

Bijzondere voorwaarden

1. Gegevens reisbestemming, vervoersmaatschappij en reisorganisator

- A. Reisbestemming: Les Deux Alpes (Frankrijk)
- B. Vervoersmaatschappij naar reisbestemming en terug: [Robby Cars](#)
Adres: Industrielaan 11, 9900 Eeklo
E-mail: info@robby-cars.eu
Website: www.robby-cars.eu
Tel: 09 344 50 53
- C. Reisorganisator pakketreis: [MOVEEnTRAVEL](#)
Adres: Nieuwstraat 14, 2547 Lint
E-mail: info@moventravel.be
Website: <https://moventravel.be>
Tel: +32 473 62 98 62

2. Info pakketreis geboden door de reisorganisator

- A. Accommodatie: [UCPA Venosc](#)
Adres: 15 Pl. de l'Alpe de Venosc, 38860 Les Deux Alpes, Frankrijk
Tel: +33 4 76 80 52 83

De accommodatie behoort tot de categorie hotels. Het hotel beschikt over groepskamers van 4 tot 6 personen (éénpersoons bedden, dubbele bedden en stapelbedden). De kamers bevatten elk een badkamer met douche en lavabo. De toiletten bevinden zich op de gang en zijn gedeeld met meerdere kamers.

De toewijzing van de kamers gebeurt vooraf door de sportdienst HOGENT. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de opgegeven voorkeuren en kamergenoten. Het hotel beschikt over een gemeenschappelijke bar en ontspanningsruimte. Er is geen verplicht consumptiegebruik. Het hotel beschikt over een eigen restaurant. Het hotel beschikt over een eigen sportmateriaalberging en eigen verhuurdienst.

- B. Maaltijden:
Het hierboven vernoemde hotel biedt een volpensionformule aan: ontbijt, middagmaal en avondmaal inbegrepen. De maaltijden zijn in buffetvorm met zelfbediening. Vegetarische opties zijn steeds in beperkte mate beschikbaar. Voor het middagmaal is het mogelijk om een maaltijd te nuttigen in het restaurant of een lunchpakket mee te nemen (koude maaltijd met brood en tussendoortje). Voor het lunchpakket dient de deelnemer zijn/haar naam op een lijst te noteren de avond ervoor. Het lunchpakket moet de deelnemer zelf in de ochtend samenstellen. Dieetwensen of allergieën (gluten, vegan, lactose, halal...) dienen op voorhand gecommuniceerd te worden. Het is aangewezen om als deelnemer de opmerkingen ter plaatse nogmaals zelf door te geven aan het keukenpersoneel. Er wordt geen volledige garantie geboden dat aan alle dieetwensen voldaan kan worden.

C. Ski- of snowboardmateriaal:

Het hotel biedt goed onderhouden ski- en snowboardmateriaal aan. De kwaliteit varieert van nieuw tot licht gebruikt. De merken van de materialen kunnen verschillen. Alle materiaal voldoet aan de geldende veiligheidsnormen.

Wisselen van materiaal is enkel mogelijk mits toestemming van de verhuurdienst. Schade of defecten moeten onmiddellijk gemeld worden aan de verhuurdienst. De regels van de verhuurdienst en het hotel omtrent schade en diefstal zijn van toepassing. De huurperiode van het materiaal is gelijk aan de duur van de skipas (6,5 dagen).

D. Skipassen:

De skipas is geldig in het volledige skigebied van Les Deux Alpes.

De skipas is geldig van zondagochtend tot vrijdagavond (6 dagen). Op zaterdagochtend kan de skipas voor een halve dag kosteloos verlengd worden. Bij verlies van de skipas is de reiziger zelf verantwoordelijk voor de kosten voor vervanging. Er wordt geen vergoeding uitgekeerd voor onbenutte skidagen. De skipas is persoonlijk en niet overdraagbaar.

E. Skilessen:

Er worden skilessen voorzien binnen de pakketreis. De skilessen omvatten vier halve dagen les. Deelname aan deze lessen is facultatief.

