246)
- de opleidingsbrochure
- de opleidingspagina op HOGENT.be
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 24 januari 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 28 juni 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) die plaatsvond in 2017 met de bachelor in de logopedie en audiologie van Thomas More

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding wordt gestuurd door een geactualiseerd opleidingsprofiel dat aan de basis ligt van een nieuw curriculum en de eisen van de sector reflecteert.
- De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn afgestemd op de domeinspecifieke leerresultaten. De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn tot stand gekomen met inbreng van het werkveld en alumni. Ook de eisen uit de Koninklijke Besluiten werden in kaart gebracht en geïntegreerd. De leerresultaten zijn bovendien mede geïnspireerd op de Nederlandse opleidingsprofielen en op de interculturele competenties, de *future proof skills* en de interprofessionele competenties. Hiermee voldoen de leerresultaten aan niveau 6 van de Vlaamse Kwalificatiestructuur (VKS 6) en aan de eisen gesteld vanuit het werkveld en de wetgeving.
- Het geheel van leerresultaten, deelleerresultaten, doelstellingen op niveau van de opleidingsonderdelen en leerresultaatlijnen is samengebracht in het daartoe voorziene instrument 'tabel opleidingsprogramma, tabel onderwijsconcept', afgekort als TOPTOC.
- Het diversiteitsbeleid en het inclusiebeleid van de hogeschool kennen een plaats in de opleiding door een concrete vertaalslag naar leerresultaten, doelstellingen, inhouden en werkvormen in het programma.
- De opleiding stemt frequent af met de andere opleidingen in de logopedie en audiologie in de Gentse regio. Tot oktober 2024 konden daarvoor middelen van het Vlaamse Voorsprongfonds worden ingezet, maar de opleiding wil de samenwerking ook zonder die middelen verderzetten. De opleiding is betrokken bij het opstellen van het schakelprogramma van de master aan de UGent.
- De opleiding communiceert over het eigen profiel via de opleidingsbrochure en via de opleidingspagina op de website van HOGENT.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om te komen tot een sterkere profilering en positionering binnen het Vlaamse onderwijslandschap middels het bieden van een antwoord op externe factoren en bedreigingen, zoals onder meer de vermastering van het beroep. In dit opzicht raadt de balanscommissie aan om na te denken over een structuur die toelaat om overleg en samenwerking met de andere aanbieders van de opleiding in de logopedie en audiologie in de Gentse regio en daarbuiten te verankeren.

2.2 Programma

Het curriculum van de opleiding sluit aan bij de meest recente ontwikkelingen in het vakgebied, houdt rekening met de ontwikkelingen in het werkveld en is maatschappelijk relevant

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- het onderwijsconcept
- het curriculum
- de structurele participatie van studenten en werkveld
- de studeerbaarheid van het programma
- de internationale dimensie van het programma
- de verankering van de bachelorproef en de stage in het programma
- de integratie van studenten in onderzoek
- de studiefiches
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 24 januari 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 28 juni 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) die plaatsvond in 2017 met de bachelor in de logopedie en audiologie van Thomas More

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding voert vanaf 2023-2024 gefaseerd een nieuw programma in dat tot stand is gekomen na het doorlopen van de HOGENT-procedure voor curriculumontwikkeling. Het doorlopen van de procedure voor curriculumontwikkeling heeft de opleiding aangewend om een aantal interne processen en diverse tendensen uit het werkveld en het onderwijslandschap tegen het licht te houden.
- De opleiding investeert veel tijd in de uitbouw van het nieuwe programma. De input van de stakeholders (studenten en werkveld) wordt daarin meegenomen en het hele team wordt betrokken. De onderwijsgevenden sluiten allemaal aan bij een of meerdere werkgroepen voor de uitwerking van opleidingsonderdelen van het nieuwe curriculum.
- Het nieuwe programma kent een sterkere integratie van theorie en praktijk vanaf modeltraject 1. Deze integratie krijgt vorm door de stages en door verhoogde aandacht voor authentiek leren aan de hand van rollenspelen, reële casussen en simulatieonderwijs. Door deze sterke integratie van theorie en praktijk reikt de opleiding de studenten handvaten aan om kritisch te denken en te redeneren.
- Bij de opbouw van het programma is in gelijke mate rekening gehouden met de afstudeerrichting logopedie en de afstudeerrichting audiologie. De studenten kunnen na het volgen van een gezamenlijke stam van 60 studiepunten en een stage in verschillende settings in modeltraject 1 een weloverwogen keuze maken voor een bepaalde afstudeerrichting.
- De opleiding betreft de studenten via de jaarverantwoordelijken, die regelmatig overleggen met het opleidingshoofd en zetelen in de curriculumcommissie.
- Het werkveld werd bij de curriculumontwikkeling betrokken via een online bevraging en tijdens een stageterugkomdag. De opleiding heeft de curriculumontwikkeling aangegrepen om de structurele band met het werkveld te versterken door de hernieuwde start van een werkveldcommissie. Buiten de werkveldcommissie om

