



COMMUNICEER VERSTAANBAAR

De LSD-methode: Luisteren – Samenvatten – Doorvragen

Begrijpen begint bij écht luisteren.

Door te luisteren, samen te vatten en door te vragen creëren we gedeeld begrip, voorkomen we jargon en versterken we onze samenwerking.



WAAROM?

- ✓ Voorkomt misverstanden
- ✓ Maakt vakjargon en aannames zichtbaar
- ✓ Zorgt voor een gedeelde interpretatie en betere afstemming

1



LUISTEREN

Geef de ander de ruimte.

- Laat de ander uitspreken.
- Toon oprechte aandacht.
- Stel je oordeel uit.
- Let op woorden én non-verbale signalen.



CHECK JEZELF

Was ik aanwezig in het gesprek?

Wat hoor ik echt?

Wat merk ik op naast de woorden?

2



SAMENVATTEN

Zeg de kern in je eigen woorden.

- Vat samen wat je hebt gehoord.
- Gebruik je eigen woorden.
- Focus op de kernboodschap.
- Vermijd interpretaties.



VOORBEELDZIN

"Als ik je goed begrijp, zeg je dat..."

"Wat ik hoor is..."

"De essentie die ik eruit haal is..."

3



DOORVRAGEN

Controleer en verdiep.

- Controleer of je het goed begrijpt.
- Vraag door bij onduidelijkheden.
- Vraag naar voorbeelden of gevolgen.
- Maak impliciete aannames expliciet.



VRAGEN DIE HELPEN

"Klopt mijn interpretatie?"

"Wat bedoel je precies met...?"

"Kan je dát verduidelijken?"

"Kan je een voorbeeld geven?"

"Wat is voor jou belangrijk in deze situatie?"



VOORBEELD IN DE PRAKTIJK



SPREKER

"We willen inzetten op brede basiszorg om de drempels te verlagen."



LUISTEREN

(Luistert aandachtig)



SAMENVATTEN

"Als ik je goed begrijp, wil je met een brede basiszorg toegankelijke hulp bieden voor iedereen?"



DOORVRAGEN

"Klopt dat? Welke drempels bedoel je precies? Kan je een voorbeeld geven?"



SPREKER

"Ja, precies! Bijvoorbeeld de taaldrempel en lange wachttijden."



TIP

Geef elkaar de tijd. De LSD-methode vertraagt even, maar versnelt het begrip én de samenwerking.

WAT LEVERT HET OP?



MINDER MISVERSTANDEN

Je voorkomt aannames en interpretatiefouten.



GEMEENSCHAPPELIJKE TAAL

Je maakt jargon helder en creëert een gedeeld kader.



MEER VERTROUWEN

Je toont interesse en respect voor elkaars perspectief.



BETERE AFSTEMMING

Duidelijke communicatie leidt tot doeltreffende acties.



GELIJKWAARDIGE COMMUNICATIE

Iedereen wordt gehoord en begrepen.