3. Info vertrek en duurtijd reis

- A. Periode: het vertrek is op zaterdagavond en de terugkomst in de nacht van de daaropvolgende week zaterdag op zondag. De periode is de intersemesteriële week van het hoger onderwijs, zoals aangeduid op de academische kalender van HOGENT.

>Vertrek heenreis: voorzien op zaterdag om 19u30 te Gent.

> Vertrek terugreis: voorzien op zaterdag om 13u te Les Deux Alpes.

De vermelde vertrektijden zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Wijzigingen en onvoorziene omstandigheden kunnen de reisduur beïnvloeden. De reiziger heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de reissom door deze wijzigingen.

4. Prijs en betaling van de reissom

- A. De op de website gepubliceerde prijs is - behoudens kennelijke materiële vergissing of onder de in de algemene voorwaarden voorziene voorwaarden voor prijsverhoging – vast per reis en alle daarbij vermelde diensten zijn inbegrepen.

- B. De prijs is aangeduid per persoon op de [website](#).

5. Verbreking van de reisovereenkomst

A. HOGENT kan de reis opzeggen:

- Indien het aantal personen dat zich heeft ingeschreven kleiner is dan 40 personen. De reiziger wordt uiterlijk 30 dagen voor het begin van de reis verwittigd.
- Indien HOGENT de reis niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en HOGENT de reiziger voor het begin van de reis hiervan in kennis stelt.

In deze gevallen betaalt HOGENT alle bedragen die ontvangen zijn terug zonder een bijkomende schadevergoeding verschuldigd te zijn.

B. Door de reiziger:

de annuleringsvoorwaarden zijn te raadplegen op de [website](#) en in art. 6 van de toepasselijke algemene voorwaarden.

6. Formaliteiten

A. De reiziger bevestigt door zijn inschrijving kennis genomen te hebben van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten.

B. Elke reiziger dient bij inschrijving de nodige persoons- en contactgegevens door te geven. De reiziger dient tijdens de reis de nodige identiteitsdocumenten mee te hebben. Indien een fout op de officiële reisdocumenten staat of het ontbreken ervan leidt tot bijkomende kosten, zijn deze ten laste van de reiziger.

7. De aard van de reis

- A. De reiziger bevestigt nadrukkelijk op de hoogte te zijn van het avontuurlijk karakter van de reis. Gezien de aard van de reis dient de reiziger zich bewust te zijn van sommige risico's en eventueel gebrek aan of het soms beperkte niveau van de medische hulpverlening, infrastructuur en communicatiemiddelen. De reiziger kan hierbij geenszins de aansprakelijkheid inroepen van HOGENT, de vervoersmaatschappij, de reisorganisator of de lokale uitvoerders.
- B. Reizigers die tijdens de reis op eigen initiatief vervroegd terugkeren, dragen de aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid voor alle extra kosten die dit met zich meebrengt en heeft geen recht op terugbetaling voor niet-genoten diensten.
- C. Speciale gezondheidsrisico's zoals bijv. suikerziekte, hartaandoeningen, astma, epilepsie, allergieën of intoleranties... en/of bijzondere (medische en/of psychische) noden moeten bij de inschrijving gesignaleerd worden aan HOGENT. Deze gegevens zullen in functie van het welslagen van de reis overgemaakt worden aan de reisbegeleiders. De gegevens worden conform de privacy voorwaarden beschermd. De deelname aan de reis voor reizigers met speciale gezondheidsrisico's en/of bijzondere noden, gebeurt op eigen verantwoordelijkheid en risico.

HOGENT heeft het recht te beoordelen of de deelname aan de skireis vanuit het oogpunt van de speciale gezondheidsrisico's en/of bijzondere noden aanvaardbaar is of niet. HOGENT houdt bij deze beoordeling rekening met de organisatorische en/of veiligheids- en/of financiële en/of medische gevolgen van een eventuele deelname. HOGENT kan op basis van deze elementen de deelname verbieden.