worden ook andere activiteiten ingezet om de band met het werkveld te behouden en te versterken.

- De stage is in het programma ingebed vanaf modeltraject 1 in de vorm van een kennismakingstage. In modeltrajecten 2 en 3 vinden verdere stages plaats zodat de student in totaal aan het minimaal aantal van 600 uren stage komt zoals voorzien in het Koninklijk Besluit. Tijdens de stage in modeltraject 2 en *stage 3a* in modeltraject 3 zijn terugkomdagen gepland. Tijdens de terugkomdagen krijgen de studenten supervisie en feedback op basis van hun behoeften op stage.
- De opleiding kiest in het nieuwe programma voor een grotere focus op het aanleren van praktijkgerichte onderzoeksvaardigheden via de opleidingsonderdelen *praktijkgericht onderzoek*. Vanuit dezelfde focus zal de vernieuwde bachelorproef gericht zijn op het ervaren van praktijkgericht onderzoek en het stimuleren van onderzoekend vermogen, zodat de afgestudeerden ook later in de praktijk zullen inzetten op de kwaliteit van de geboden zorg en innovatie.
- De opleiding ambieert relevante eindproducten in de bachelorproeven. Daartoe wordt ingezet op verankerde samenwerkingen met de HOGENT-onderzoekscentra en wordt er inbreng gevraagd van het werkveld, onder meer via de stages. De opleiding creëert bovendien een omgeving met voldoende begeleiding voor de student en extra ondersteuning middels de inbreng van een externe promotor of externe expert.
- Ingegeven vanuit de taligheid inherent aan het vakgebied heeft de opleiding veel aandacht voor de mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid van de studenten. De opleiding sluit hiermee aan bij het taalbeleid van HOGENT.
- In het vernieuwde programma heeft de opleiding de internationale competenties verweven in de opleidingsonderdelen. Door het volgen van het opleidingsonderdeel *let's go international* en deelname aan een aantal andere internationale activiteiten sprokkelen de studenten studiepunten die in aanmerking komen voor een mobiel diploma. De opleiding heeft bovendien een *mobility window* gecreëerd, wat de studenten toelaat om een buitenlandse stage-ervaring op te doen bij een partnerinstelling.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie dringt aan op een evaluatie van het nieuwe programma, onder andere op basis van studietijdmetingen en olod-bevragingen, en om hiervoor niet te wachten tot de drie modeltrajecten volledig zijn doorlopen. De balanscommissie vraagt de opleiding om in de jaarlijkse kwaliteitsdialogen met de dienst Kwaliteitsborging een bevragsingsplan op te stellen om het curriculum op kortere termijn te evalueren en om expliciete opvolging te geven aan de resultaten van de evaluatie van het curriculum.
- De balanscommissie suggereert dat de opleiding bekijkt hoe de studenten een actieve rol kunnen opnemen in het zoeken naar een geschikte stageplaats zodat een deel van de inspanning verschuift van de onderwijsgeveden naar de studenten.
- De balanscommissie beveelt de opleiding aan om het opleidingsspecifieke taalbeleid uit te schrijven en de goede praktijken ervan mee uit te dragen binnen de hogeschool.

