

# Stage in een makelaarskantoor

## EEN JOB MET TOEKOMST

De opleiding Financie- en verzekeringswezen kan elk jaar opnieuw heel wat studenten bekoren. In hun laatste jaar volgen de bachelors een stage in het werkveld. Stage volgen bij een Aquilae-lid is zeer waardevol – zowel voor de makelaar als de student. Dat blijkt uit ons gesprek met stagiair Gilles De Smet (24) en Koen Van Puyvelde, zaakvoerder van D’Hauwers Verzekeringen in Sint-Lievens-Houtem.

### GILLES, HOE VERLOOPT JE STAGE BIJ D’HAUWERS VERZEKERINGEN?

**Gilles:** ‘Zeer goed. Mijn stage loopt nu bijna ten einde en ik heb het gevoel dat ik enorm veel heb bijgeleerd. Ik kreeg hier van bij de start een eigen computer en telefoon ter beschikking, een login voor het beheerprogramma en ook bij de bank, een eigen werkmailadres... Dat is zo’n verschil met wat ik hoor van klasgenoten die stage doen op een hoofdzetel bijvoorbeeld en daar op één specifieke dienst drie maanden naast een medewerker zitten toekijken. Hier leer je echt on the job, en mijn taken zijn heel gevarieerd.’

### HOE ZAG JE EERSTE WEEK ERUIT?

**Gilles:** ‘De eerste dagen leerde ik de collega’s kennen, ik kon mij een beetje inwerken en kennismaken met het beheerprogramma dat in het kantoor wordt gebruikt. De collega’s hebben geduldig toegelicht hoe alles werkt. En daarna mocht ik alles doen wat de vaste medewerkers doen. Ik volgde eerst beleggingsgesprekken, krediet- en verzekeringsgesprekken mee, en mocht daarna ook actief deelnemen aan die gesprekken. Bij een beleggingsgesprek vroegen we eerst aan de klanten of ze het oké vonden dat ik als stagiair de uitleg gaf, en de meeste mensen hadden daar geen probleem mee. Ik mocht ook met Koen mee schade-expertises uitvoeren, ter plaatse bij de klanten thuis.’

**Koen:** ‘Zo kon Gilles weer kennismaken met een ander facet van de job. Voor mij is een stagiair een volwaardige

medewerker. Ik geef al doende tips mee over hoe de studenten dossiers moeten aanpakken of over hoe ze met klanten moeten omgaan. Ze mogen aan de telefoon eerlijk zeggen dat ze (nog) stagiair zijn, en dat ze sommige zaken moeten navragen bij collega’s. Als klanten dat weten, hebben ze daar begrip voor. Studenten mogen ook onbeperkt vragen stellen aan ons, ik geef graag alle uitleg.’

### GILLES, WAS DE JOB IN DE PRAKTIJK WAT JE ERVAN VERWACHTTE?

**Gilles:** ‘Ja, op school lees je wel over bepaalde soorten schade of cases, maar tijdens mijn stage werden die dingen echt tastbaar. Ik zie nu hoe dat in de realiteit in zijn werk gaat, en dat zegt zoveel meer dan die theoretische teksten uit een leerboek. Alleen het werkritme was toch even aanpassen: als student is het niet evident om ineens vier dagen per week zo vroeg op te staan en een hele dag te werken. Zeker in het begin komt er ook enorm veel info op je af...’

**Koen:** ‘Omgekeerd leren wij ook bij van de studenten. Ze zijn helemaal mee met de nieuwste trends, denk maar aan Facebook, Instagram, ... en zij vinden de modernste manier van werken doodnormaal. Bovendien geeft de aanwezigheid van een stagiair ook extra schwinging op kantoor, een andere dynamiek. Op vrijdag drinken we al eens samen een glaasje en leren we elkaar op een andere manier kennen. Het is niet uitsluitend eenrichtingsverkeer.’



#### WIL JE DIT DOEN IN DE TOEKOMST?

**Gilles:** 'Ik heb bewust gekozen voor een makelaar omdat dat het breedste veld bood – bij een maatschappij werk je met één product, enkel bank of enkel verzekeringen. En ik ben heel blij met mijn keuze. Ik heb momenteel zelfs gesprekken lopen bij een lid van het Aquilae-netwerk om daar aan de slag te gaan. Voor een laatstejaarsstudent is dit het gedroomde parcours.' (nvdr: ondertussen is Gilles werkzaam in een ander Aquilae-kantoor, met bemiddeling van Koen.)

## Ook stage doen bij een verzekeringsmakelaar?

- Dankzij een stage leren studenten hoe het er echt aan toe gaat op de werkvloer. Ze leren om te gaan met **collega's en klanten** en starten met zo'n eerste ervaring op zak zelfverzekerd met een job.
- Zit jij in je laatste jaar Financie- en verzekeringswezen? En heb je **interesse in een stageplaats** bij een Aquilae-verzekeringsmakelaar? Stuur dan een mailtje naar [info@aquilae.be](mailto:info@aquilae.be) met vermelding van je naam, telefoonnummer, mailadres, regio en wat duiding bij je belangstelling.
- Aquilae-lid Koen Van Puyvelde zet zijn kantoor jaarlijks open voor meerdere stagiairs. 'Werken met een stagiair is echt een **meerwaarde voor het hele team**. De kennis van de medewerkers wordt nog eens opgefrist, er waait een frisse wind door het kantoor en je kan de stagiairs ook heel wat bijbrengen. Ik sta er bijvoorbeeld op dat ze met een **kritische blik** leren kijken naar wat er vanuit de bank wordt aangeboden. Daarin zit tenslotte de meerwaarde van een makelaar: je kan producten en polissen vergelijken, en klanten de beste prijs-kwaliteit bieden. Stagiairs die je goed begeleidt, vormen later een aanwinst voor de hele sector.'

[AQUILAE.BE/NL/JOBS](https://www.aquilae.be/nl/jobs)