8. Afspraken en regels

- A. HOGENT bepaalt enkele afspraken en regels die van toepassing zijn op de skireis. Alle reizigers dienen akkoord te gaan met deze richtlijnen bij het boeken van de groepsreis.
- HOGENT raadt alcoholgebruik en -misbruik op en naast de piste ten strengste af.
 - HOGENT heeft een nultolerantie tegenover drugs en verboden middelen.
 - HOGENT heeft een nultolerantie tegenover elke vorm van geweld, grensoverschrijdend gedrag en wapenbezit.
 - Elke reiziger dient zich als een redelijk en voorzichtig persoon te gedragen in de accommodatie en tijdens de heen- en terugreis.
 - HOGENT vraagt om de regels van de accommodatie (hotel) te respecteren en te volgen. Zo dient er rekening gehouden te worden met ieders nachtrust en lawaai na 22u te beperken.
 - Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.

Vanzelfsprekend dienen alle reizigers zich te houden aan de wetgeving van het land waar de skireis naartoe gaat. Al het bovenstaande kan hieronder vallen.

- B. HOGENT raadt aan om de praktische informatie en tips na te lezen en na te leven. Deze informatie wordt voor vertrek meegegeven en via e-mail overgemaakt aan de reizigers.

9. Bagage

- A. HOGENT is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage van de reiziger. De mogelijke aansprakelijkheid van vervoerder of hotel blijven evenwel behouden.
- B. De richtlijnen over toegelaten bagage dienen gevolgd te worden. HOGENT kan bij niet naleving bagage weigeren.
- Handbagage: max. 1 stuk per persoon met max. afmetingen 40x30x10cm en moeten onder de stoel voor je kunnen geplaatst worden.
 - Bagage: max. 1 stuk per persoon met max. afmetingen 80x60x25cm en max. 23kg. HOGENT adviseert een softcase reistas (geen harde koffer) i.f.v. het efficiënt gebruik van de beschikbare bagageruimte in de autocars.
 - Sportmateriaal: max. 1 stuk ski's en stokken/snowboard & 1x zak voor skischoenen/snowboard boots per persoon.
- C. Elke bagage en elk sportmateriaal dient voorzien te zijn van een label die duidelijk maakt wie de eigenaar.
- D. Bagage en materiaal in bewaring bij HOGENT:
Indien de reiziger ervoor kiest om toch eigen ski/snowboard materiaal mee te nemen, dient hij/zij deze voor aanvang van de reis, samen met de bagage, in bewaring te geven bij de sportdienst HOGENT (adres: sporthal HOGENT, Sint-Denijslaan 251, 9000 Gent). De reden hiervoor is de beperkte bagageruimte in de autocar(s). De bagage en het ski/snowboard materiaal gaat met een extra bestelwagen vanuit België naar de bestemming (en terug) en wordt vervoerd door begeleiders van de sportdienst HOGENT.

- De bagage en het sportmateriaal kan worden afgegeven tijdens de openingsuren van de sporthal tijdens een welbepaalde periode; telkens in de week van vertrek van maandag t.e.m. vrijdag tot 10 uur.
- De reiziger is zich ervan bewust dat hij/zij zijn ski/snowboard materiaal en bagage niet ter beschikking heeft vanaf afgifte tot de dag van aankomst op de bestemming.
- HOGENT heeft het recht om, wanneer de bestelwagen volledig gevuld is, bagage alsnog in de laadruimte van de autocar(s) te steken. Dezelfde richtlijnen omtrent bagage zijn van toepassing op deze die met de bestelwagen meegaan.
- HOGENT is niet aansprakelijk voor schade of verlies van materiaal dat via de bestelwagen wordt vervoerd, behalve in geval van grove nalatigheid.

Enkel de reiziger is aansprakelijk voor de inhoud van de bagage.

10. Privacyverklaring

De privacy van de reizigers wordt gerespecteerd. Tijdens de skireis kunnen foto's, video's en ander beeldmateriaal genomen worden door HOGENT die gebruikt kunnen worden in de communicatie van HOGENT. Dit kan beeldmateriaal zijn waar reizigers zichtbaar/duidelijk op staan. Indien de reiziger dit niet wenst kan hij/zij dit aanduiden bij inschrijving.

11. Contactgegevens i.v.m. vragen over de skireis

Sportdienst HOGENT
Sint-Denijslaan 251, 9000 Gent
09 243 37 50
sport@hogent.be
BE0255.647.755
BE97 3900 9630 1049