2.3 Onderwijsgevenden

De voor de opleiding ingezette docenten bieden de studenten optimaal de mogelijkheid om de leerresultaten te behalen

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- de kwantiteit van de onderwijsgevenden
- de werving van de onderwijsgevenden
- de professionalisering BC/B/2022/PEOR/126276 (visienota professionalisering)
- de structuur van het opleidingscentrum
- het teamoverleg
- de verbeteringsgerichte aanpak
- het welzijn van de onderwijsgevenden
- de nexus onderwijs-onderzoek
- de curriculumcommissie
- de bevestigingen
- het jaaractieplan
- het convenant
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 24 januari 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 28 juni 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) die plaatsvond in 2017 met de bachelor in de logopedie en audiologie van Thomas More

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De onderwijsgevenden van het team tonen, ondanks een stijgende werkdruk, een grote betrokkenheid en inzet bij de ontwikkeling van de opleiding. Een aantal trekkers van de opleiding houden voeling met wat er leeft in het team en geven aandacht aan zorg en welzijn voor de onderwijsgevenden. Er worden bovendien maatregelen genomen, onder andere in het kader van de curriculumontwikkeling, om de werkdruk te minderen. Dit maakt dat het team veel kan opvangen.
- De opleiding wordt aangestuurd vanuit het opleidingsbureau, de curriculumcommissie en het teamoverleg. Het opleidingshoofd, de coördinator van de curriculumcommissie en de teamcoördinator spreken wekelijks af om alle lopende zaken te bespreken en zo kort op de bal te kunnen spelen.
- Er is een nauwe betrokkenheid van de lesgevers in formele overlegorganen. De opleiding heeft geopteerd voor een brede vertegenwoordiging in de curriculumcommissie. De opleiding organiseert bovendien maandelijks een opleidingsoverleg (teamoverleg) waarbij het hele team wordt betrokken.
- Nieuwe onderwijsgevenden worden onthaald door het opleidingshoofd en de teamcoördinator, en krijgen een peter of meter toegewezen.
- De opleiding stimuleert de onderwijsgevenden om zich bij te scholen, zowel op het vlak van vakspecifieke kennis als op het vlak van onderwijskundige vraagstukken en persoonlijke ontwikkeling.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd.

- De balanscommissie erkent de inzet van de opleiding om haar kwaliteitszorgaanpak te systematiseren en te structureren. Ze adviseert de opleiding om erop toe te zien dat de PDCA-cyclus steeds wordt gesloten.
- De balanscommissie beveelt aan om een zelfkritisch en strategisch antwoord te bieden op de interne aandachtspunten en de externe bedreigingen waarmee de opleiding wordt geconfronteerd.

Het gaat om volgende interne aandachtspunten:

- de personeelsbezetting van onderwijsgevenden, uitgedrukt in voltijdse equivalenten, is beperkt. De onderwijsgevenden ervaren een hoge werkdruk, mede veroorzaakt door de trage besluitvorming;
- de opleiding kent een lage in- en uitstroom, met name voor de afstudeerrichting audiologie. Haar marktaandeel ten aanzien van de andere Vlaamse aanbieders is groeiend, maar blijft beperkt.

Het gaat om volgende externe bedreigingen:

- in de Gentse regio worden drie gelijkaardige opleidingen aangeboden die tot hetzelfde beroep leiden, wat de opleiding noopt tot een heldere profilering ten aanzien van de professionele bachelor in de logopedie en audiologie van de Arteveldehogeschool en ten aanzien van de academische bachelor en master in de logopedische en audiologische wetenschappen van de Universiteit Gent;
- er is een reële dreiging voor vermastering van het beroep waardoor de opleiding genoodzaakt zal zijn om een duidelijkere positie in te nemen in het debat over de positionering van de opleidingen logopedie en audiologie (VKS 6 – VKS 7);
- de opleiding wordt geconfronteerd met een werkveld dat onder druk staat: er zijn steeds minder stageplaatsen en er is veel uitval in het werkveld.
- Om de werkdruk in het team beheersbaar te houden, adviseert de balanscommissie om:
 - scherpe keuzes te maken en een beperkte set van acties en prioriteiten naar voor te schuiven - het jaaractieplan kan hierbij een nuttig instrument zijn;
 - de interne besluitvorming aan te scherpen door de organisatiestructuur van de opleiding, die reeds in kaart is gebracht in een RACI¹-matrix, af te slanken en de taken en verantwoordelijkheden nog scherper te stellen;
 - vanuit het opleidingsbureau en de curriculumcommissie doortastende beslissingen te nemen, waarbij een evenwicht gezocht wordt tussen participatief overleg en strategisch leiderschap;
 - beroep te doen op de aanwezige expertise en dienstverlening van de verschillende diensten binnen HOGENT;
 - met andere opleidingen binnen het departement na te gaan welke taken samen kunnen worden uitgevoerd.

