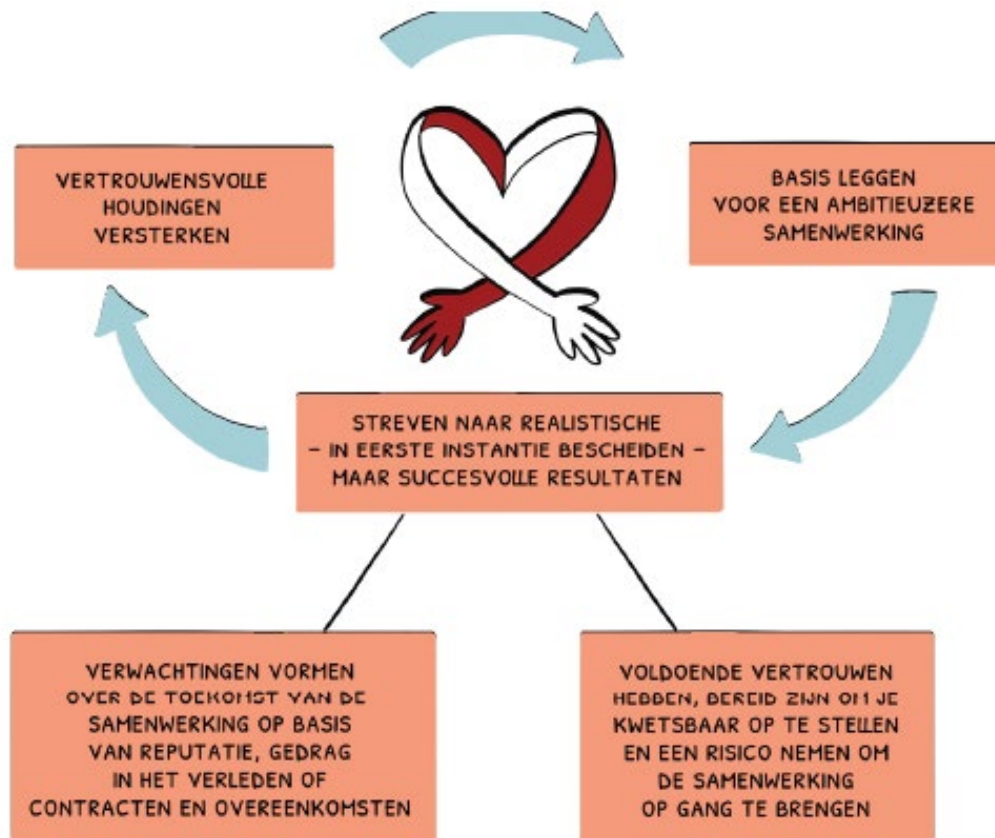


Werken met het trust-raamwerk

Het trust-raamwerk draait rond vier principes met als streefdoel een realistische samenwerking op te zetten

1. **Calculus-based trust** – voorspelbaarheid, afspraken, betrouwbaarheid
2. **Knowledge-based trust** – elkaar kennen, mandaten begrijpen
3. **Identification-based trust** – gedeelde waarden, gezamenlijk doel
4. **Swift trust** – tijdelijke, snel opbouwende samenwerking in projecten



Figuur 1: Building Trustingloop (Vangen, 2003)

Oefening_1 (overall)

Veel samenwerkingen starten te snel in de inhoud. Begin met één duidelijke vraag: *“Welk soort vertrouwen hebben wij nodig om samen succesvol te zijn in dit dossier of netwerk?”*

Scoor op 4 schalen en vergelijk, gebruik blad 1 voor de tekening en korte omschrijving.

- Voorspelbaarheid (calculative trust)
- Kennis van mandaten (knowledge-based trust)
- Gedeelde waarden (identification trust)
- Snelheid/gevoelde urgentie (swift trust)

Oefening_2 (calculative trust)

Doorloop deze stappen

1. Responsiviteitsafspraken: noteer wat je wil

- Wat is een aanvaardbare reactietijd dat de ander van jou kan verwachten?
- Wanneer onderneem jij actie en waarom?

2. Mandaatkaart over de partner

- Wat zijn volgens jou de wettelijke grenzen van de partner?
- Waar mag de partner volgens jou niet over beslissen?

3. Warme overdrachtsprocedure

Bespreek en wissel uit: waar zitten verschillen, andere inschattingen en waar gelijkenissen?

Oefening 3 (overall)

Bekijk samen onderstaand voorbeeld. Geef nadien even de tijd om zelf een voorbeeld van type vertrouwen uitschrijven. Tracht eerst te vertrekken vanuit situaties waar het wérkte. Nadien kan je ruimte nemen om iets aan te geven dat een samenwerking moeilijk maakte.

Knowledge-based trust in onderwijs-welzijn

- School vertrouwt dat jeugdhulp *tijdig terugkoppelt*
- Jeugdhulp vertrouwt dat school *signalen correct inschat*

Calculative trust

- Afspraken worden nageleefd (“Ik bel terug vóór vrijdag”).
- Geen dubbele agenda’s (geen overleg dat eigenlijk een doorverwijzing moet worden).

Identification trust

- Partners tonen mildheid en openheid.
- De focus blijft: *wat helpt het gezin?*