¹ RACI staat voor *responsible, accountable, consulted, informed*

2.4 Voorzieningen en studiebegeleiding

De opleiding biedt studenten adequate en gemakkelijk toegankelijke voorzieningen en studiebegeleiding

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- het onthaal van de studenten
 - de infrastructuur
 - het leren op maat
 - de studiebegeleiding
 - de studietrajectbegeleiding
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 24 januari 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 28 juni 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) die plaatsvond in 2017 met de bachelor in de logopedie en audiologie van Thomas More

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding toont veel aandacht voor het welzijn van haar studenten en hun studieloopbaanontwikkeling in de vorm van enerzijds laagdrempelige begeleiding en anderzijds formele ondersteuning gekoppeld aan opleidingsonderdelen. De opleiding kiest voor een uitgangspunt waarbij de studenten en hun persoonlijke groei centraal staan. De begeleiding en ondersteuning ten aanzien van de studenten is sterk en is een profilerend element van de opleiding.
- Aan het begin van het academiejaar organiseert de opleiding een onthaalweek voor de studenten. De meeste begeleidende diensten en contactpersonen komen zich dan persoonlijk voorstellen waardoor ze van in het begin gekend zijn bij de studenten.
- De opleiding zet in op het stimuleren van kritische zelfreflectie bij de studenten. Ze voorziet een opbouw van reflectieve vaardigheden waarbij wordt vertrokken van de persoonlijke ontwikkeling van de studenten. De studenten gaan verplicht op gesprek bij een coach die hen doorheen hun opleiding begeleidt in hun ontwikkeling middels de opvolging van hun persoonlijk ontwikkelingsplan (POP).
- De opleiding is gehuisvest op campus Vesalius en beschikt over voldoende materiaal en voorzieningen om haar onderwijs te organiseren.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie vraagt dat de opleiding waakzaam blijft dat de werkdruk van de onderwijsgevendenden niet verder toeneemt ten gevolge van te tijdsintensieve inspanningen die zouden worden geleverd om de studenten te begeleiden.

2.5 Onderwijsleeromgeving

De onderwijsleeromgeving stimuleert de studenten om een actieve rol te spelen in het leerproces en draagt bij tot een vlotte studievoortgang

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- de authenticiteit van de leeromgeving
- het evenwicht tussen theorie en praktijk
- de gehanteerde werkvormen
- de leermaterialen
- de bevragingresultaten
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 24 januari 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 28 juni 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) die plaatsvond in 2017 met de bachelor in de logopedie en audiologie van Thomas More

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- Met het nieuwe curriculum heeft de opleiding geopteerd voor een aangepast onderwijsconcept met een focus op samenwerkend leren, authentiek leren, hybride leren en interactief leren. Deze elementen van het vernieuwde onderwijsconcept, die afgestemd zijn op de onderwijsvisie van HOGENT en de visie uit de nota *Diep leren*, zijn geïntegreerd in de leeromgeving.
- In het team zijn duidelijke afspraken gemaakt over de werkbelasting die van de studenten verwacht wordt voor hoorcolleges, practica en leerpaden.
- De opleiding zet in op samenwerkend leren met studenten van de eigen opleiding en met studenten uit andere opleidingen in een interprofessionele context. De studenten krijgen in het kader hiervan onderricht in het geven van peerfeedback op elkaars professioneel handelen. Zo worden de studenten stap per stap voorbereid op de stage en op de latere beroepscontext.
- De opleiding zet in op hybride leren door een versterkte inbedding van MOOL (mix van online en offline leren) en de uitwerking van leerpaden.
- Binnen de opleiding zijn er afspraken gemaakt met alle onderwijsgeevenden over de communicatie met studenten via de elektronische leeromgeving Chamilo en het elektronische studentenplatform Wallie.
- Het team heeft afspraken gemaakt over het leermateriaal dat bestaat uit een mix van zelf ontwikkelde syllabi en aan te kopen handboeken. Peerreview van het leermateriaal gebeurt in die opleidingsonderdelen waar meerdere lesgevers bij betrokken zijn.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd:

- De balanscommissie beveelt de opleiding aan om op voldoende formele wijze structureel en systematisch de externe blik (*peers*, werkveld, alumni, studenten...) binnen te halen. De opleiding moet zich kwetsbaar en open durven opstellen ten aanzien van feedback en hiervoor gebruikmaken van de in de HOGENT-regie voorziene overlegplatformen en instrumenten.
Concreet beveelt de balanscommissie aan om:

- een structurele samenwerking met buitenlandse partners aan te gaan en deze partners uit te nodigen voor een P2P;
- de werkveldcommissie structureel te verankeren en de aanwezige expertise slim in te zetten, bijvoorbeeld voor de review van leermaterialen en het bewaken van het eindniveau van de bachelorproef;
- de studenten te motiveren de olod-bevragingen in te vullen, de genomen acties naar aanleiding van de resultaten terug te koppelen aan de studenten en hen te betrekken bij de algemene evaluatie van het programma.

2.6 Beoordeling

De beoordeling van studenten weerspiegelt het leerproces en concretiseert de beoogde leerresultaten

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- het evaluatiebeleid van HOGENT (BC/B/2017/ONDW/56392)
- de afstemming van de evaluatievormen op de gehanteerde werkvormen en de beoogde leerresultaten
- de betrokkenheid van het werkveld;
- de toepassing van *peerreview* in het kader van evaluatie
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 24 januari 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 28 juni 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) die plaatsvond in 2017 met de bachelor in de logopedie en audiologie van Thomas More

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding hanteert een evaluatiebeleid dat is afgestemd op haar onderwijsconcept en is vormgegeven vanuit het HOGENT-evaluatiebeleid. De opleiding kiest voor summatieve en formatieve evaluatie met een diversiteit aan evaluatievormen.
- De opleiding maakt geleidelijk de overgang naar meer geïntegreerde evaluaties. Deze evaluatievorm is nieuw en wordt met ondersteuning van de dienst Onderwijsontwikkeling stap voor stap uitgerold. Hierbij is er aandacht voor professionalisering van de onderwijsgeevenden.
- De opleiding betreft externen bij de beoordeling van de stage en de bachelorproef.
- De opleiding hanteert *rubrics* en evaluatieformulieren voor een valide, betrouwbare en transparante beoordeling.
- Om de transparantie van de evaluatie te verhogen krijgen de studenten geregeld inzage in de wijze van evalueren door modelvragen en proefexamens.

Voor dit kwaliteitskenmerk worden onderstaande **aanbevelingen** geformuleerd:

- De opleiding is bewust omgegaan met het uittekenen van haar onderwijsorganisatie, met aandacht voor de alignering van leerdoelen, werkvormen en evaluatievormen. De balanscommissie beveelt echter aan om één werkbaar, transparant en efficiënt overzicht te maken van deze alignering, waardoor acties kunnen worden genomen om de validiteit van de beoordeling te versterken.
- De balanscommissie adviseert om de voorziene deadlinekalender waarin de planning van de toetsen en opdrachten is opgenomen, op korte termijn uit te werken.

2.7 Studieloopbaan

De opleiding verstrekt volledige en gemakkelijk leesbare informatie over alle fasen van de studieloopbaan

(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De dienst Kwaliteitsborging bracht, rekening houdend met de beoogde kwaliteitscultuur, dit kwaliteitskenmerk in kaart aan de hand van:

- het instroomprofiel van de opleiding
- de rekrutering van studenten
- de studievoortgang van de studenten
- de uitstroom van de studenten naar het werkveld en vervolgoopleidingen
- de afspraken en aanbevelingen in het kader van het balansmoment dat plaatsvond op 24 januari 2019 en de eraan gekoppelde beslissing van het bestuurscollege d.d. 28 juni 2019
- de acties geformuleerd in het reflectieverslag van de P2P (*peer-to-peer*) die plaatsvond in 2017 met de bachelor in de logopedie en audiologie van Thomas More

Voor dit kwaliteitskenmerk zijn onderstaande **kwaliteitswaarborgen** vastgesteld.

- De opleiding hanteert diverse methoden om geïnteresseerde studenten te informeren over de verschillende aspecten van de studieloopbaan.
- De opleiding bouwt aan een alumninetwerk door contacten te onderhouden met alumni die optreden als stagementor of als externe promotor bij bachelorproeven, of die deelnemen aan studiedagen.

Voor dit kwaliteitskenmerk wordt onderstaande **aanbeveling** geformuleerd.

- De balanscommissie beveelt aan om een inzicht te verwerven in de correlatie tussen het diep leren via leerpaden vanuit het onderwijsconcept in het nieuwe programma en de slaagcijfers.

Kerncijfers m.b.t. instroom, doorstroom en uitstroom van studenten

- ✓ Instroom
 - Het aantal inschrijvingen in het academiejaar 2023-2024 bedraagt 167.
 - De vooropleiding in het secundair onderwijs is voornamelijk algemeen secundair onderwijs (71,2,%); 24,2% heeft een vooropleiding technisch secundair onderwijs.
 - Het aantal niet-generatiestudenten neemt geleidelijk aan af.
- ✓ Doorstroom
 - Het studierendement of de verhouding tussen het aantal opgenomen en verworven studiepunten: gezien over een periode van vier academiejaren is het studierendement van de opleiding steeds lichtjes hoger dan het HOGENT-resultaat. Het studierendement van niet-generatiestudenten (instroom eerstejaars) ligt hoger dan dat van generatiestudenten, wat gelijklopend is met het resultaat van HOGENT.
 - In het academiejaar 2022-2023 behaalde 31,8% van de generatiestudenten een studierendement van 100% tegenover 33,3% voor de HOGENT-benchmark.

✓ Uitstroom

- Wat betreft de ongekwalificeerde uitstroom (studiestakers zonder diploma) is de uitval na de eerste inschrijving in de opleiding voor de academiejaren 2020-2021 en 2021-2022 ongeveer gelijk aan het HOGENT-resultaat, maar in 2022-2023 is die een stuk hoger (53,1% versus 36,7%). De uitval na de tweede inschrijving in de opleiding is dan weer volledig gelijk aan het HOGENT-resultaat (19,4%). Na een derde inschrijving in de opleiding ligt de uitval iets lager dan het HOGENT-resultaat, met 5,7% versus 7,8%. Na een vierde inschrijving ligt in academiejaar 2022-2023 de uitval in de opleiding hoger dan het HOGENT-resultaat, namelijk 16,7% versus 10,3%.
- De gemiddelde duur tot het behalen van het diploma van de opleiding bedraagt voor de studenten die als generatiestudent begonnen zijn 4,06 jaar (academiejaar 2022-2023). Dit is langer dan de HOGENT-benchmark (3,72 jaar).

2.8 Publieke informatie

Informatie over de kwaliteit van de opleiding is publiek toegankelijk
(Bron: NVAO, Kwaliteitszorgstelsel Vlaanderen 2019-2025, Beoordelingskader instellingsreview)

De opleiding communiceert zowel intern als extern over haar kwaliteit.

Intern gebeurt dat via het Hnet:

<https://hogent.sharepoint.com/sites/OpleidingsportfolioGezondheidszorg/SitePages/Logopedie-en-audiologie.aspx>

Extern gebeurt dat via de website:

<https://www.hogent.be/opleidingen/bachelors/logopedie-en-audiologie/>
<https://www.hogent.be/student/kwaliteitsvol-onderwijs/>

BIJLAGE 1 - Basisgegevens over de opleiding

Graad, kwalificatie en specificatie van de graad

Professionele bachelor in de logopedie en audiologie

Kengetallen

Via <https://onderwijs-tableau.vlaanderen.be/t/EXTERN/views/OpleidingHOincijfers/HOME?%3Aembed=y&%3AisGuestRedirectFromVizportal=y>

Afstudeerrichtingen

Binnen de opleiding worden vanaf het tweede modeltraject twee afstudeerrichtingen aangeboden:

- bachelor in de audiologie
- bachelor in de logopedie

Vestiging(en)

De opleiding wordt aangeboden op de vestigingsplaats Gent

Onderwijstaal

De onderwijstaal gebruikt in de opleiding: Nederlands

Twee opleidingsonderdelen worden enkel in het Engels aangeboden: *speech therapy / audiology across borders* (modeltraject 2 – 3 studiepunten), *speech therapy / audiology in international perspective* (modeltraject 3 – 3 studiepunten)²

De opleiding biedt een internationaal curriculum aan

Studieomvang

Het aantal studiepunten dat aan de opleiding wordt toegekend: 180

Studiegebied

Het studiegebied waarin de opleiding wordt aangeboden: gezondheidszorg

Identieke opleidingen

Vier hogescholen in Vlaanderen bieden de professionele bacheloropleiding in de logopedie en audiologie aan (gerangschikt naar marktaandeel 2023-2024):

- Arteveldehogeschool – Campus Kantienberg (37,61%)
- Thomas More – Campus Sint-Andries (31,62%)
- Hogeschool Gent – Campus Vesalius (16,67%)
- Vives Hogeschool Brugge – Campus Brugge Xaverianenstraat (14,10%)

Titels voor houders van de graad van de opleiding

Bachelor

Wettelijk erkende beroepstitel: logopedist (Koninklijk Besluit van 20 juli 1994); audioloog, audicien (Koninklijk Besluit van 4 juli 2004)

² In het nieuwe curriculum van de opleiding, dat voor alle modeltrajecten in voege zal zijn vanaf academiejaar 2025-2026, is een andere onderwijstaal steeds een keuze van de student. Deze opleidingsonderdelen maken dus geen deel meer uit van het nieuwe curriculum.

Domeinspecifieke leerresultaten

De [domeinspecifieke leerresultaten](#) werden door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) gevalideerd op 09/03/2015.

Opleidingsspecifieke leerresultaten

De opleiding heeft de domeinspecifieke leerresultaten vertaald in opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR). De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn ondergebracht in vijf leerresultaatlijnen en opgedeeld in deelleerresultaten en bijhorende doelstellingen.

<https://www.hogent.be/opleidingen/bachelors/logopedie-en-audiologie/>

BIJLAGE 2 - Deelnemers balansmoment

Het balansmoment vond plaats op dinsdag 10 september 2024 op campus Vesalius.

Delegatie van de opleiding

- Liesbeth Van Coppenolle: departementshoofd Gezondheidszorg
- An Cardinael: opleidingshoofd logopedie en audiologie
- Stephanie Coppens: coördinator van de curriculumcommissie logopedie en audiologie
- Els De Rycke: teamcoördinator logopedie en audiologie en stagecoördinator audiologie
- Evelien Bienstman: lector
- Cathérine De Vos: lector en bachelorproefcoördinator
- Veerle Willockx: lector en stagecoördinator logopedie
- Eddy Hoste: lector
- Fleur Gailly: lector en coördinator internationalisering
- Alexandra Danneels: stafmedewerker Onderwijsontwikkeling
- Jente Peirens: student audiologie
- Birgit Dekens: student logopedie

Delegatie van het management

- Cis Van Den Bogaert: externe voorzitter
- Robin Stevens: directeur Onderwijsaangelegenheden
- Marc D'havé: diensthoofd Kwaliteitsborging
- Claudia Claes: afgevaardigde van het managementteam
- Bram De Rycke: opleidingshoofd

Verslaggevers

- Andreas Smets: beleidsadviseur kwaliteitszorg VLUHR
- Marjan Marchand: stafmedewerker Kwaliteitsborging